



CAPIVARA NEWS

Ano 5 | Março 2024 | N° 025 | São José do Rio Preto

Boletim interno



VEM AÍ, 5ª EDIÇÃO DO PALQUINHO FACERES

Vem aí a 5ª edição do Palquinho! O evento é um concurso de talentos em que os participantes mostram seu melhor lado artístico. Por isso, pense em sua dupla e em sua apresentação e já comece os ensaios! Além dos números musicais, o evento vai contar com diversos food trucks, espetinhos, hambúrgueres, sorvetes e muito chopp.

O último palquinho foi em 2018 no estacionamento da Faceres. Contou com a participação de diversos alunos e apresentações que marcaram a história da faculdade! O retorno do Palquinho promete muita diversão e integração entre os membros da instituição, alunos e professores. Todos estão convidados para o evento. **Confira mais informações na p. 7.**

Próximos Eventos

Fique por dentro de todos os principais eventos que rolarão e que acontecerão aqui na FACERES. Pág.3

Copa Ouro

Novo campeonato entre as turmas 24 e 23 contra a Atlético de Marília. Venha saber mais Pág.4

LAPES em destaque

Liga de Atenção Primária e Educação e Saúde traz uma parceria para o seu evento. Pág.6

Extensão

Trilhas de Curricularização da Extensão e as áreas abordadas. Pág.9

LIDERANÇA FEMININA

No mês das mulheres, celebramos a ocupação das mulheres em cargos de liderança.

As mulheres representam 45% da força de trabalho no Brasil, mas não chegam a 10% dos altos cargos corporativos ou 15% no parlamento. O termo liderança feminina nasce para dar mais importância e também gerar representatividade feminina dentro de espaços importantes de destaque, que até então eram dominados quase exclusivamente por homens. Os papéis de liderança são geralmente aqueles responsáveis pelas grandes mudanças, pela criação de estratégias, gestão de pessoas, entre outros. Por exemplo, as lideranças de um governo são responsáveis pela criação de leis e projetos para o benefício do povo. Daí vem a importância da liderança feminina, já que até então os responsáveis por olhar para essa parte até mesmo majoritária da população eram homens. Com mulheres em papéis de destaque, como em cargos políticos ou níveis superiores de empresa, essa parcela de pessoas é assistida por quem realmente experiencia o dia a dia de ser mulher e entende suas necessidades.



Fernanda Letícia dos Santos Matta, presidente do Centro Acadêmico, Dra. Denise Daher Anbar, presidente da FACERES, Vivian Frigo Batista, presidente da Atlética, Yasmin Astorri, vice-presidente da Atlética.

Liderança feminina nos órgãos colegiados da FACERES

A história de ingresso da mulher na medicina é marcada por muita resistência e casos de preconceito. Ainda hoje, mesmo com o fenômeno de feminização da medicina no Brasil, mulheres enfrentam desigualdades salariais, discriminação em muitos setores da medicina, subestimação de sua capacidade, entre outros. E falando não só em nível acadêmico/profissional, a mulher, muitas vezes, ainda lida com as múltiplas funções de ser aluna, mãe, dona de casa, esposa e filha. O desafio é imenso, o trabalho é interminável, o desgaste físico e mental é inquestionável, o reconhecimento social e financeiro não se equipara ao esforço, mas, ainda assim, as mulheres seguem dominando espaços antes inimagináveis.

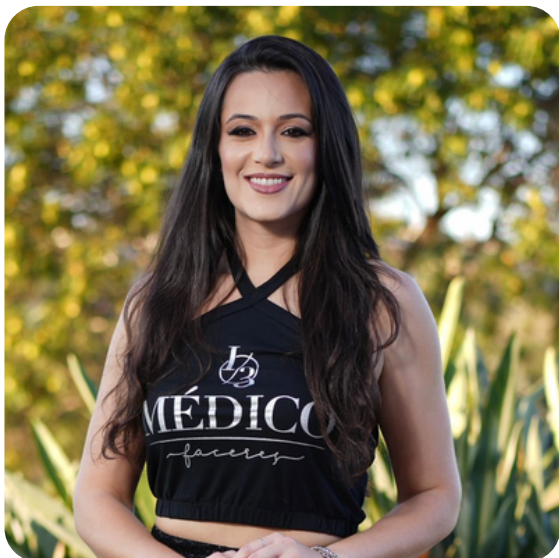
O caminho é sempre de pedras, mas não há obstáculo que pare uma mulher determinada.

Parabéns à todas mulheres!

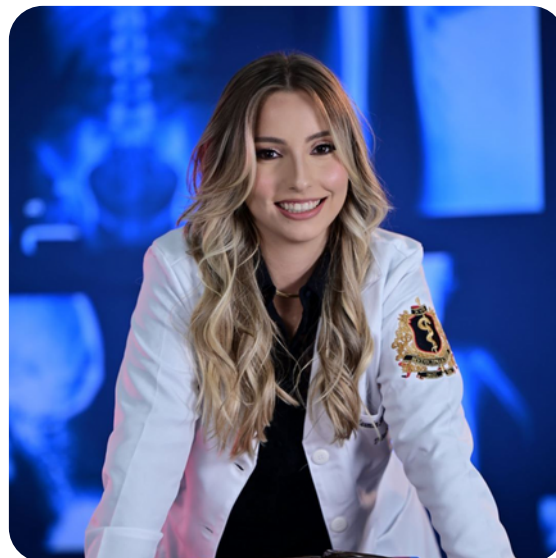


Fernanda Letícia dos Santos Matta
Presidente do Centro Acadêmico

Estar a frente de uma instituição como a A.A.A.E. é um trabalho árduo, que para todos é muito complexo e tem seus desafios. Sendo mulher, esses desafios são ainda maiores. Todo trabalho já tem suas barreiras para serem ultrapassadas, e nós, mulheres, temos que passar por essas barreiras e pelo preconceito da sociedade, tendo sempre que provar nosso potencial, garra e intelectualidade, para mostrar que temos o mesmo potencial de estar a frente de uma instituição. Hoje ficamos muito felizes pois, pela primeira vez, a Faceres está sendo administrada por mulheres e nos sentimos honradas de poder fazer parte desse elenco incrível de mulheres a frente da instituição. Gostaríamos de homenagear as mulheres que lutam pelo que acreditam, e por aquelas que se esforçam todos os dias pelo que consideram justo. Sejam elas mães ou não, sejam irmãs ou não, todas são incríveis e guerreiras. Elas merecem todo respeito, de cada um nessa instituição.



Vivian Frigo Batista
Presidente da Atlética



Yasmin Astorri
Vice-Presidente da Atlética

“Apesar do sucesso das passistas, samba é notório por ser algo “de homem”. Dentro de escolas de samba e baterias universitárias, a presença feminina é algo crescente, que luta contra a ideia de samba ser masculino. Eu entrei na Faceres tocando surdo, um instrumento notoriamente pesado e grave, que praticamente grita masculinidade; foi por meio dele que ganhei meu primeiro Estandarte de ouro no TORMED 2022. Em 2023, me tornei mestre, sendo a segunda mestre mulher em mais de 10 anos de bateria. Os desafios em mestrar sendo mulher são sempre grandes; é preciso sempre pensar na maneira que algo será dito, tomar cuidado com o limiar entre firmeza e grosseria – frequentemente confundido quando estabelecido por uma mulher. Apesar de tudo, recebi um Estandarte inédito na história da Troglodita, Melhor Mestre no TORMED 2023. Acredito que haja sim desafios entre executar meu cargo sendo mulher, mas o toque feminino que eu trouxe para bateria traz também uma leveza e uma alegria que o samba precisa, provando que lugar de mulher é realmente onde ela quiser.”



Júlia Margiotti Torres
Mestre da Bateria

PRÓXIMOS EVENTOS



Palquinho, um resgate aos velhos tempos

O Centro Acadêmico Dra Patrícia Cury anuncia a data oficial do Palquinho: **06/04/2024**. Promete muita diversão e integração entre os alunos e docentes da faculdade, além da presença de food trucks para saborear escutando as apresentações. **NÃO PERCA. Inscrições do dia 04/03 ao dia 17/03!**

MAIS
INFORMAÇÕES



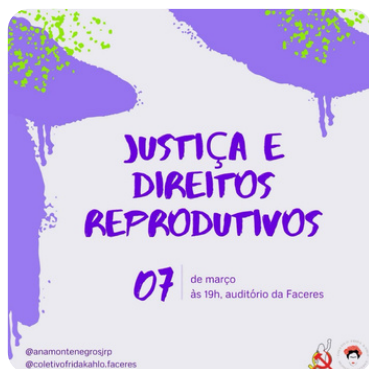
3º Workshop de Intubação Orotraqueal

A LIAANE e a LAUREMFA, em parceria com a IFMSA, irão realizar mais um workshop de intubação, com a presença do Dr Márcio Krambek no dia **20/03, às 20h, via zoom, e no dia 22/03, com aula prática presencial na Faceres**. Os ligantes da LIAANE E LAUREMFA não pagam. Lembre-se de levar o jaleco. **CONTAMOS COM A PRESENCIA DE VOCÊS. L**
Link de inscrição a seguir.

LINK DO GRUPO



EVENTOS REALIZADOS



Justiça e direitos reprodutivos

O Coletivo Frida Kahlo realizou um evento em parceria com o Coletivo Ana Montenegro, no **dia 07/03/2024**. O bate papo contou com a presença da discente Gabriela Gonçalves, Carolina de Marqui e a advogada Flávia Benetti Castro. **Link do grupo abaixo:**

MAIS
INFORMAÇÕES



Palestra: Violência obstétrica e suas formas de manifestação

Palestra realizada no dia 29 de fevereiro no auditório da Faceres, contou com a presença do Dr. Paulo Fasanelli, ginecologista e obstetra. O evento, feito em parceria pelo Coletivo LGBTQIA+, LAGOF, IFMSA, Coletivo Frida Kahlo, NAC e Coletivo Antirracista, impactou os ouvintes com o relato excepcional do Dr. Segue o link do post com mais imagens do evento.

MAIS
INFORMAÇÕES



COPA OURO

A.A.A.E.A disputa Jogos esportivos contra a Atlético de Marília

Nos dias **16 e 17 de março**, nós, da XI Gestão da A.A.A.E.A, em parceria com a A.A.A.A.N da Medicina Unimar, realizaremos a **1ª edição da Copa Ouro**, competição que será realizada em Rio Preto e terá as modalidades de quadra, como: vôlei, futsal, basquete e handebol e as modalidades individuais: atletismo, natação, xadrez e tênis de mesa.

COPA OURO

MEDICINA FACERES A.A.A.E.A VS MEDICINA UNIMAR A.A.A.A.N

**ESTÃO PRONTOS PARA VENCER?
VEM FAZER HISTÓRIA!!**

16 E 17 DE MAR

SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

COPA OURO CAPIVARA

Esse nosso campeonato inédito contará com a participação dos alunos das turmas 23 e 24 e alguns alunos das turmas 22 e 21, que entrarão como Highlanders, visando integrar ainda mais os ingressantes no âmbito esportivo da faculdade, melhorando não só a saúde mental, como também a saúde física, espírito esportivo e muito mais. Para mais informações, entrar em contato conosco através do nosso instagram [@medfaceresaaea](https://www.instagram.com/medfaceresaaea).

DEPARTAMENTO DE PESQUISA


EDITAL 001/2024 - PROCESSO SELETIVO DE ALUNOS PARA INICIAÇÃO CIENTÍFICA

A Coordenadora do programa de pesquisa da Faculdade Ceres (FACERES), Profa. Dra. Talita Caroline de Oliveira Valentino, no uso de suas atribuições, resolve divulgar o edital referente à seleção de alunos para Iniciação Científica.

TEMAS DE PESQUISA		VAGAS
1	Cartilha para conhecimento e prevenção de diabetes gestacional: Estudo longitudinal caso controle	02
2	Análise das complicações cardiovasculares decorrentes a hipertensão arterial sistêmica em usuários da atenção primária à saúde	02
3	Cartilha para prevenção de depressão pós-parto: Estudo de coorte	02
4	Perfil sociodemográfico e clínico de mulheres com suspeita e diagnóstico confirmado de câncer de mama	02
5	Determinantes sociais e clínicos de abortos espontâneos em mulheres da atenção primária à saúde	02
6	Análise das abordagens na detecção, tratamento e evolução da sífilis congênita em neonatos	03
7	Taxa noticiatória de violência sexual e física em crianças e adolescentes	02
8	Prevalência de infecções genitais em gestantes pré e pós pandemia	02
9	Avaliação da atividade anti-inflamatória em modelo de pleurisia em ratos	06
10	Avaliação dos níveis de estresse laboral percebido de docentes do curso de medicina em uma instituição de ensino superior privada	02
11	Padrão de consumo de substâncias psicoativas entre estudantes medicina	04
12	Qualidade de vida de idosos institucionalizados	02
13	Horta terapêutica	04
14	Perfil Epidemiológico de pacientes com Transtorno Psiquiátrico e Epilepsia	03

CRITÉRIOS PARA A INSCRIÇÃO

- I. Disponibilidade de carga horária para as atividades previstas - 2h a 4h semanais, a combinar com o orientador (a);
 - II. Motivação e conhecimentos gerais sobre itens relacionados ao projeto específico para o qual o candidato se inscreveu;
 - III. Não ter outra iniciação científica em andamento;
 - IV. Currículo Lattes atualizado;
 - V. Cadastro na Plataforma Brasil.
- As inscrições ficarão abertas de 11/03 a 15/03.



[Clique aqui para acessar o edital completo](#)

TUBERCULOSE: TESTAR, TRATAR, VENCER

Tosse por mais de três semanas é sinal de alerta

Dia Mundial de Combate à Tuberculose, 24 de Março. Data instituída pela OMS em 1982. É uma doença bacteriana causada pelo vírus *Mycobacterium tuberculosis*; afeta principalmente as vias aéreas porém pode acometer outros sistemas. Os sinais e sintomas são: tosse seca e persistente (**mais de três semanas**), suor noturno, emagrecimento e febre vespertina. Por isso a necessidade da investigação caso tenha algum desses sintomas. A **transmissão ocorre por via respiratória**, ou seja tosse e espirro, não pelo compartilhamento de objetos. Uma das maneiras de prevenir a tuberculose, é dar preferência por uma boa ventilação e iluminação do ambiente, isso deve a sensibilidade da bactéria a luz. A **principal maneira de prevenir é a vacina BCG**, disponível gratuitamente pelo SUS, aplicada em crianças até os 4 anos de idade. “A tuberculose é um dos agravos fortemente influenciados pelos determinantes sociais, apresentando relação direta com a pobreza e a exclusão social. Assim, além dos fatores relacionados ao sistema imunológico de cada pessoa e à exposição ao bacilo, o adoecimento por tuberculose, muitas vezes, está ligado às condições precárias de vida, afetando grupos populacionais em situações de maior vulnerabilidade: **indígenas, pessoas privadas de liberdade, pessoas que vivem com HIV/aids, pessoas em situação de rua.**”, segundo a BVS. [Mais informações clique aqui.](#)

LAAPES EM DESTAQUE

Em parceria com a UFJ e a UEA, a LAAPES faz um evento sobre saúde dos ribeirinhos

O evento do dia 05 de março de 2024 promovido pela **Liga de Atenção Primária e Educação em Saúde (LAAPES)** da Faculdade de Medicina Faceres, juntamente com a **Liga Acadêmica de Medicina e Comunidade da Universidade Federal de Jataí - GO** e a **Liga Amazonense de Medicina e Comunidade da Universidade Estadual do Amazonas (LAMFAC-AM)**, teve como tema “Saúde da População Ribeirinha”, ministrado pela Doutora Rafaela Lopes Fonseca, médica da Família e Comunidade.

O encontro abordou temas como: a realidade social e cultural da população ribeirinha, suas especificidades regionais marcadas por grande dispersão demográfica, já que possuem os rios como principal meio de transporte – o que representa um desafio para o acesso e efetivação de atividades em saúde, o presente evento ofereceu informações sobre as formas de conhecer e atuar sobre os problemas de saúde mais comuns dessa população, **elucidou sobre os tipos de equipes da APS específicas para a população ribeirinha** (equipe de saúde da família Ribeirinha ESFR e equipe de saúde da família fluvial - ESFF), apresentou ações e procedimentos clínicos apropriados para as equipes que atuam nas regiões com populações ribeirinhas, contribuindo para que esses profissionais médicos **sejam capacitados para o atendimento integral à saúde** dessas pessoas e para que a população em geral também conheça melhor esta realidade brasileira.

Diante desta realidade brasileira, que pode vir a ser ambiente de trabalho do médico generalista e também do médico de família e comunidade, o evento se fez necessário para **disseminação de informações e discussão acadêmica sobre as particularidades no atendimento primário à saúde a esta população** a fim de que a integralidade e a universalidade sejam efetivadas. Ademais, conhecer diferentes contextos sociais é importante para a formação crítica e humanista do médico contemporâneo, características que são evidenciadas e buscadas nas diretrizes curriculares do MEC.

O PALQUINHO ESTÁ VOLTANDO

Saiba sobre o evento mais esperado do ano!

Vem aí a 5ª edição do Palquinho! O evento é um concurso de talentos em que os participantes mostram seu melhor lado artístico. Além dos números musicais, o evento vai contar com diversos food trucks.

Os alunos formarão bandas para se apresentar, e pode participar qualquer aluno que cante ou toque algum instrumento pode se inscrever para as apresentações. Não tem banda? Não se preocupe. Professores ou músicos que estarão no dia podem terminar de compor a banda com você. Haverá um grupo no whats com todos os alunos que tiverem interesse e se inscreverem (mesmo que sem a banda completa).

Professores também participarão. Vários professores da Faceres tocam e cantam e podem compor sua banda! E a Cantora Maria Paula fará parte dos ensaios e ajudará na formação das bandas e seleção de repertório. Ela estará no dia e auxiliará os alunos nas trocas de bandas e fará um show ao final do evento.

Ainda contaremos com vários Food Trucks para o dia do evento. Seleccionamos os melhores food trucks de Rio Preto para o evento:

- Madalê
- Villa Dionísio
- Komchopp
- Espetinhod do Ceara
- Lê Hot Dog
- Do Vizinho Coffee Burger



[INSCRIÇÕES](#)

[Grupo WhatsApp](#)

EXTENSÃO

Novidade inovadora: Práticas Extensionistas – Uma unidade curricular Eletiva

Com o intuito de organizar as ações de extensão a serem desenvolvidas nos componentes curriculares do curso de medicina, com vistas ao processo de curricularização da extensão, foram elaboradas categorias norteadoras. São as denominadas, a princípio, como Linhas de Curricularização da Extensão, que posteriormente, com a inserção da unidade curricular eletiva chamada Práticas Extensionistas, passaram a se chamar **Trilhas de Curricularização da Extensão**. Esse formato atende a flexibilidade curricular do acadêmico para o cumprimento dos 10% da carga horária total do curso estabelecido pela Resolução n. 07 de 18 de dezembro de 2018.

As Trilhas de Extensão foram elaboradas pela Comissão de Curricularização da Extensão e obedeceu a dois critérios principais: programas, projetos e ações já vocacionados da FACERES, incluindo os ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU); e também as cinco Redes Prioritárias de Atenção à Saúde do Sistema Único de Saúde (SUS), que correspondem aos principais desafios da saúde pública brasileira, a saber: **Rede de Urgência e Emergência, Rede Cegonha, Rede de Atenção Psicossocial, Rede de Cuidado à Pessoa com Deficiência, Rede de Atenção às Doenças e Condições Crônicas.**



A unidade curricular eletiva Práticas Extensionistas do Curso de Medicina da Faceres tem como objetivo elaborar e implementar projetos de extensão à comunidade através de programas que cumprem as Trilhas de Curricularização da Extensão da faculdade. Faz parte da matriz curricular do primeiro ao terceiro semestre do curso e é entendido como eletivo, pois o acadêmico tem a possibilidade de escolher o programa que atende melhor ao seu interesse, para fins de enriquecimento cultural, de aprofundamento e/ou atualização de conhecimentos específicos que complementem a formação acadêmica.

São ofertados cinco programas: Urgência e Emergência; Saúde Mental; Saúde da Mulher, Recém-nascido, Criança e Adolescente; Doenças Crônicas não Transmissíveis e Saúde do Idoso e Atenção à Pessoa com Deficiência. O acadêmico deverá escolher um programa para ingressar, podendo trocar ao mudar de semestre.

Urgência e Emergência- Para esta Trilha de Extensão, podem ser considerados ações de prevenção, promoção, vigilância e educação permanente em Urgência e Emergência.

Saúde Mental- Ações específicas para Linha de Saúde Mental podem ser propostas tendo em vista sua relevância social e sanitária.

Saúde da Mulher, Recém-Nascido, Criança e Adolescente- Para esta trilha de Extensão, esperam-se que sejam desenvolvidas ações com foco em pré-natal; parto e nascimento; puerpério e atenção integral à saúde da mulher, da criança e do adolescente.

Doenças Crônicas Não Transmissíveis e Saúde do Idoso- Para esta Trilha é necessário considerar o perfil epidemiológico e demográfico brasileiro, no qual se evidencia o acentuado e rápido envelhecimento da população, com aumento significativo da expectativa de vida nas últimas décadas.

Neste sentido, são esperadas ações que perpassem desde o envelhecimento da população, saúde da pessoa idosa, doenças crônicas, na perspectiva da prevenção, promoção e educação permanente em saúde e Atenção à Pessoas com Deficiência

Rede de Cuidado a pessoas com Deficiência- Esta trilha tem como objetivo abarcar conteúdos prático-pedagógicos no sentido das necessidades de saúde integrais de pessoas portadoras de deficiência.

Ouvidoria

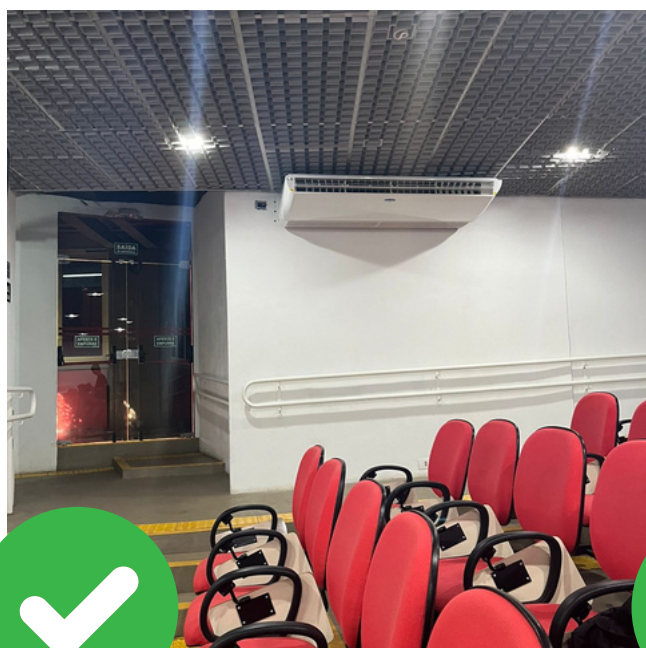
A **Ouvidoria da Faculdade Ceres** é um espaço de acolhida e escuta de toda comunidade universitária. Um espaço para o atendimento à comunidade interna e externa com a finalidade de **ouvir, encaminhar e acompanhar as críticas e sugestões, incentivando de maneira sistemática o fortalecimento da comunicação entre as diversas instâncias institucionais.** A fim de facilitar a comunicação das respostas que chegam por esse canal, a Ouvidoria adotou a estratégia de apresentar em forma de uma campanha direcionada para a comunidade acadêmica as respostas e resoluções dos setores responsáveis sobre as principais demandas.

 DEMANDA Auditório durante a aula está quente.	 DEMANDA Compra de puffs para sala de descanso dos alunos
RESPOSTA DO SETOR: Foram adquiridos 02 aparelhos de ar condicionado para serem instalados no auditório. Setor: Suprimentos	RESPOSTA DO SETOR RESPONSÁVEL: Foi efetuada a compra de 07 unidades de puffs. Entrega na data de 28/02/2024 e colocados na sala de descanso dos alunos. Setor: Suprimentos

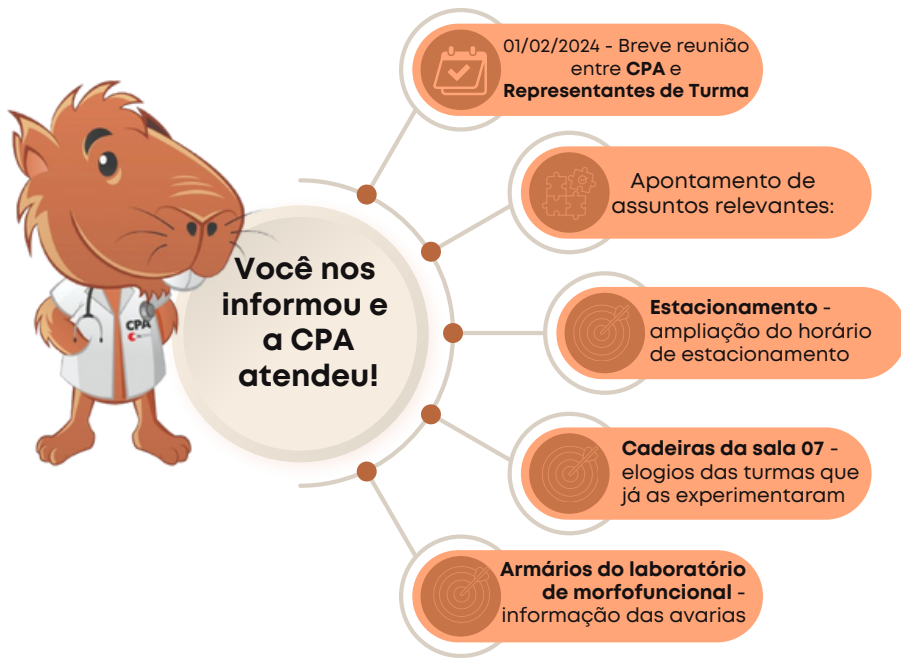
Você **SOLICITOU** e a instituição **ATENDEU** por meio da **OUVIDORIA!**

Troca do ar condicionado no auditório

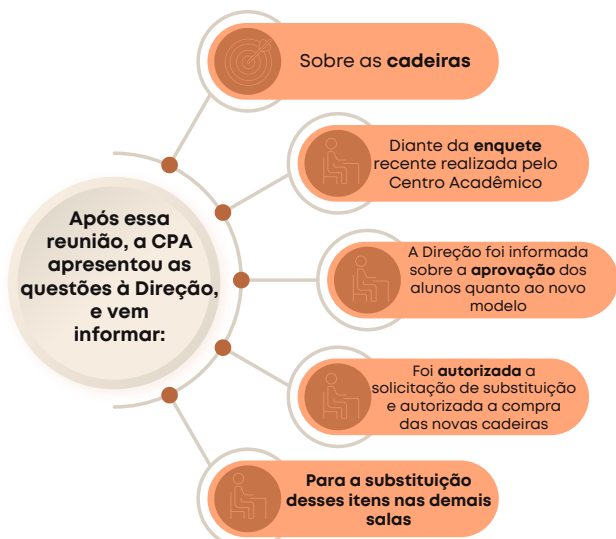
Mais puffs para a salinha de descanso



CPA - Comissão Própria de Avaliação



É assim que a CPA está sempre atenta às demandas que lhe são apresentadas, e se coloca à disposição para alunos, professores e colaboradores que com ela queiram cooperar!



[Clicando aqui você pode acessar nosso meio direto de contato](#)

EDITAIS DE RESIDÊNCIAS E CONGRESSOS

Congressos

21/03/2024	23/03/2024	9º Congresso Catarinense de Coloproctologia	Balneário Camboriú-SC
22/03/2024	24/03/23	X Simpósio Internacional Multidisciplinar de Ginecologia Oncológica	São Paulo-SP
27/03/2024	30/03/2024	16º Congresso Paulista de Pediatria	São Paulo-SP
17/04/2024	20/04/2024	XV Congresso Internacional de Uro-Oncologia	São Paulo-SP
10/04/2024	13/04/2024	26º Congresso Brasileiro de Mastologia	Porto Alegre - RS
25/04/2024	28/04/2024	COPAM2024 - Congresso Paulista de Anestesiologia	São Paulo-SP
2/5/2024	4/5/2024	XX Congresso Brasileiro de Nefrologia Pediátrica	Cuiabá-MT
2/5/2024	5/5/2024	54ª Jornada Paulista de Radiologia	São Paulo-SP
9/5/2024	11/5/2024	20ª Jornada de Ginecologia e Obstetria	Salvador-BA
9/5/2024	11/5/2024	VII Congresso Paulista de Coloproctologia	São Paulo-SP
15/5/2024	18/5/2024	XXIII Congresso Brasileiro de Toxicologia	Rio de Janeiro-RJ
16/5/2024	18/5/2024	17º Congresso Brasileiro de Videocirurgia e 6º Congresso Brasileiro e Latino-Americano de Cirurgia Robótica	Fortaleza-CE
20/05/2024	24/05/2024	26º Congresso Mundial da Associação Internacional de Psiquiatria Infantil e Adolescente e Profissões afins	Rio de Janeiro-RJ
21/5/2024	24/5/2024	XXVIII Congresso Brasileiro de Nutrição	São Paulo-SP
29/5/2024	1/6/2024	34º Congresso Brasileiro de Patologia e 27º Congresso Brasileiro de Citopatologia	Belém-PA
5/6/2024	8/6/2024	40 Congresso Brasileiro da Liga Brasileira de Epilepsia	Curitiba-PR
26/6/2024	29/6/2024	Congress on Brain, Behavior and Emotions 2024	Rio de Janeiro-RJ
26/6/2024	28/6/2024	Gastrão 2024	São Paulo-SP
26/6/2024	29/6/2024	Internacional Congress On Obesity	São Paulo-SP
15/8/2024	17/8/2024	24º Congresso Paulista de Cirurgia	São Paulo-SP



Editais de Residência (Sudeste)

25/01/2024 a 05/02/2024	HCPA	R\$ 600.00
29/01/2024 a 14/02/2024	Santa Casa de Fernandópolis	R\$ 600.00
06/02/2024 a 09/02/2024	HECI	R\$ 350.00

CANAIS DE APOIO, SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

Apoio x Reclamação

📌 Se estiver precisando de **ajuda** para solucionar problemas como internet, inconsistências no tablet, ou com outras situações mais imediatas, procure os **CANAIS DE APOIO**.

Prazo: retorno imediato ou no mesmo dia

📌 Se houver **insatisfação** estrutural ou acadêmica e queira fazer uma reclamação, use os **CANAIS DE RECLAMAÇÃO**.

Prazo: a depender da demanda exigida.

Quando recorrer à Ouvidoria?

Recomenda-se recorrer à Ouvidoria quando sua dúvida, sugestão, problema ou reclamação não tiver sido atendida pela unidade ou órgão responsável. Também é possível contactar a ouvidoria para realizar um elogio por algum atendimento ou serviço prestado ou denúncia de algum ato ilícito ocorrido na universidade. Nesse canal, sua necessidade poderá ser registrada de forma anônima.

Prazo de retorno: de 3 a 5 dias úteis.

➔ Canais de Apoio

São canais criados para que alunos enviem diretamente ao setor responsável um pedido de ajuda imediata. Serve para situações em que precise da ajuda no momento da solicitação, no caso da TI e da Secretaria.

Se for uma sugestão ou reclamação que não foi atendida, procure os canais abaixo.

Apoio Administrativo



Apoio TI



➔ Sugestões e Reclamações - Aulas, professores, horários, escalas de estágio

1 Busque diálogo direto com seu **professor**, com o **coordenador** do curso ou **direção**.

OU

Procure por sua/seu **Representante de Sala**. Eles serão sua principal via de reclamações e informações.

2 Caso sua necessidade não tenha sido solucionada pelo passo 1, procure pelo **Representante Estudantil** e **aguarde a resposta**.

Camila Resende
(67)98133-4000
camila.re@live.com

3 Caso não tenha sido solucionado nem pelo passo 1 nem pelo 2, envie um e-mail para a **Ouvidoria**.

ouvidoria@faceres.com.br
ou
[CLIQUE AQUI](#)

➔ Sugestões e Reclamações - Infraestrutura - Novidade!!!

Você pode registrar sua sugestão ou necessidade relacionada à infraestrutura da instituição por meio do Apoio: Manutenção.

Apoio Manutenção Infraestrutura



➔ Outros canais de comunicação

Biblioteca	biblioteca@faceres.com.br
Coordenação do Curso de Medicina	medicina@faceres.com.br
Coordenação de Extensão - Medicina	extensaomed@faceres.com.br
Coordenação de Pesquisa - Medicina	pesquisamed@faceres.com.br
Financeiro	financeiro@faceres.com.br
Secretaria	secretariamedicina@faceres.com.br
Tecnologia da Informação (TI)	ti@faceres.com.br



Não se esqueça de registrar suas sugestões, reclamações, necessidades e/ou elogios nos formulários de pesquisa de avaliação institucional elaborados pela CPA enviados durante o semestre.