



# CAPIVARA NEWS

Ano 5 | Janeiro 2024 | N° 024 | São José do Rio Preto

Boletim interno



Cerimônia do Jaleco Turma XXIII

## A FACERES RECEPCIONA OS INGRESSANTES DA TURMA XXIV

No período de 29 de janeiro a 2 de fevereiro, a Faceres recebe os ingressantes da turma XXIV do curso de medicina. Durante o período, os novos alunos conhecerão o funcionamento da instituição, o curso de medicina e os diversos espaços do câmpus, além de professores e disciplinas que compõem o primeiro semestre. Acontece também a tão esperada cerimônia do Jaleco Branco, quando o aluno veste pela primeira vez o jaleco como estudante de medicina e assume o compromisso com a sua formação e atuação profissional.

### Próximos Eventos

Fique por dentro de todos os principais eventos que rolaram e que acontecerão aqui na FACERES. Pág.3

### Nova Gestão da Atlética

Conheça os novos membros da XI Gestão e a reforma feita no espaço da Atlética. Pág.4

### Carnaval tá aí! Cuidado com as ISTs

Carnaval chegando e trouxemos dicas para você curtir as festas com segurança e livre de ISTs. Pág.6

### Conquistas da Faceres em 2023

Nesta edição, te deixamos sabendo to que a Faceres conquistou durante o ano de 2023. Pág.7

# BEM-VINDOS INGRESSANTES DA TURMA XXIV

## A Faceres recepciona os ingressantes da sua 24ª turma

Caros ingressantes da Turma 24,

Hoje é o início de uma jornada transformadora em suas vidas. Na FACERES, vocês estão trilhando o caminho para construir uma carreira sólida, garantindo perspectivas promissoras com uma formação de excelência que fará diferença no competitivo mercado de trabalho.

Desde o primeiro ano do curso de medicina, os alunos têm a oportunidade de se envolver com a comunidade, priorizando a promoção da saúde com foco especial na humanização e formação generalista. A faculdade incentiva ativamente o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão como ferramentas essenciais para cultivar a formação científica e o senso crítico do futuro médico.

A abordagem de ensino na FACERES enfatiza a aprendizagem em situações práticas, oferecendo capacitação reconhecida por certificações nacionais e internacionais.

Destacamo-nos como um dos maiores centros de treinamento em simulação do país, proporcionando uma experiência educacional única.

Contamos com uma ampla rede de estágios, contribuindo para uma formação abrangente e conectada com a realidade profissional.

A FACERES se orgulha de alcançar uma alta taxa de aprovação em residências médicas, evidenciando o comprometimento com a excelência acadêmica e preparação para os desafios da prática médica.



**Que estes primeiros dias de aula sejam apenas o início de uma jornada repleta de aprendizado, crescimento e realizações. Estamos ansiosos para compartilhar esse percurso com todos vocês! Sejam bem-vindos à FACERES! Que esta experiência seja inesquecível e enriquecedora!**

## Integra Faceres

O **INTEGRA FACERES**, formado por um grupo de alunos, tem por objetivo apresentar aos ingressantes a estrutura e o funcionamento da FACERES antes de as aulas começarem, para evitar que se sintam perdidos nas primeiras semanas e que saibam o que fazer, aonde ir, e, principalmente, que se sintam acolhidos. O INTEGRA funciona nas férias, um mês antes do início das aulas, e, em 2024-1, está na sua terceira temporada (a primeira foi com a Turma 22). A metodologia do INTEGRA é transformar o manual dos ingressantes em posts diários no feed do Instagram, enquanto, nos stories, são postadas perguntas sobre o conteúdo dos posts. Na semana antes do retorno das aulas, as postagens ganham rosto por meio de vídeos que revelam quem são os membros do INTEGRA. Interagindo com os seguidores, o INTEGRA busca disseminar conteúdos relacionados à FACERES, familiarizar os ingressantes e tirar suas dúvidas.

Conte com a gente!

### Atuais membros:

Hugo Pezatti, T17\*; Luciana Ventura Tauyr, T17\*; Kauana Verginia Prevital, T21\*;

Valentina Piton, T22; Paula Fagundes, T22; Eduarda Almagro, T22;

Mellina Silva, T23.

### \* Fundadores



## PRÓXIMOS EVENTOS



### Palestra: Como identificar vítimas de violência doméstica

O coletivo Frida Kahlo irá realizar uma palestra no dia **01/02, às 18h, no auditório da instituição, com o tema** Como identificar vítimas de violência doméstica. O palestrante será Rodrigo Ribeiro Domingues (Promotor de Justiça Criminal). Acesse o link do WhatsApp para entrar no grupo do coletivo e ficar por dentro dos próximos eventos. **CONTAMOS COM A PRESENÇA DE VOCÊS.**

LINK DO GRUPO



### Palquinho, um resgate aos velhos tempos

O Centro Acadêmico Dra Patrícia Cury fica feliz em anunciar a confirmação da volta do querido Palquinho. **Será dia 06/04/2024.** Promete muita diversão e integração entre os alunos, professores e demais membros da instituição. **Pedimos para que pensem em suas bandas e na escolha da sua performance! NÃO PERCA E ACOMPANHE AS PRÓXIMAS NOVIDADES!**

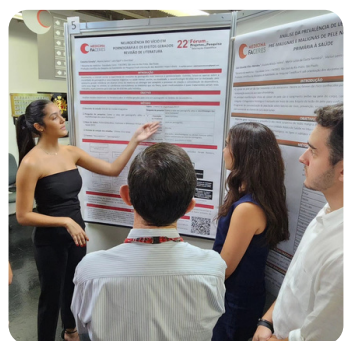
## EVENTOS REALIZADOS



### 1ª Curso Prático de Procedimentos Cirúrgicos da Faceres

Curso realizado em parceria do Centro Acadêmico, IFMSA e das Ligas de Cirurgia Geral e Cirurgia Plástica da Faceres no dia 02/12. Reuniu cerca de 60 alunos do curso de medicina com o objetivo de prepará-los para as suas futuras funções como médicos.

MAIS INFORMAÇÕES



### 22º Fórum de Projetos de Pesquisa e Iniciação Científica da Faculdade de medicina Faceres

O evento ocorreu em Novembro do ano passado e teve como objetivo divulgar a importância da pesquisa no meio acadêmico e a importância de um caminho ético no meio científico. O evento institucional mostra na prática como funciona o tripé educacional (ensino, pesquisa e extensão), importante para a formação generalista de um médico.

MAIS INFORMAÇÕES





# NOVA GESTÃO DA ATLÉTICA

## Troca de gestão da Associação Atlética Acadêmica Eduardo Anbar

A A.A.A.E.A tem como objetivo integrar ainda mais os ingressantes, promovendo o esporte dentro da faculdade para os alunos, visando o trabalho em equipe e a interação de todos da instituição.

Fundada em 2012, a associação se orgulha em receber o apoio do Diretor Dr Toufic. A Atlética é responsável por uma coleção de títulos dos jogos do quais participa, sendo bicampeã do Pré- Jumed e hexacampeã do TORMED, consagrando-se como a equipe que possui mais vitórias neste campeonato.

## XI GESTÃO DA A.A.A.E.A



Presidente -  
Vivian Frigo Batista  
(T19)



Vice-Presidente:  
Yasmin Astorri (T18)



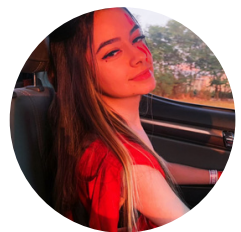
Tesoureiro:  
José Mauro (T19)



Secretário:  
Antônio Feitosa (T18)



Diretor de Bateria:  
José Pedro  
(T20)



Diretora de  
Marketing:  
Helena  
Soncin (T21)



Diretor de  
Patrimônio:  
Gabriel Sotini de  
Freitas (T23)



Diretor de  
Patrimônio:  
Lucas Ariolli Spinelli  
(T20)



Diretora de Loja:  
Giovana Bonaldi  
Marques (T20)



Diretor de Loja:  
Kaykhe Florida  
Mikhaili (T21)



Diretora de Esportes:  
Clara Moura  
(T21)



Diretor de Esportes:  
Pedro Vitor  
(T18)



Diretor de Esportes:  
Murilo Braguini  
Borges (T21)



Diretora de Eventos:  
Giovana Mizziara  
(T19)



Diretora de Eventos:  
Geovana Cardoso  
(T18)

## Reforma no espaço da atlética

A reforma do espaço consistiu na atualização do piso e na pintura das paredes e teto. Do lado direito, foi inserida uma frase: **“Se hoje olhamos mais longe, é porque estamos sobre os ombros de gigantes”**, em homenagem aos alunos formados que fizeram parte da gestão da Atlética e representaram a Faceres nos jogos. Foram penduradas placas de todas as gestões passadas, desde a 1ª até a 10ª, para lembrar os que fizeram parte da nossa história; foram colocados adesivos nas janelas com artes contendo os atletas de times atuais e antigos, os quais já jogaram representando a Faceres, assim como também a Tati da Secretaria, a Gabriela do Marketing e principalmente o Dr. Toufic, nosso maior incentivador e orientador desta associação.



# DEPARTAMENTO DE PESQUISA

## Fique por dentro da evolução do departamento ao longo dos anos

A pesquisa desempenha um papel multifacetado e vital em Instituições de Ensino Superior (IES), contribuindo para o avanço do conhecimento, o desenvolvimento da sociedade e o crescimento pessoal e profissional dos envolvidos. Trata-se de uma prática essencial para o cumprimento da missão educacional e para a promoção do progresso humano e social.

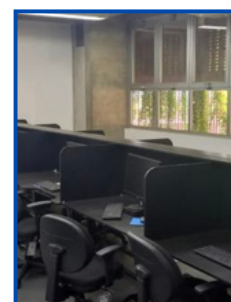
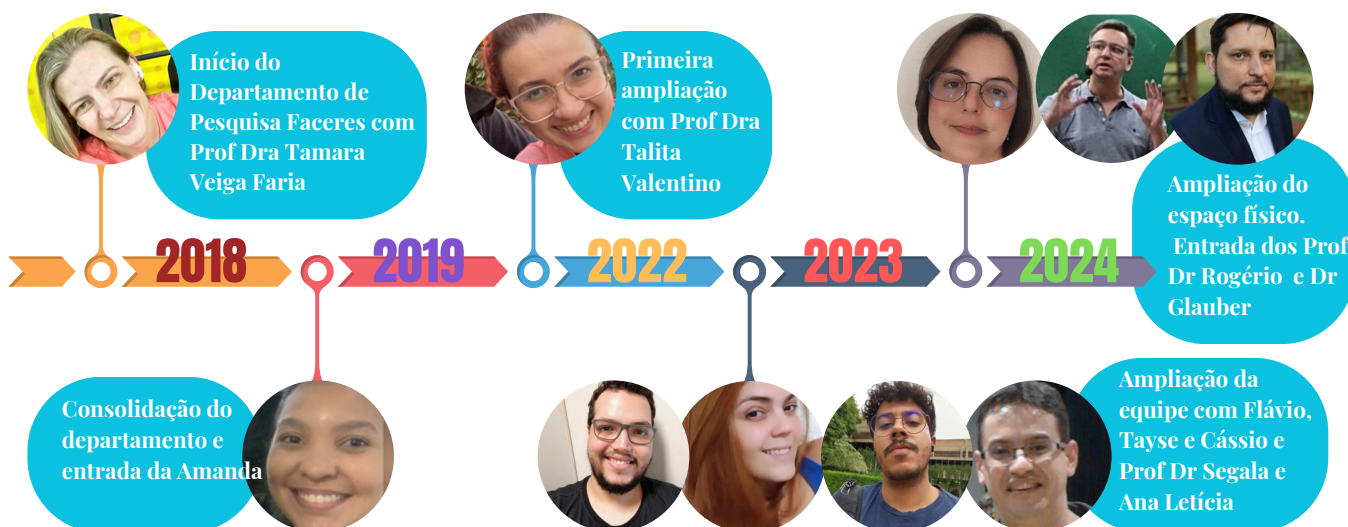
Em uma IES voltada para formação de um médico, a pesquisa é de importância crítica para o avanço da medicina, a melhoria da prática clínica e a formação de profissionais bem informados e qualificados, garantindo que eles sejam orientados com base nas últimas descobertas e práticas baseadas em evidências.

O Departamento de Pesquisa da Faceres evoluiu e se consolidou ao longo dos anos, demonstrando uma crescente na quantidade e na qualidade do desenvolvimento e publicação de pesquisa científica na instituição. Após um período de atividade reconhecidamente exitosas pela instituição e pela comunidade acadêmica, o Departamento de Pesquisa criou esta forma de dar mais visibilidade às atividades desenvolvidas pelos diversos pesquisadores da IES, tanto docentes como discentes, representando assim uma prática inovadora. O propósito maior do departamento é estimular e impulsionar a produção científica do corpo acadêmico da FACERES.

Foi construída uma área destinada ao departamento de pesquisa onde profissionais especializados orientarão docentes e discentes para o desenvolvimento de diversos tipos de pesquisa científica, desde o planejamento até a execução e a divulgação. Essa estrutura inovadora também foi consequência da reestruturação da disciplina Habilidades de Pesquisa Científica, em que alunos e professores da FACERES desenvolvem uma produção científica por semestre da 1ª a 4ª etapa do curso de medicina. Essa foi uma atividade que envolveu mais de 60% dos doentes da FACERES em pelo menos uma produção científica.

Atualmente o Departamento de Pesquisa está localizado na ala Leste do campus FACERES, no mesmo corredor das salas do CA e da Atlética. Possui uma área total de 15,06m X 9,57m (144 m<sup>2</sup>), composto por 9 (nove) salas: Secretaria de Pesquisa, Secretaria de Pós-Graduação, Comitê de Integridade em Pesquisa e Propriedade Intelectual (CIPPI), Sala de reunião de Pesquisadores, Desenho de estudo e Análise Estatística, Internacionalização, Revista eletrônica FACERES Pesquisa, Comitê de Ética no Uso de Animais em Pesquisas (CEUA) e Pesquisa Workstation.

Veja a linha do tempo desse importante departamento da FACERES.



# FEVEREIRO, MÊS DE FESTA E DE PREVENÇÃO!

## Fevereiro, mês de festa e cuidado!

“Fevereiro tem carnaval, eu tenho um fusca e um violão, sou Flamengo e tenho uma nega chamada tereza” a música escrita por Jorge Ben Jor e cantada por diversas vozes como Ivete Sangalo e Wilson Simoral, embala um período de festas conhecido como Carnaval.

Neste período do ano de muita folia e curtidão e também muitos amores... O que não pode ser esquecido é a prevenção e a consciência da presença de infecções sexualmente transmissíveis, as IST. O ministério da saúde explica que a transmissão ocorre por contato sexual (oral, vaginal e anal) sem o uso de prevenção, ou seja, sem uso de preservativo feminino e masculino. A manifestação da infecção pode se dar por feridas, corrimentos e verrugas anogenitais, além de ardência ao urinar, dor pélvica e entre outros. Dessa maneira a importância da prevenção nesse período de festas é essencial para manter a saúde em dia.

Além do uso de preservativos, segundo o site do Ministério da saúde, o governo disponibiliza a PrEP, que previne o HIV antes da exposição e é indicada a pessoas com maior vulnerabilidade ao vírus, e a PEP, medida de urgência caso haja a possibilidade de exposição ao vírus do HIV, deve ser utilizada em até 72 horas após a situação de risco de infecção. [Mais informações clique aqui.](#)

## Fevereiro como um mês de história...

O carnaval como conhecemos hoje é uma construção dessa mudança na sociedade atual. Por isso convido a historiadora e socióloga **Maria de Lourdes Rodrigues Piton** para relatar mais sobre a festa e reflexão na nossa sociedade:

“O carnaval tem origem greco-romana, é a folia em que a vida se inverte, o mendigo vira rei e surgem muitas fantasias. No Brasil, foi introduzido pelos colonizadores portugueses. **A liberdade é maior.** O carnaval de rua difere de acordo com as regiões, como no Nordeste, trazendo consigo inúmeras particularidades culturais, os desfiles revestem-se especialmente de arte e beleza atraindo turistas de todo o mundo. Os temas musicais são composições da alma popular brasileira, sendo figuras da arte e da música homenageadas. O povo em geral, todas as classes, brincam nas ruas e nos clubes até a quarta-feira com as cinzas da quaresma. **O carnaval é a bagunça e a fantasia da renovação de todos os anos.**”

Para DaMatta, o carnaval tem muito a dizer sobre o nosso país, porque nele o mundo da casa e o universo da rua se relacionam de

forma particular! No carnaval, temos o entrelaçamento entre os dois espaços que discutimos até agora, público e privado. Esse momento festivo passa despercebido, no que se refere ao seu papel sociocultural, que visa funcionar como uma espécie de “válvula de escape”, para essa sociedade, com suas regras, padrões, valores e até mesmo preconceitos. Percebemos com isso o entrelaçamento que ocorre no carnaval entre o público e o privado e a troca dos papéis sociais que acontece neste evento. Durante esse período de carnaval, ninguém condenará as atitudes que diariamente são desprezíveis, elas são aceitas e desejáveis nesta festividade, porém, cabe lembrar que, caso isso ocorra fora desse período, o praticante será visto de outra forma. Desse modo, entende-se o carnaval como um “agente” que ameniza conflitos.



Maria de Lourdes Rodrigues Piton  
Historiadora e Socióloga pela PUC Campinas



[Acesse a matéria completa](#)



# CONQUISTAS DA FACERES EM 2023

## Saiba sobre as conquistas da Faceres durante o último ano

O ano de 2023 foi marcado por uma série de conquistas significativas para a Faculdade de Medicina FACERES.

### Recebemos a nota máxima na avaliação do processo de Recredenciamento pelo Ministério da Educação (MEC).



**NOTA MÁXIMA MEC  
RECREDECIAMENTO  
UMA FACULDADE 5 ESTRELAS**



- 1ª faculdade de medicina do interior paulista a obter a Certificação ISO 9001 e a 4ª do Brasil.
- Terceiro maior centro do Brasil para capacitação em atendimento ao trauma pelo Colégio Americano de Cirurgiões.
- Oitavo maior centro do Brasil para atendimento de urgências pela Associação Americana de Cardiologia.
- Credenciamento na Rede Acadêmica das Ciências da Saúde da Lusofonia (RACS).
- 1ª faculdade brasileira a aderir ao Movimento "Não ao Assédio".
- Nossa parceria colocou a cidade de Guapiacu no ranking dos municípios com os melhores serviços de saúde do país.
- Participamos ativamente do comitê organizador do Teste de Progresso Nacional 2024, da Associação Brasileira de Educação Médica (ABEM).



- 4º Simpósio Internacional de Ensino e Pesquisa em Saúde (SIEPS) com 1,5 mil inscritos.
- Lançamento da 1ª Revista Científica em inglês voltada para a educação médica e a educação em saúde.
- Duas edições da Caravana da Saúde em Guapiacu – SP (maio e novembro), com recorde de público e ações de promoção e prevenção da saúde.
- Promovemos a 2ª Jornada de Saúde da População Negra.
- Atendimento em Libras para a população surda nas duas edições do Dia do Surdo.
- 1º Fórum Internacional de Aperfeiçoamento Curricular do curso de medicina da FACERES, com a participação ativa de 54 representantes da sociedade.
- O Instituto FACERES assumiu a UPA do município de Mirassol.



Fotos de alguns dos eventos realizados durante 2023



Lançamento da segunda edição do Almanaque da Saúde Faceres durante a quarta Caravana da Saúde, no município de Guapiçu.



- Promovemos o intercâmbio estudantil, recebendo alunos de medicina do Peru, França e Indonésia, e enviando alunos para estágios na Turquia, Índia e Tunísia.

**Incomes e Outgoins, intercambistas pela IFMSA FACERES durante estágios no intercâmbio .**



# EXTENSÃO

## Novidades para 2024: Departamento de extensão chega com boas notícias para esse ano

O Departamento de Extensão inicia o ano de 2024 a todo vapor!!! Novas parcerias foram estabelecidas com instituições importantes do nosso município, a fim de promover aos alunos e professores maior capacidade de atuação. Outro quesito importante foi a ampliação das práticas extensionistas na matriz curricular, cumprindo com êxito a Curricularização da Extensão prevista na **Resolução n. 07 de 18/12/18**.

Uma novidade implementada foram as unidades **curriculares eletivas de extensão**, que serão oferecidas aos alunos na modalidade de programas de extensão, atendendo às Redes Prioritárias de Atenção à Saúde do SUS e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Abaixo estão os objetivos em forma de imagem:



<https://www.comciencia.br/o-que-e-agenda-2030-das-nacoes-unidas-e-quais-sao-os-objetivos-de-desenvolvimento-sustentavel/>

## Editais de Programas de Extensão

Outra novidade que já foi implementada no semestre passado e que será fortalecida ainda mais nesse ano, serão os editais com oferta de vagas e requisitos de seleção para programas de extensão já em andamento, como exemplo, o **Programa de Extensão FACE-FULBEAS**. A coordenadora de extensão, profa Fernanda Novelli Sanfelice, comenta que “O trabalho de extensão tão bem realizado e consolidado no Programa de Integração Comunitária (PIC) ganhará mais espaço e visibilidade na matriz curricular em outras unidades curriculares, contribuindo ainda mais para o futuro médico atuar com os principais indicadores de saúde e atender as reais demandas da população, além da contribuição e do impacto social transformando cenários através da responsabilidade social da instituição.”





## PALAVRA DO DIRETOR DA FACERES

Caros alunos.

As férias são um período em que, na faculdade, não se encontram os alunos e professores. O restante, permanece. Nestas férias, trabalhamos bastante. Muitos investimentos foram realizados, Foram feitas melhorias na estrutura predial, nos processos administrativos e nos processos pedagógicos. A carga horária de atividades práticas aumentou significativamente. O número de campos de estágio foi ampliado. Tudo isto resulta no aperfeiçoamento da formação do médico que a FACERES pretende formar.

Desde dezembro, a FACERES passou por uma grande reforma renovando os Laboratórios Morfofuncionais, o Laboratório de Habilidades Cirúrgicas, o auditório e banheiros.

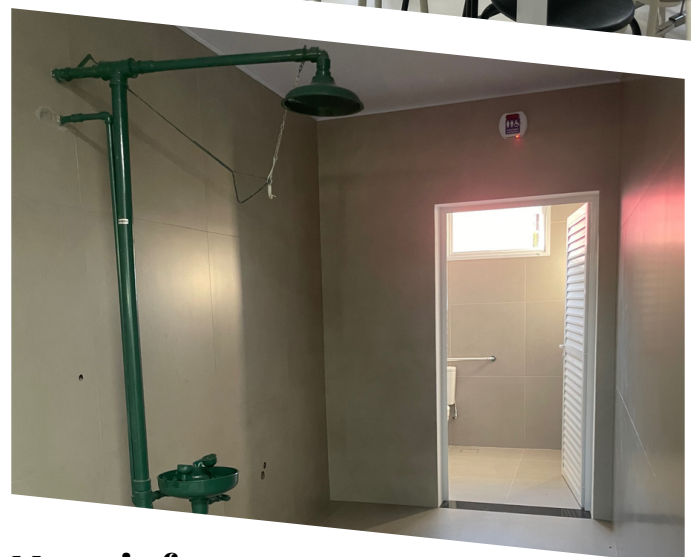
Estamos prontos para receber nossos alunos e proporcionar um ambiente ainda mais propício ao aprendizado e desenvolvimento acadêmico.



**Laboratórios reformados para receber os alunos.**



**Dr Toufic Anbar Neto**  
Diretor



**Nova infraestrutura, ainda melhor. E tem muitas outras novidades para esse semestre.**



## CPA

### Melhoria dos processos de informação e comunicação institucional da FACERES.

A partir de 2024, os alunos da FACERES têm um novo portal acadêmico, onde estarão todas as informações administrativas e acadêmicas.

- Calendário
- Horários das aulas
- Salas de aulas/atividades
- Registros acadêmicos de nota e frequência
- Planos de ensino
- Materiais disponibilizados pelos professores
- Webfólio
- Escalas dos locais de estágio/internato
- Acesso aos serviços da biblioteca
- Pesquisas da CPA
- Comunicação institucional
- Boletos

E muito mais!

O novo sistema é utilizado por mais de 2,5 mil instituições de ensino e possui mais de 5 milhões de alunos com informações computadas. A empresa tem mais de 24 anos de experiência em todos os níveis de ensino\*.

É mais um investimento da FACERES para melhorar a experiência educacional e a formação dos nossos futuros médicos. Mais informações sobre todas as novidades ao longo do semestre.

\*Fonte: <https://www.totvs.com/educacional/>



[Acesse e conheça um pouco mais sobre a Totvs](#)



### Fique ligada(o)!

Sugestões e reclamações que possibilitem ações em prol da melhoria da instituição são **sempre bem-vindas** quando escritas ou faladas com **respeito e podem ser apresentadas a qualquer tempo**. Tem algo urgente para falar? Utilize os canais que colocamos na última página para solucionar o quanto antes a sua demanda!

# EDITAIS DE RESIDÊNCIAS E CONGRESSOS

## Congressos

21/03/2024	23/03/2024	<a href="#">9º Congresso Catarinense de Coloproctologia</a>	Balneário Camboriú-SC
22/03/2024	24/03/23	<a href="#">X Simpósio Internacional Multidisciplinar de Ginecologia Oncológica</a>	São Paulo-SP
27/03/2024	30/03/2024	<a href="#">16º Congresso Paulista de Pediatria</a>	São Paulo-SP
17/04/2024	20/04/2024	<a href="#">XV Congresso Internacional de Uro-Oncologia</a>	São Paulo-SP
10/04/2024	13/04/2024	<a href="#">26º Congresso Brasileiro de Mastologia</a>	Porto Alegre - RS
25/04/2024	28/04/2024	<a href="#">COPAM2024 - Congresso Paulista de Anestesiologia</a>	São Paulo-SP
2/5/2024	4/5/2024	<a href="#">XX Congresso Brasileiro de Nefrologia Pediátrica</a>	Cuiabá-MT
2/5/2024	5/5/2024	<a href="#">54ª Jornada Paulista de Radiologia</a>	São Paulo-SP
9/5/2024	11/5/2024	<a href="#">20ª Jornada de Ginecologia e Obstetria</a>	Salvador-BA
9/5/2024	11/5/2024	<a href="#">VII Congresso Paulista de Coloproctologia</a>	São Paulo-SP
15/5/2024	18/5/2024	<a href="#">XXIII Congresso Brasileiro de Toxicologia</a>	Rio de Janeiro-RJ
16/5/2024	18/5/2024	<a href="#">17º Congresso Brasileiro de Videocirurgia e 6º Congresso Brasileiro e Latino-Americano de Cirurgia Robótica</a>	Fortaleza-CE
20/05/2024	24/05/2024	<a href="#">26º Congresso Mundial da Associação Internacional de Psiquiatria Infantil e Adolescente e Profissões afins</a>	Rio de Janeiro-RJ
21/5/2024	24/5/2024	<a href="#">XXVIII Congresso Brasileiro de Nutrição</a>	São Paulo-SP
29/5/2024	1/6/2024	<a href="#">34º Congresso Brasileiro de Patologia e 27º Congresso Brasileiro de Citopatologia</a>	Belém-PA
5/6/2024	8/6/2024	<a href="#">40 Congresso Brasileiro da Liga Brasileira de Epilepsia</a>	Curitiba-PR
26/6/2024	29/6/2024	<a href="#">Congress on Brain, Behavior and Emotions 2024</a>	Rio de Janeiro-RJ
26/6/2024	28/6/2024	<a href="#">Gastrão 2024</a>	São Paulo-SP
26/6/2024	29/6/2024	<a href="#">Internacional Congress On Obesity</a>	São Paulo-SP
15/8/2024	17/8/2024	<a href="#">24º Congresso Paulista de Cirurgia</a>	São Paulo-SP



## Editais de Residência (Sudeste)

25/01/2024 a 05/02/2024	<a href="#">HCPA</a>	R\$ 690.00
29/01/2024 a 14/02/2024	<a href="#">Santa Casa de Fernandópolis</a>	R\$ 600.00
06/02/2024 a 09/02/2024	<a href="#">HECI</a>	R\$ 350.00

# CANAIS DE APOIO, SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

## Apoio x Reclamação

📌 Se estiver precisando de **ajuda** para solucionar problemas como internet, inconsistências no tablet, ou com outras situações mais imediatas, procure os **CANAIS DE APOIO**.

**Prazo:** retorno imediato ou no mesmo dia

📌 Se houver **insatisfação** estrutural ou acadêmica e queira fazer uma reclamação, use os **CANAIS DE RECLAMAÇÃO**.

**Prazo:** retorno a depender da demanda exigida.

## Quando recorrer à Ouvidoria?

Recomenda-se recorrer à Ouvidoria quando sua dúvida, sugestão, problema ou reclamação não tiver sido atendida pela unidade ou órgão responsável. Também é possível contactar a ouvidoria para realizar um elogio por algum atendimento ou serviço prestado ou denúncia de algum ato ilícito ocorrido na universidade. Nesse canal, sua necessidade poderá ser registrada de forma anônima.

**Prazo** de retorno: de 3 a 5 dias úteis.

## → Canais de Apoio

São canais criados para que alunos enviem exatamente ao setor responsável um pedido de ajuda imediata. É exclusivamente para situações em que precise da ajuda no momento da solicitação. Caso tenha uma sugestão ou reclamação, procure os canais abaixo.

### Apoio Administrativo



### Apoio TI



## → Sugestões e Reclamações - Aulas, professores, horários

1 Busque diálogo direto com seu **professor**, com o **coordenador** do curso ou **direção**.

OU

Procure por sua/seu **Representante de Sala**. Eles serão sua principal via de reclamações e informações.

2 Caso sua necessidade não tenha sido solucionada pelo passo 1, procure pelo **Representante Estudantil**.

**Camila Resende**  
(67)98133-4000  
[camila.re@live.com](mailto:camila.re@live.com)

3 Caso não tenha sido solucionado nem pelo passo 1 nem pelo 2, envie um e-mail para a **Ouvidoria**.

[ouvidoria@faceres.com.br](mailto:ouvidoria@faceres.com.br)

OU

[CLIQUE AQUI](#)

## → Sugestões e Reclamações - Infraestrutura

Você pode registrar sua sugestão ou necessidade relacionada à infraestrutura da instituição por meio da **Ouvidoria**.

[CLIQUE AQUI](#)

OU

[ouvidoria@faceres.com.br](mailto:ouvidoria@faceres.com.br)

## → Outros canais de comunicação

Biblioteca	<a href="mailto:biblioteca@faceres.com.br">biblioteca@faceres.com.br</a>
Coordenação do Curso de Medicina	<a href="mailto:medicina@faceres.com.br">medicina@faceres.com.br</a>
Coordenação de Extensão - Medicina	<a href="mailto:extensaomed@faceres.com.br">extensaomed@faceres.com.br</a>
Coordenação de Pesquisa - Medicina	<a href="mailto:pesquisamed@faceres.com.br">pesquisamed@faceres.com.br</a>
Financeiro	<a href="mailto:financeiro@faceres.com.br">financeiro@faceres.com.br</a>
Secretaria	<a href="mailto:secretariamedicina@faceres.com.br">secretariamedicina@faceres.com.br</a>
Tecnologia da Informação (TI)	<a href="mailto:ti@faceres.com.br">ti@faceres.com.br</a>



Não se esqueça de registrar suas sugestões, reclamações, necessidades e/ou elogios nos formulários de pesquisa de avaliação institucional elaborados pela CPA enviados durante o semestre.