



**CPA**  
**Comissão Própria de Avaliação**

**RESULTADOS 2021**  
**Corpo técnico-administrativo**  
**(funcionários)**



## Apresentação

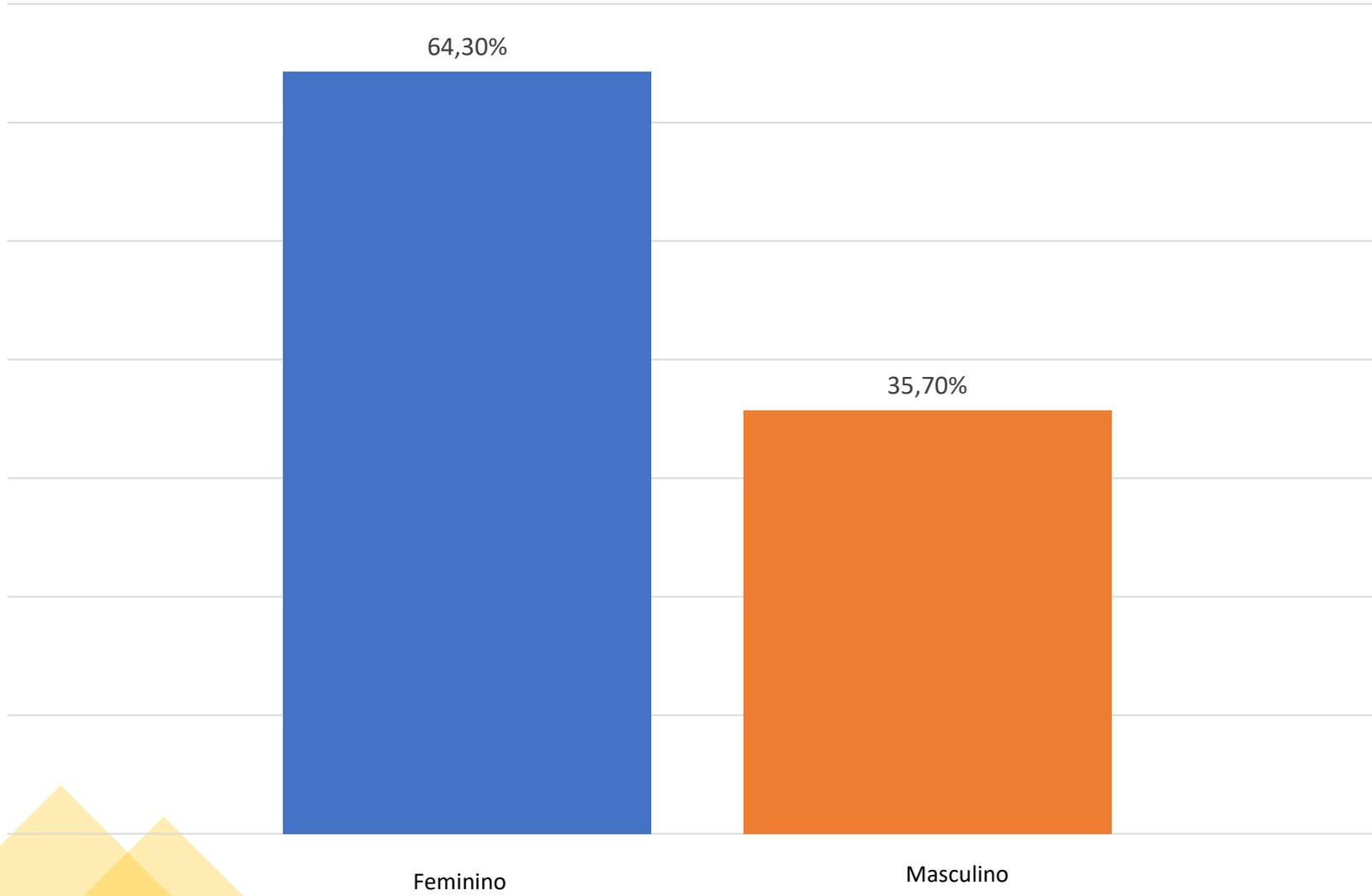
- **Período:** dezembro de 2021
- **Público-alvo:** corpo docente da FACERES
- **Total de participantes:** 28
- **Metodologia de coleta de dados:** aplicação de questionário eletrônico enviado via meios de comunicação institucional
- **Instrumento de coleta de dados:**
  - 4 questões objetivas sobre perfil docente e 27 questões sobre a instituição (divididas em 7 seções, com espaços para respostas abertas em cada seção)
  - Uso de escala Likert para medir satisfação do participante.



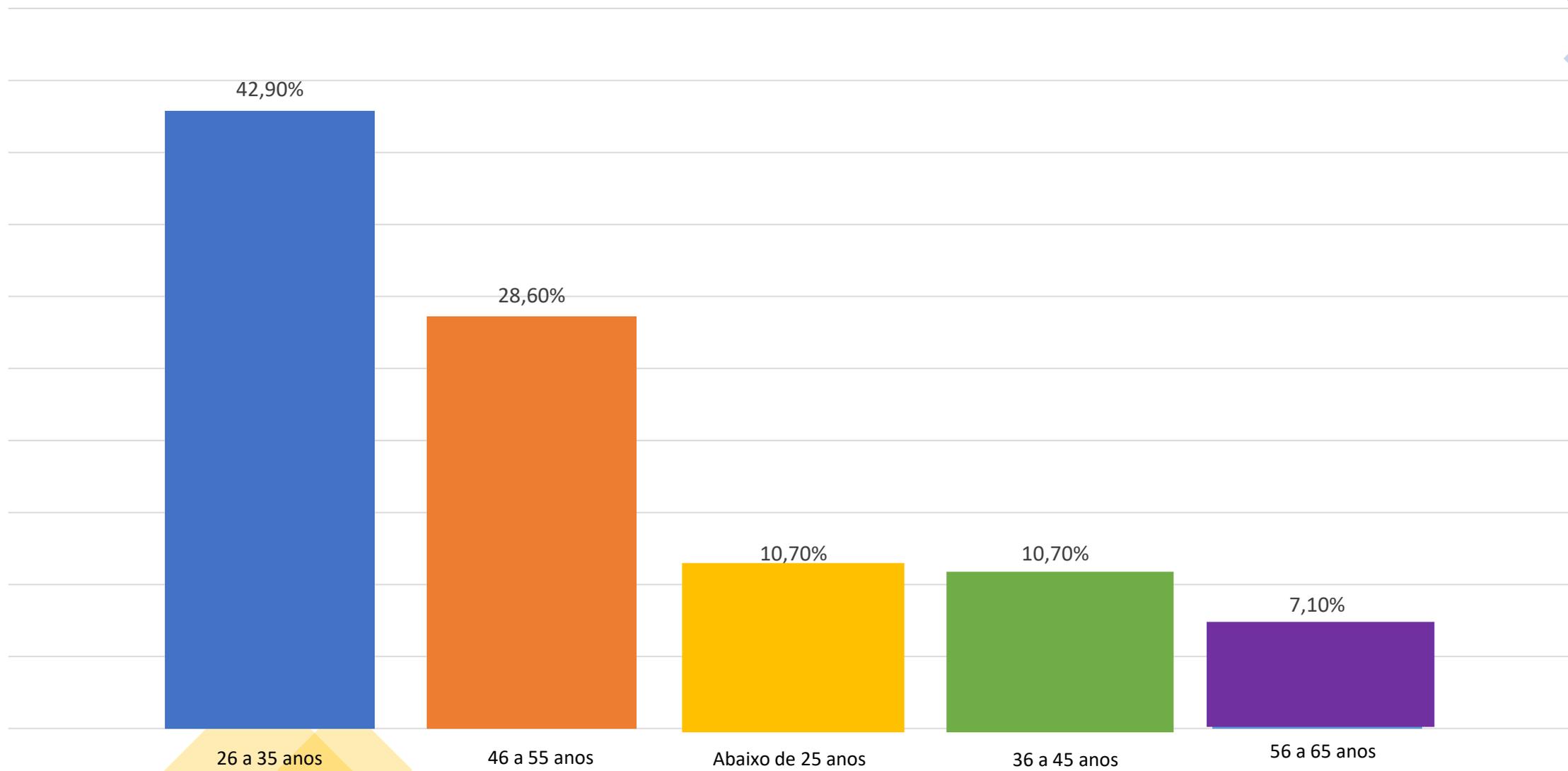
## Seção 1 – Perfil do corpo técnico-administrativo



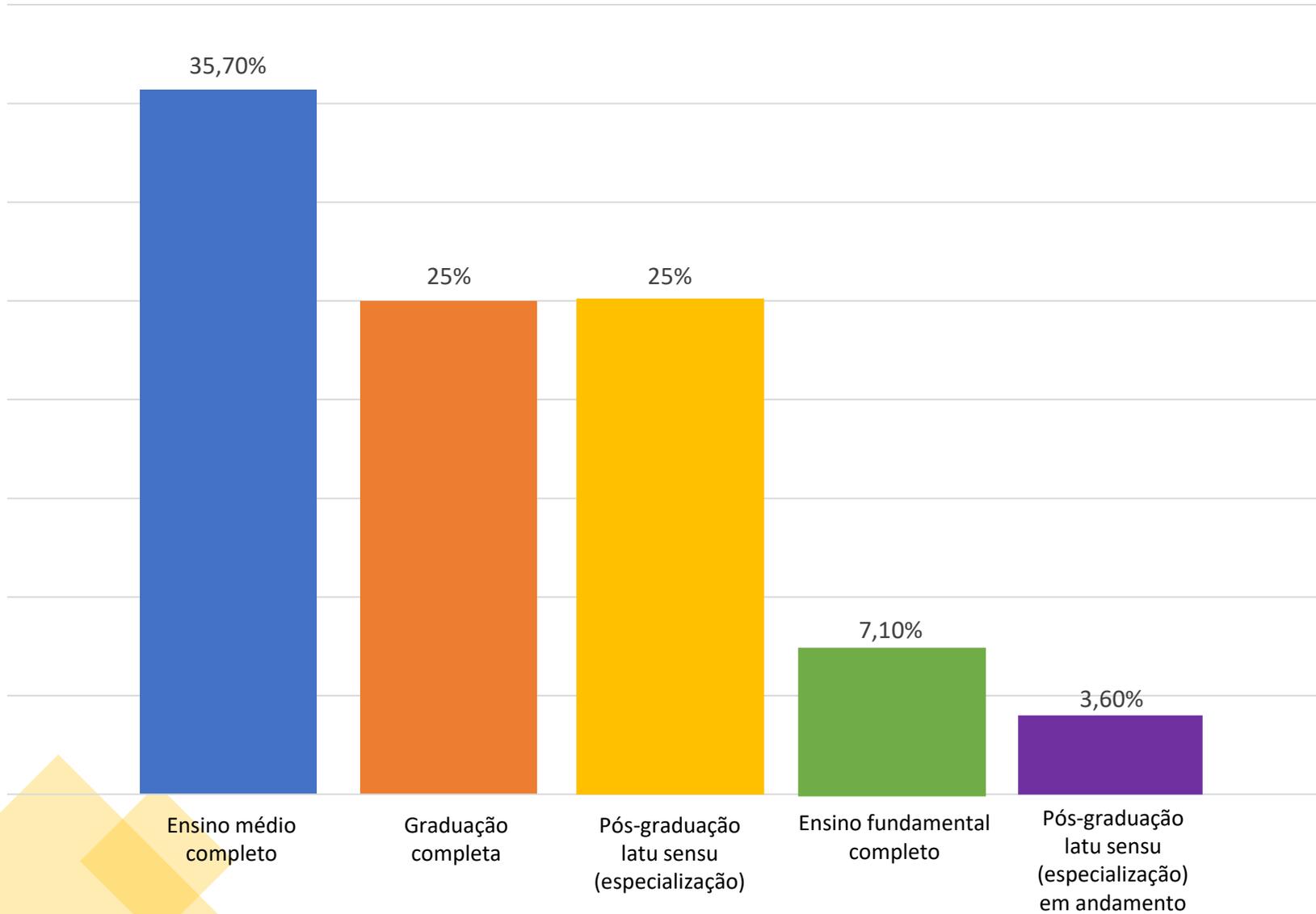
## Sexo biológico



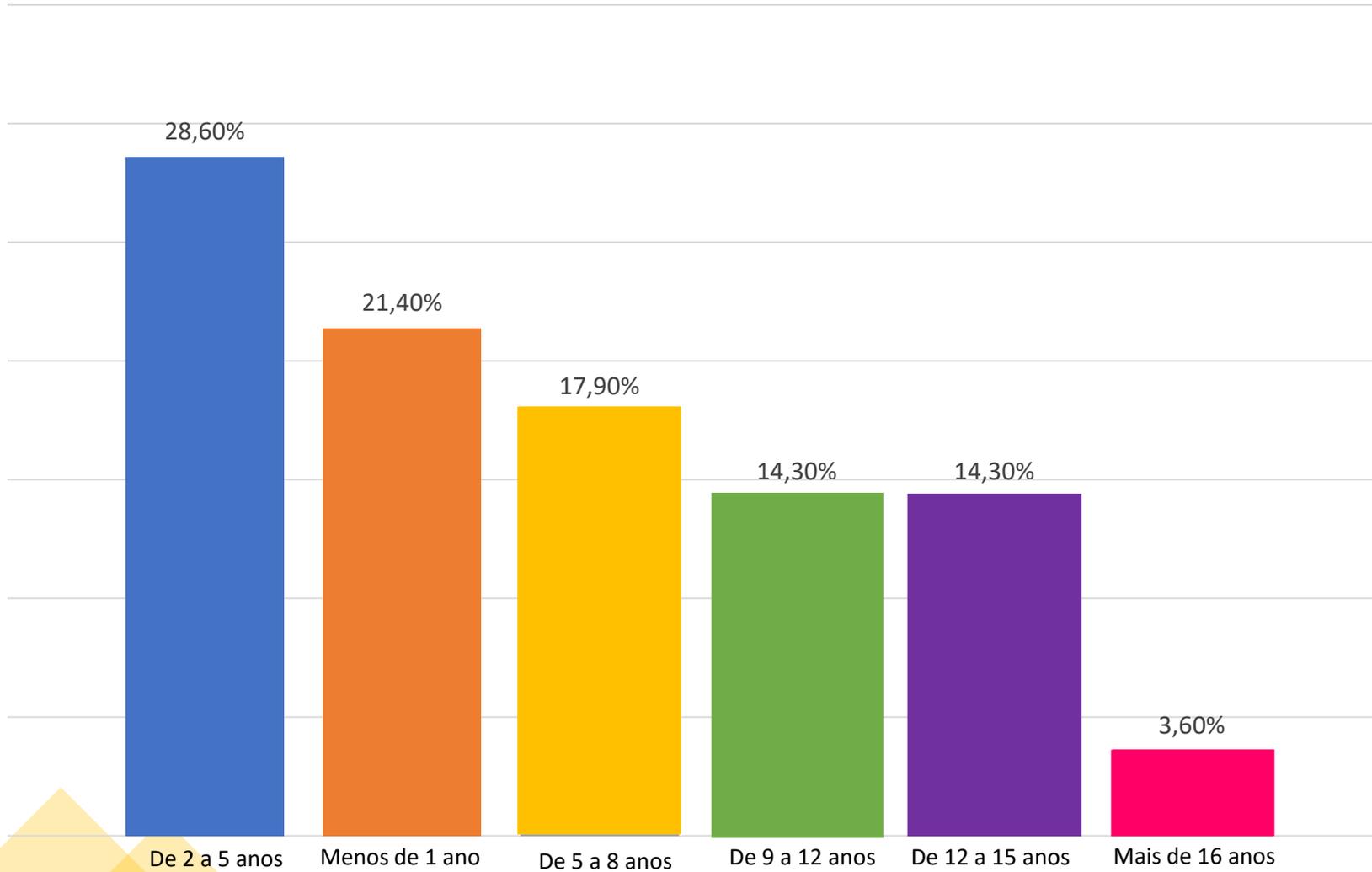
## Faixa Etária



## Qual seu grau de escolaridade?



## Qual seu tempo de experiência na FACERES?



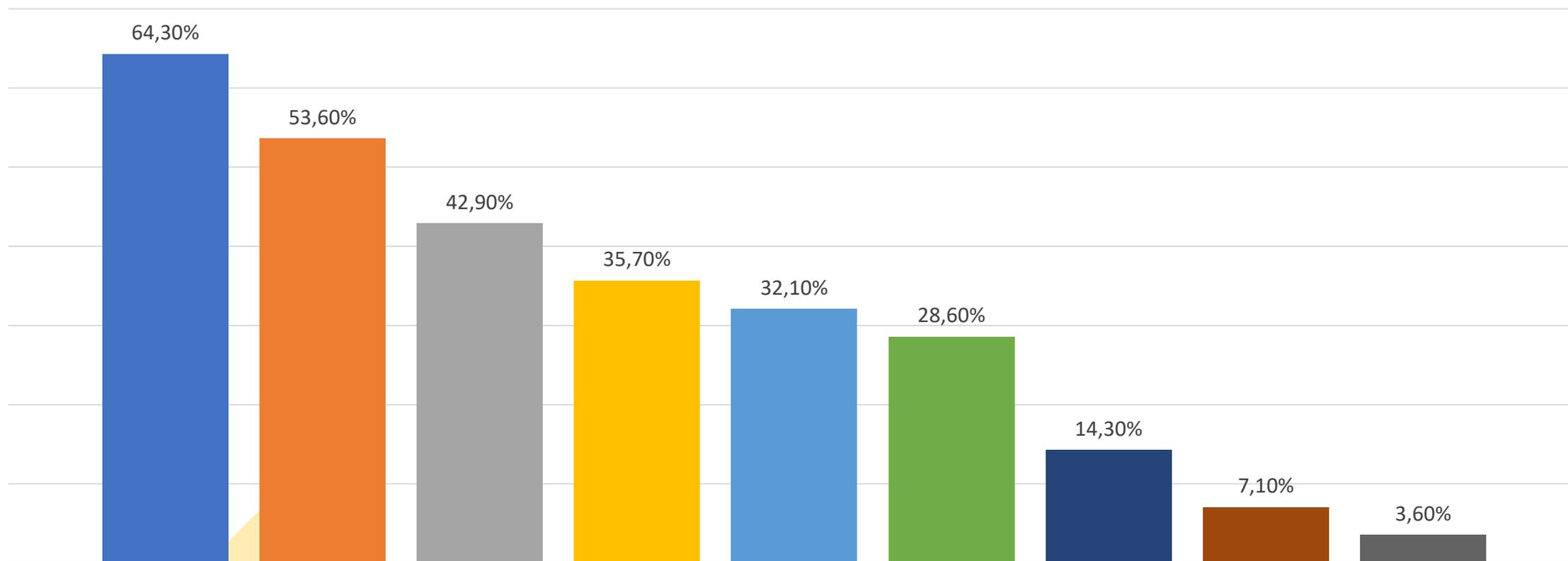
## Seção 2

Como você avalia a FACERES, de forma geral?



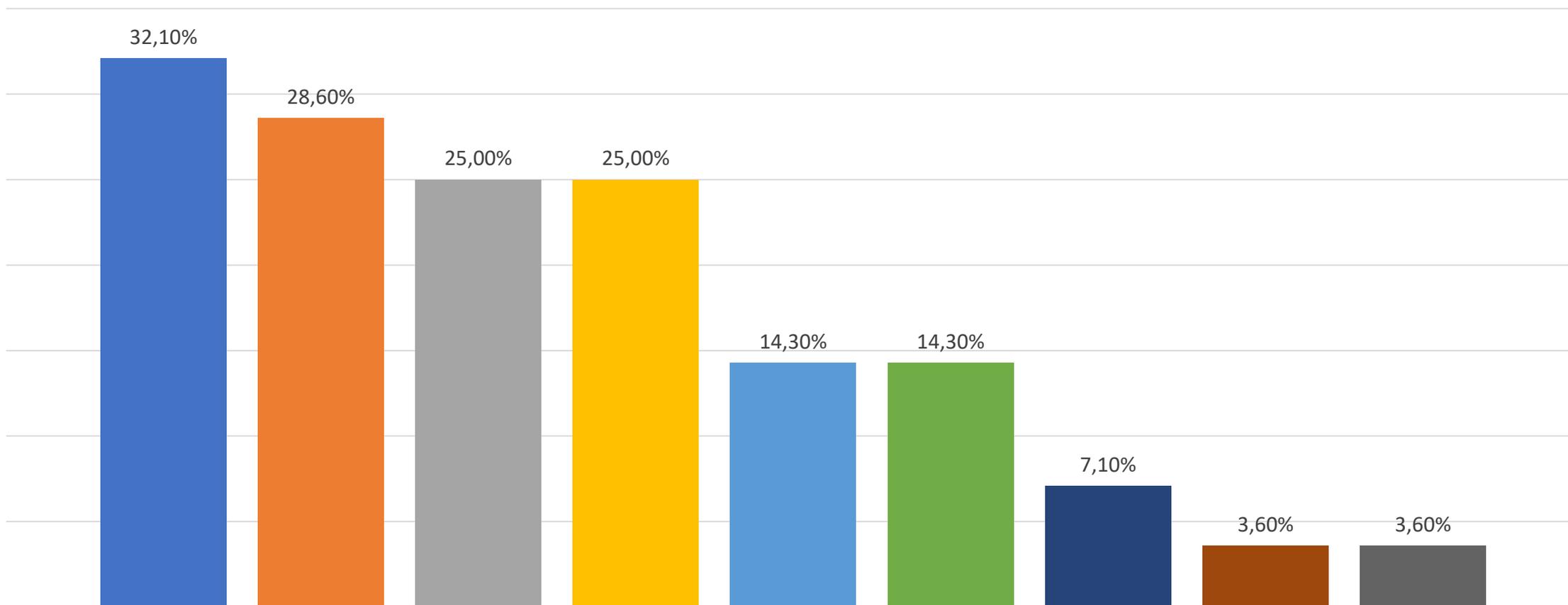
## O que você considera como destaque positivo da FACERES, de forma geral? (Assinale até 3 itens)

- Qualidade do ensino
- Reconhecimento social da instituição
- Condições de trabalho
- Corpo docente
- Corpo técnico-administrativo
- Infraestrutura física
- Corpo discente
- Não sei avaliar
- Prefiro não responder

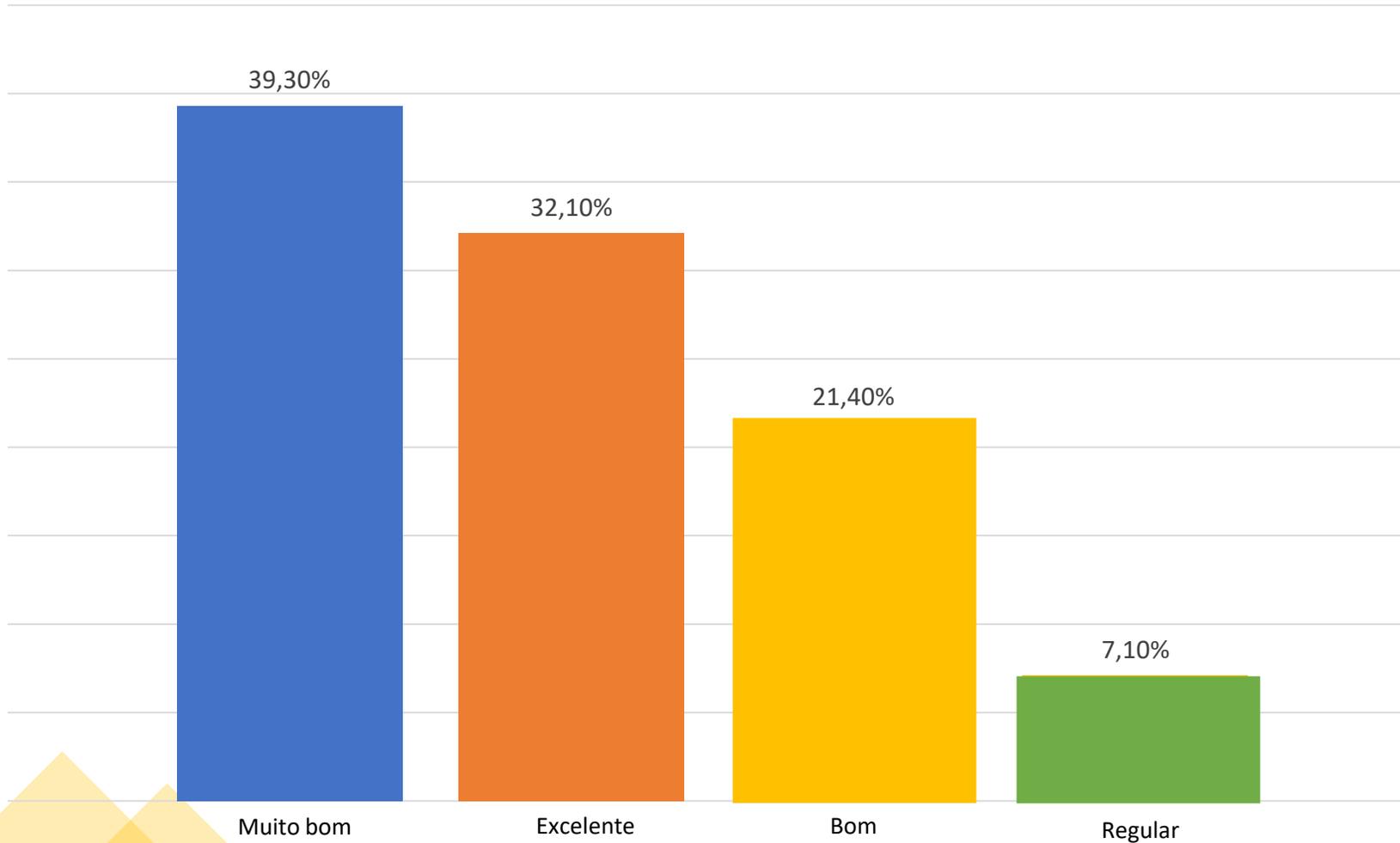


## O que você considera prioridade para ser melhorado na FACERES? (Assinale até 3 itens)

- Infraestrutura física
- Corpo técnico administrativo
- Condições de trabalho
- Não sei avaliar
- Reconhecimento social da instituição
- Prefiro não responder
- Outros
- Qualidade do ensino
- Corpo discente



De maneira geral, como você avalia a Faceres como local de trabalho?

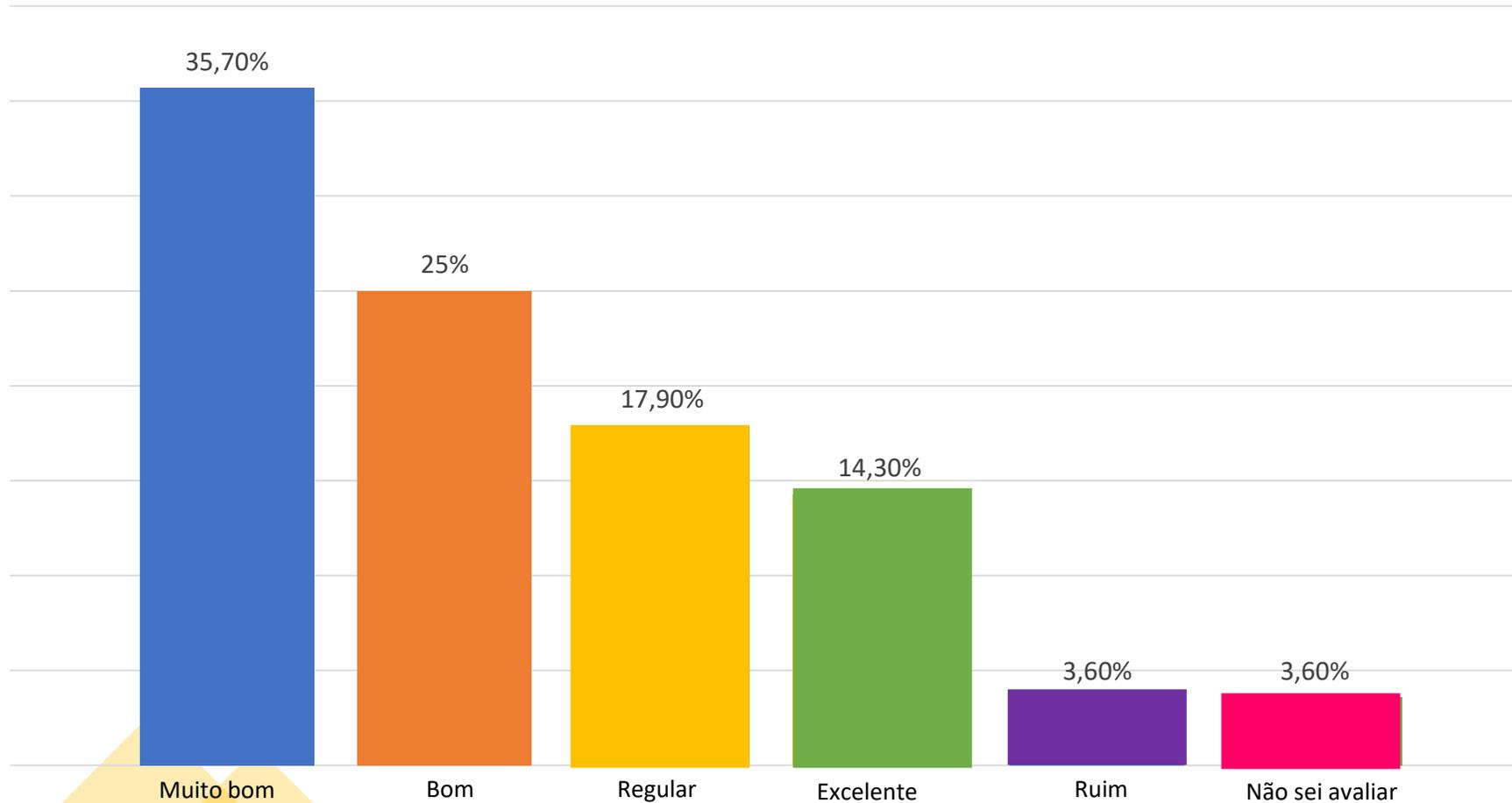


## Seção 3

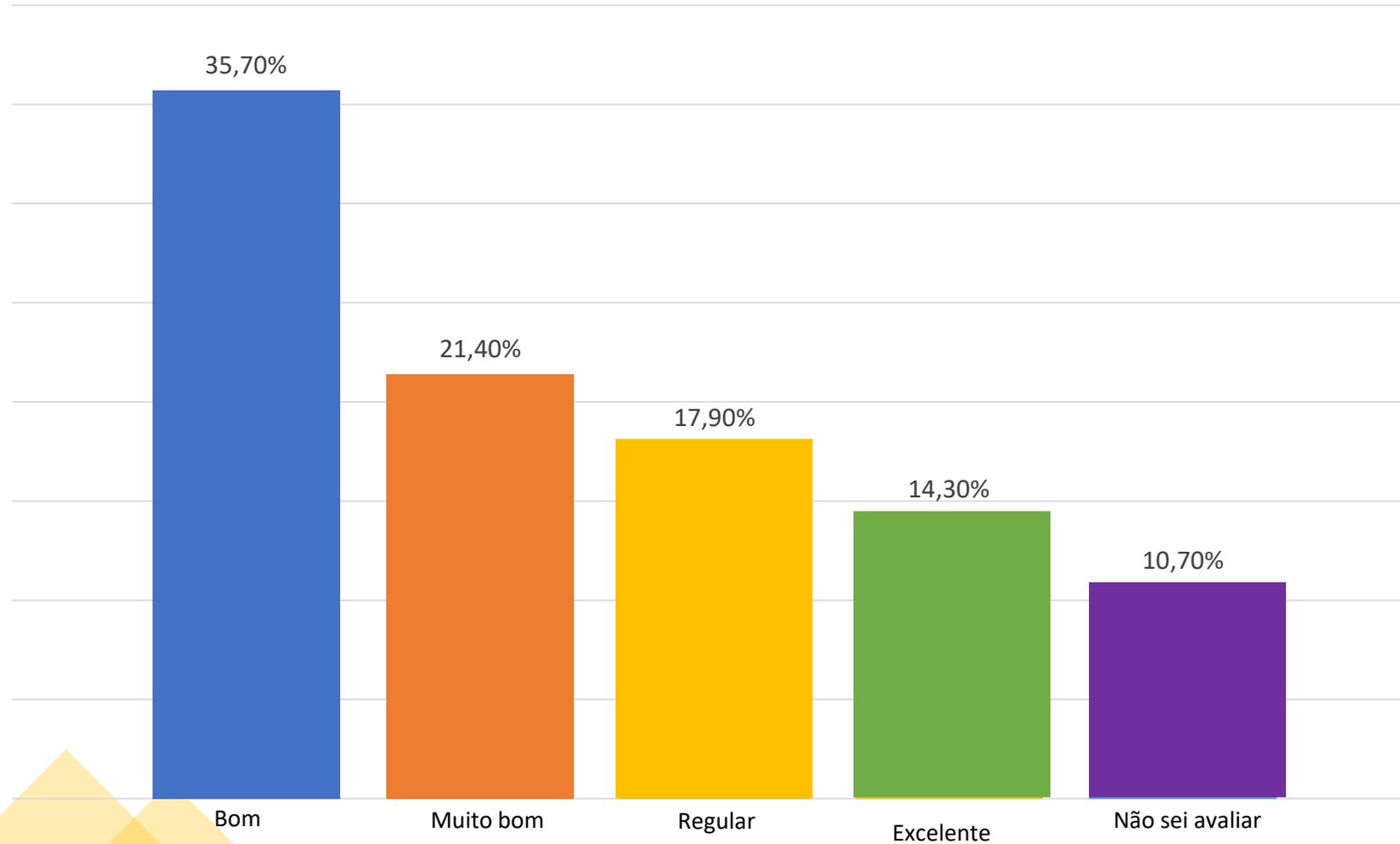
Como você avalia as políticas de gestão de pessoal da FACERES?



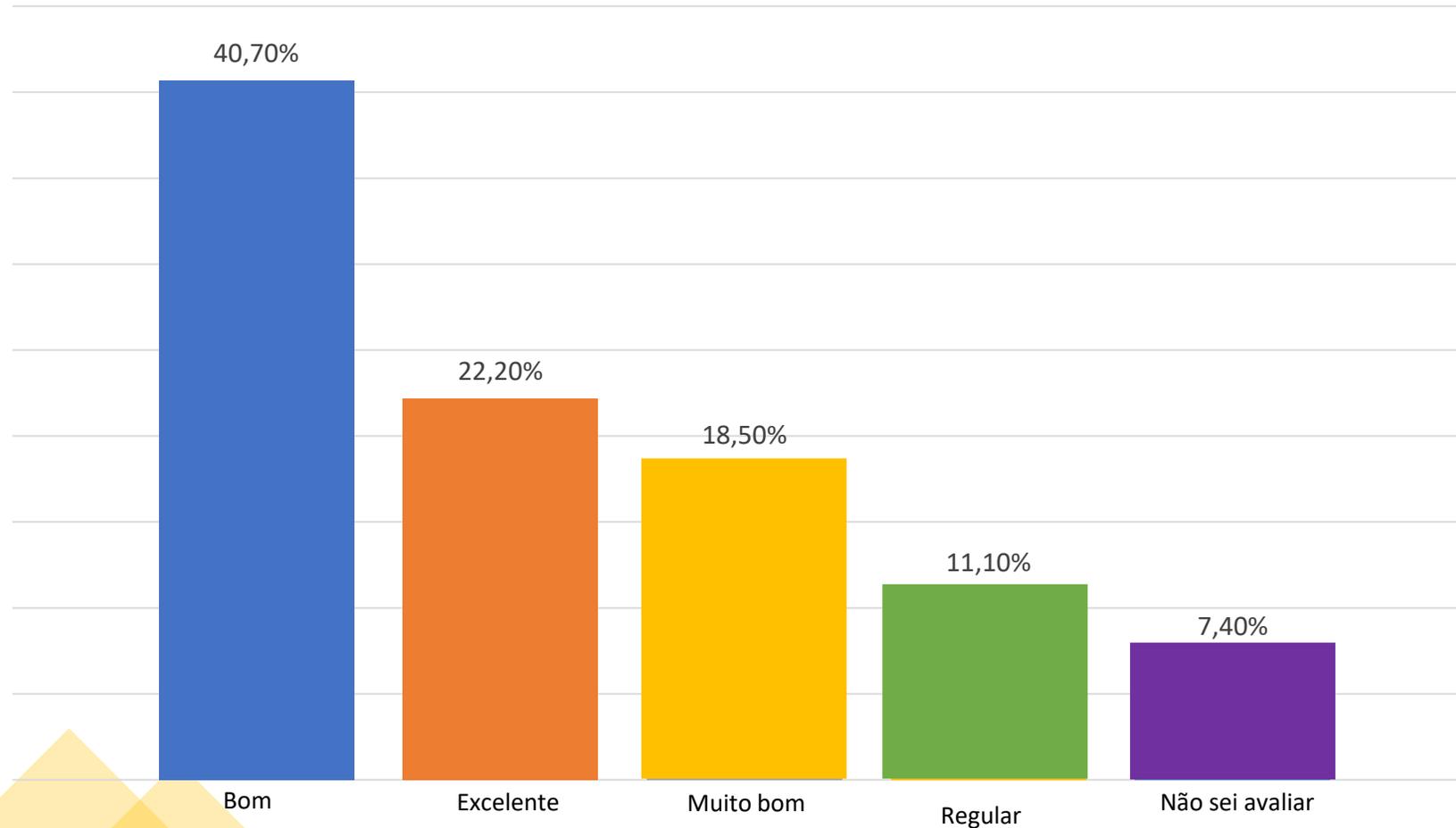
Como você avalia a política institucional de qualificação profissional (estímulo à participação em cursos, treinamentos, palestras, programas de qualificação, especializações ou similares) da FACERES?



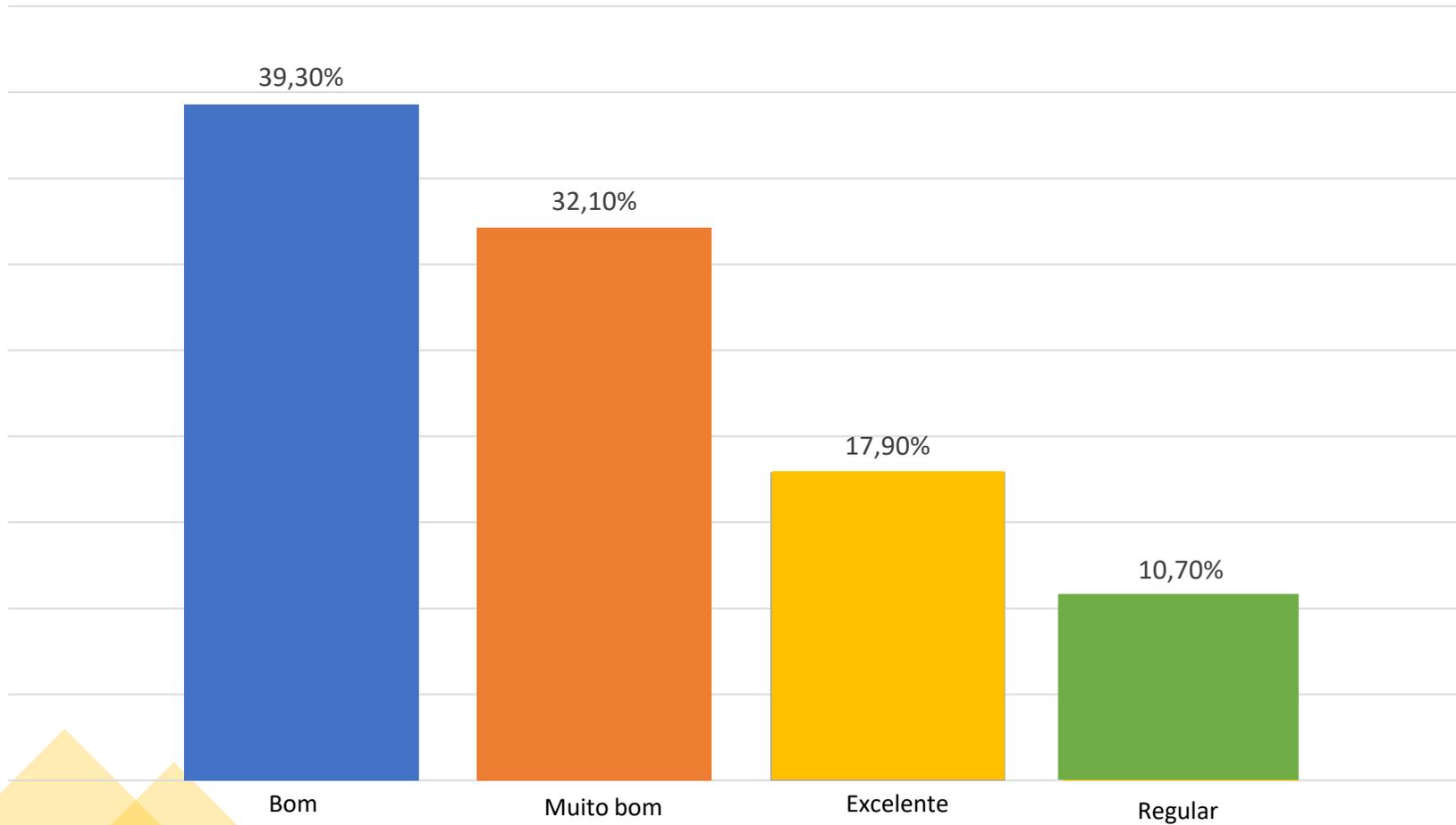
De maneira geral, como você avalia as oportunidades de  
ampliação de atuação profissional na FACERES?



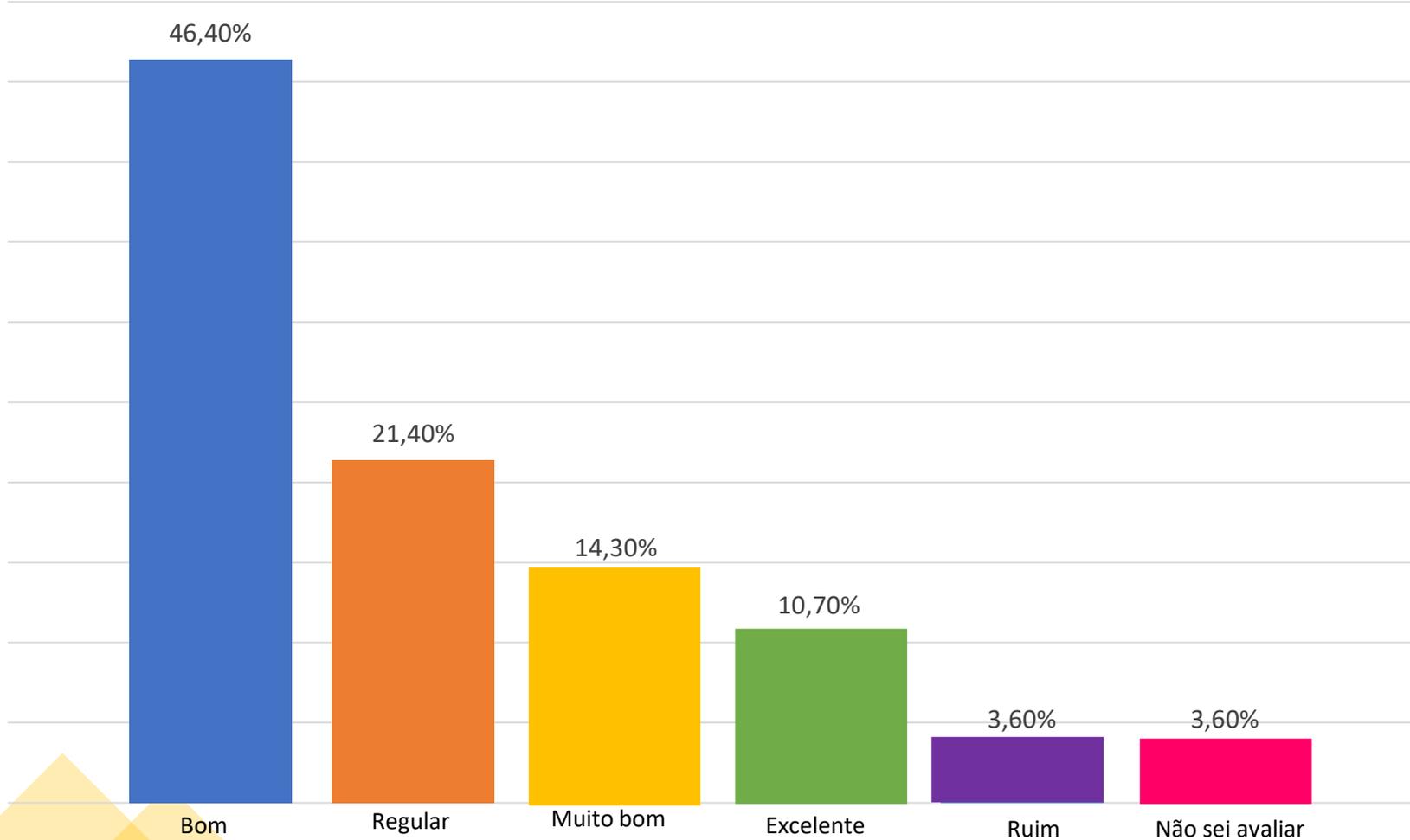
Como você avalia os feedbacks (retornos oferecidos pelos seus superiores quando você realiza suas tarefas) que você recebe sobre seu trabalho na FACERES?



Como você avalia a qualidades das orientações disponibilizadas a você para o cumprimento adequado de suas atividades de trabalho?



## Como você avalia as condições para que haja um trabalho em equipe na FACERES?

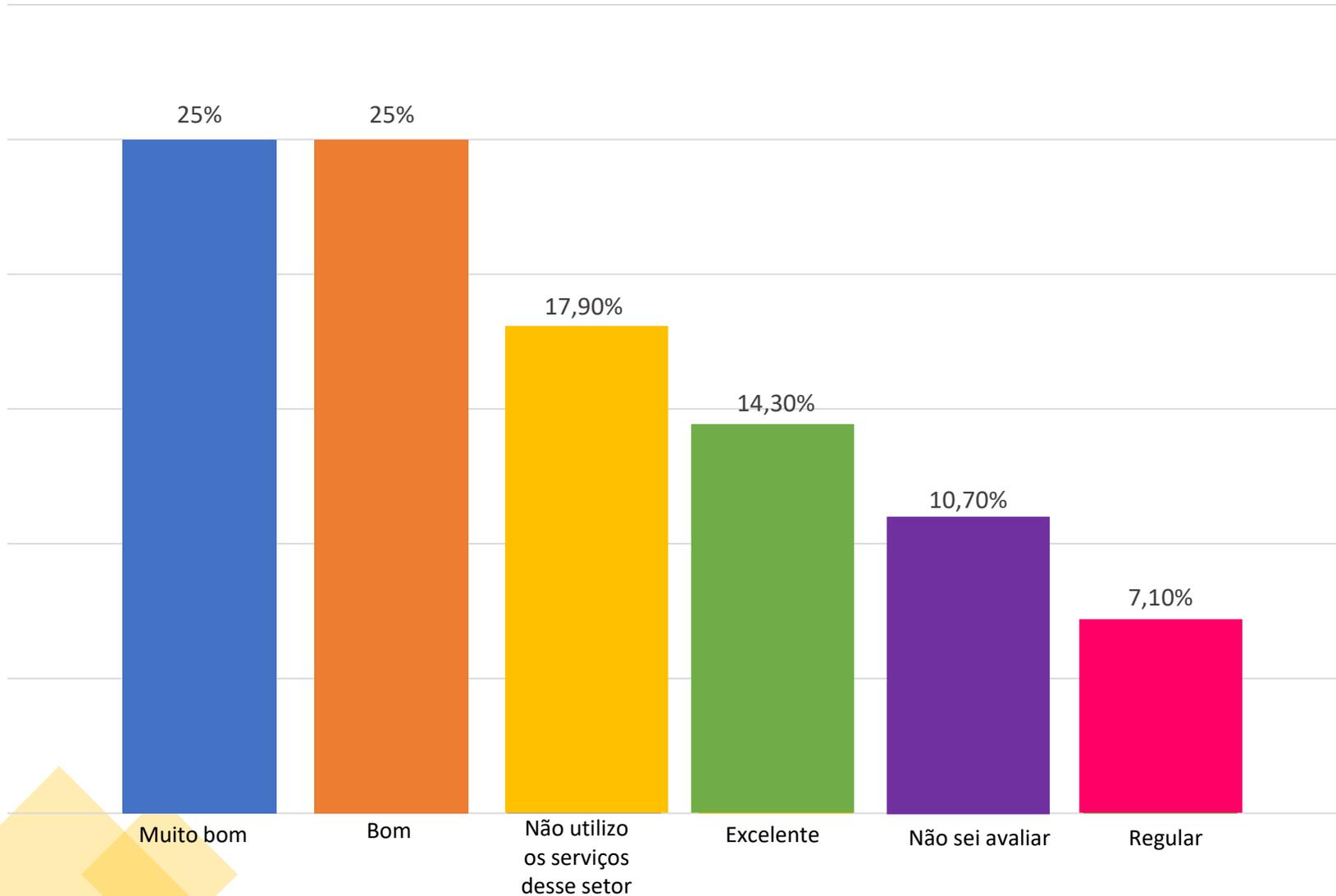


## Seção 6

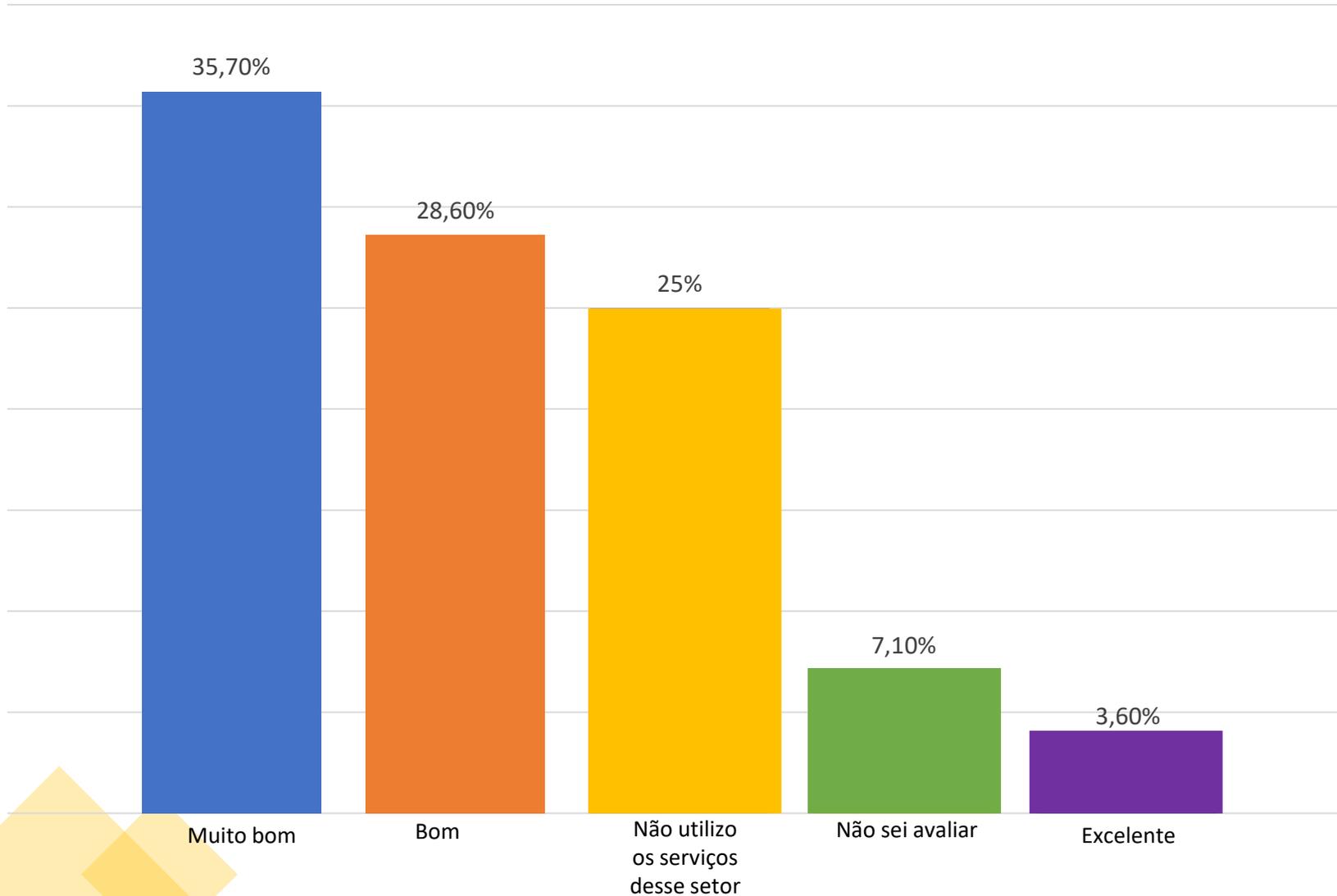
Como você avalia os setores institucionais  
que oferecem apoio institucional na  
**FACERES?**



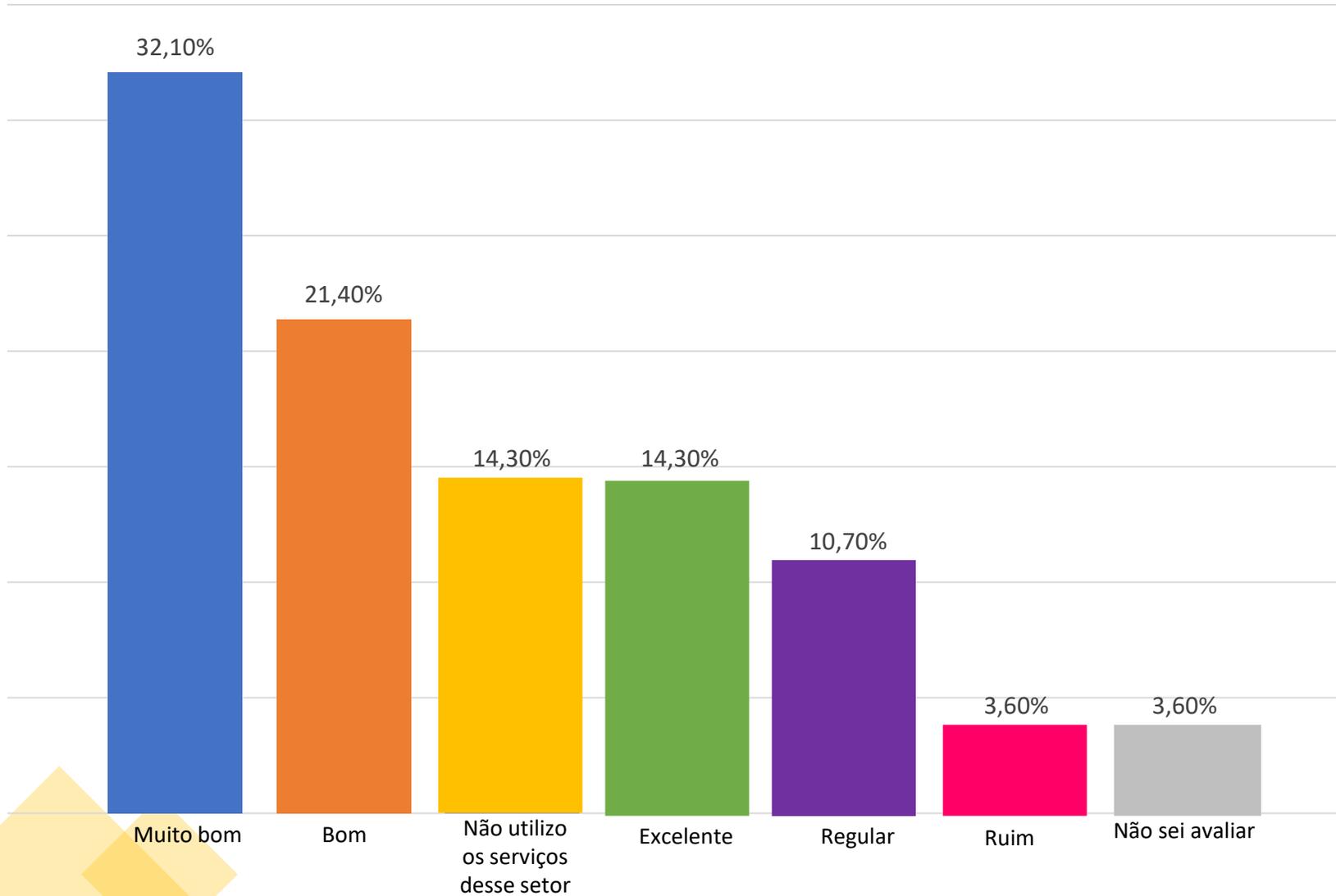
## Como você avalia a secretaria acadêmica da FACERES?



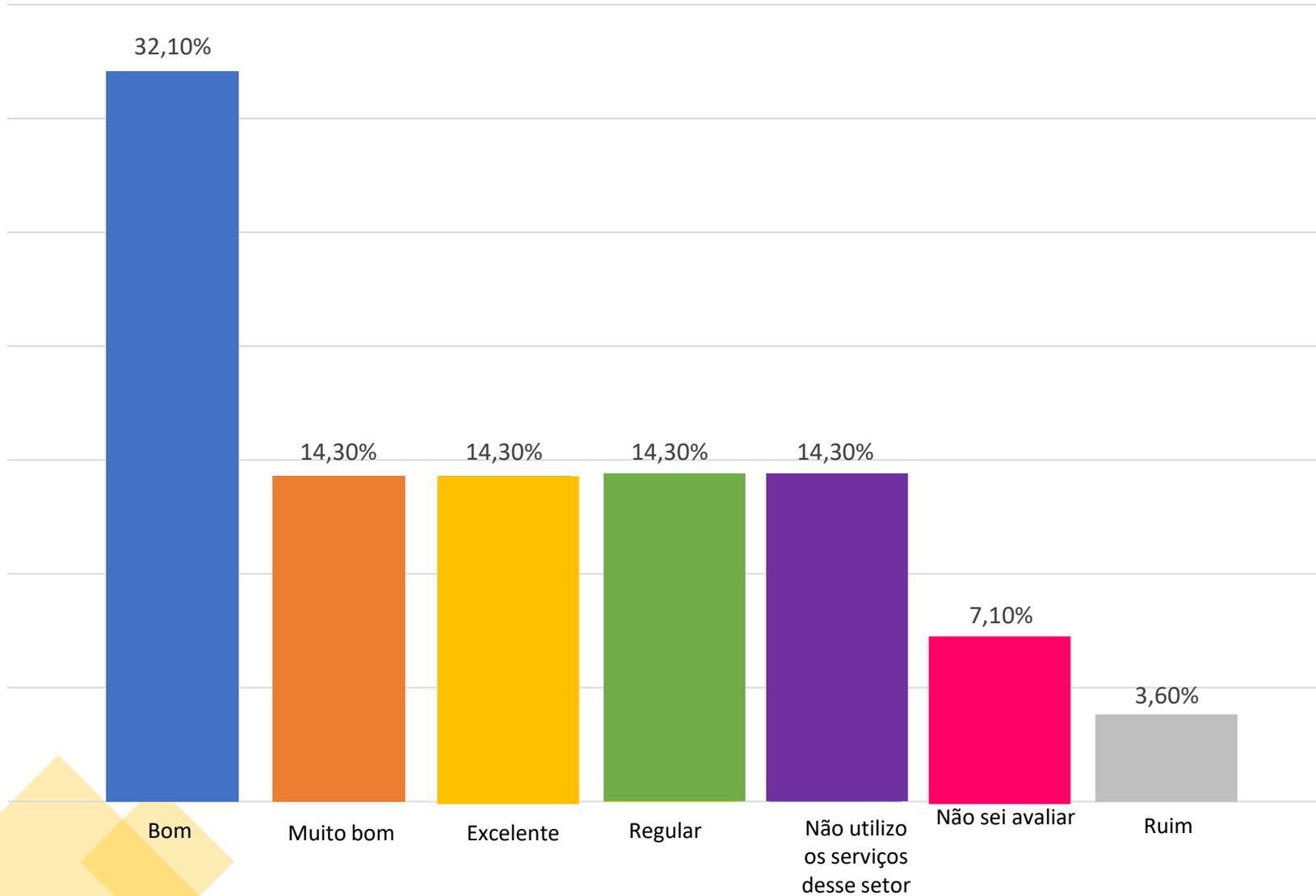
## Como você avalia a biblioteca da FACERES?



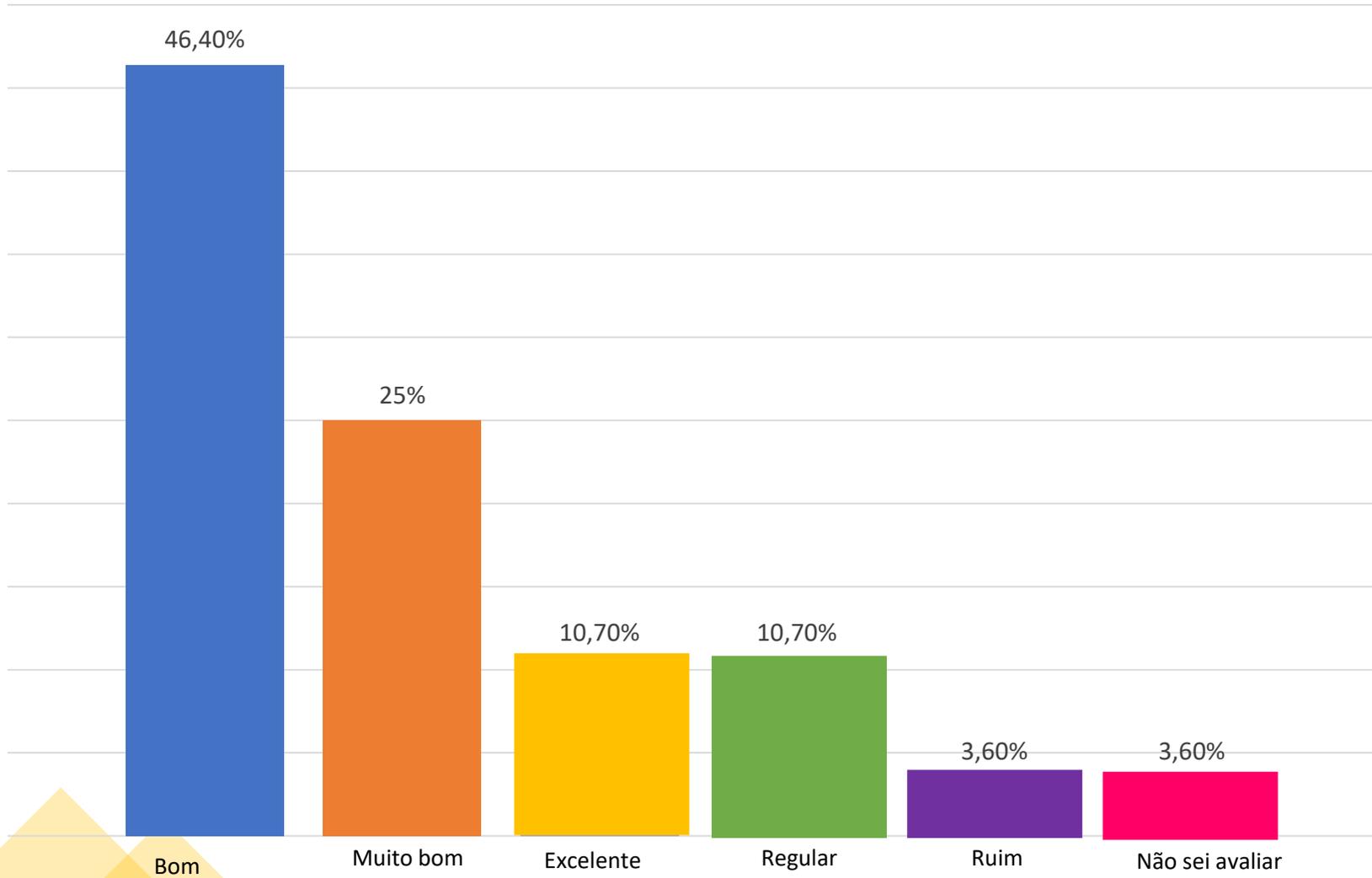
## Como você avalia o setor de apoio tecnológico (TI) da FACERES?



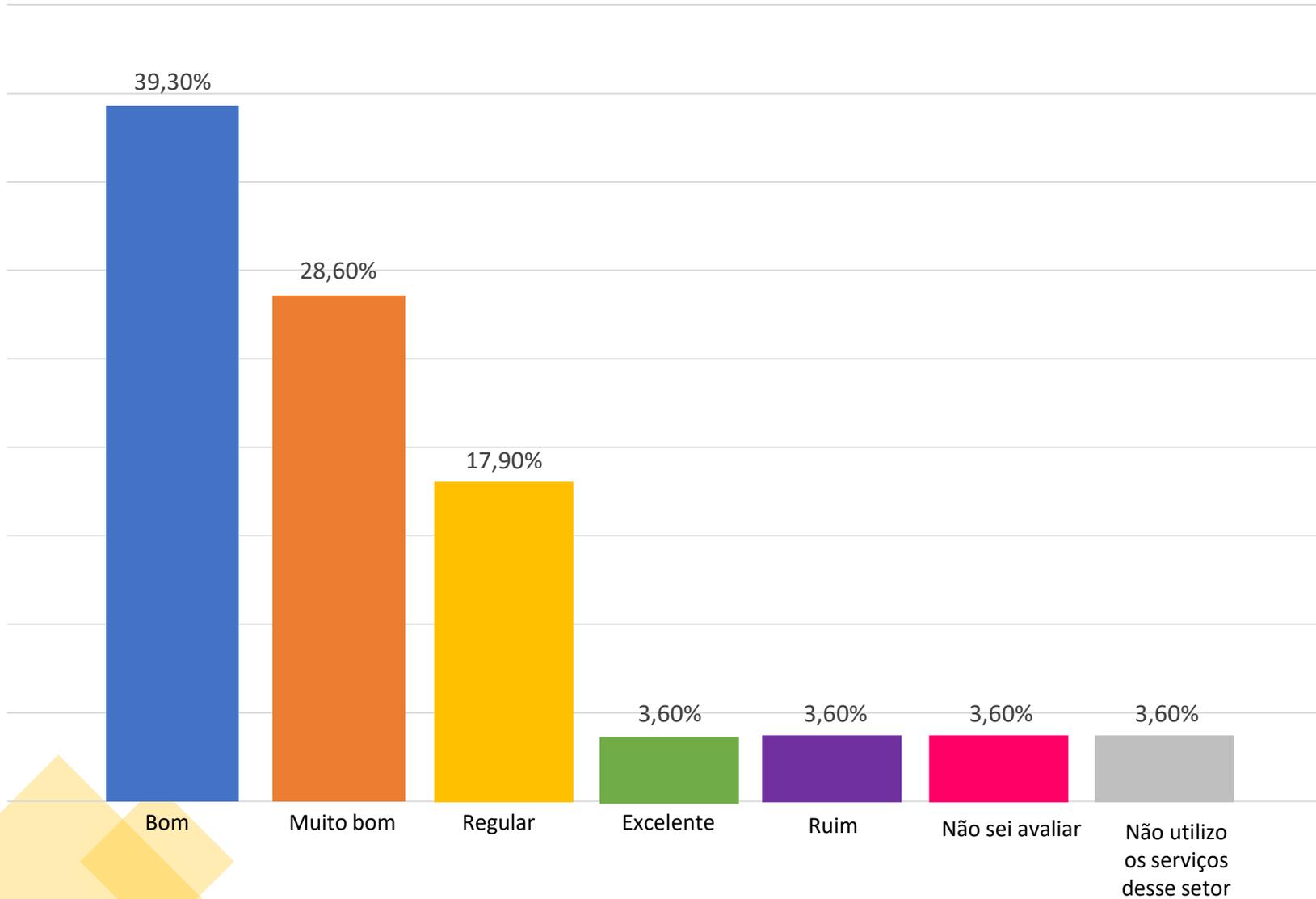
## Como você avalia o setor de compras da FACERES?



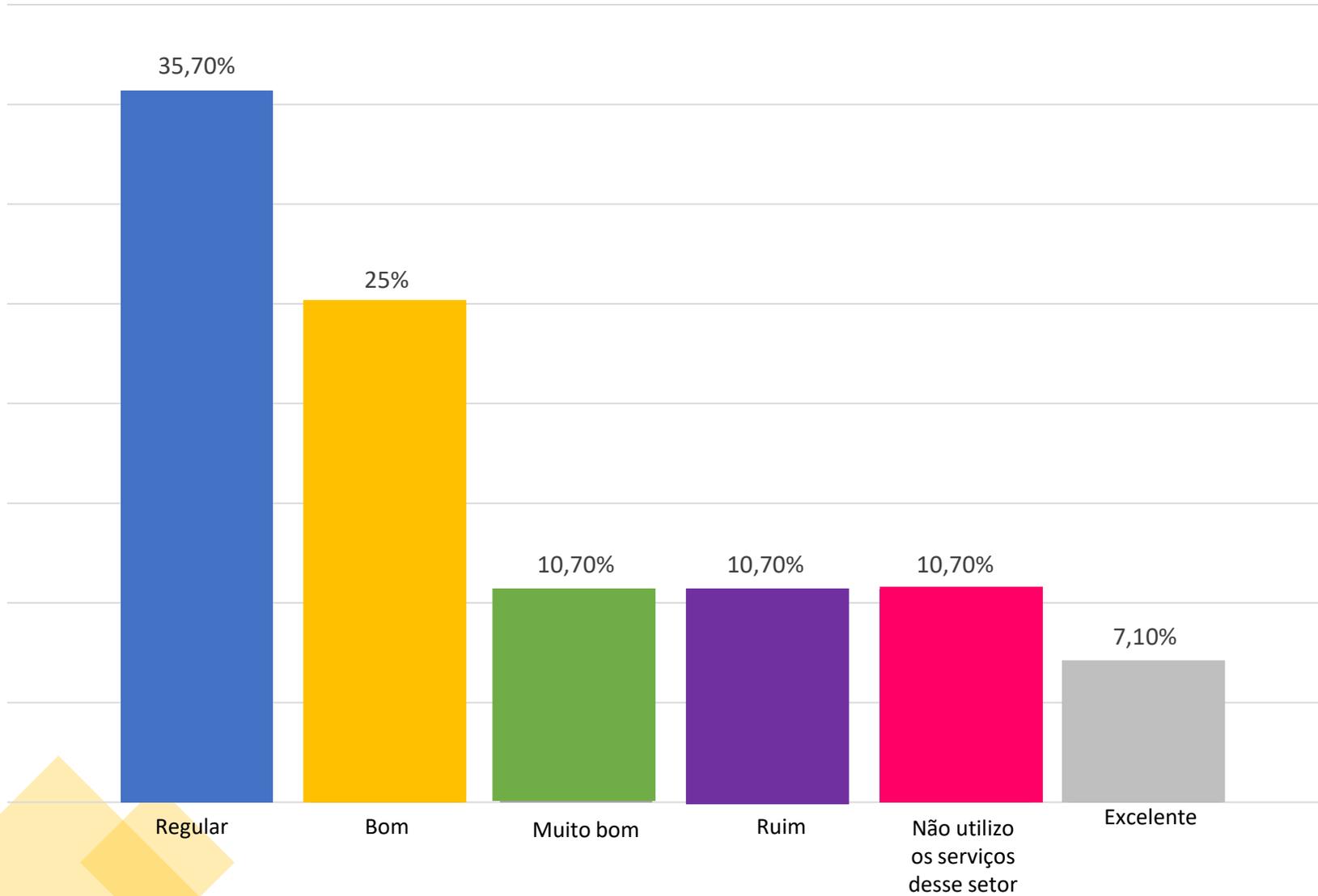
## Como você avalia o departamento pessoal da FACERES?



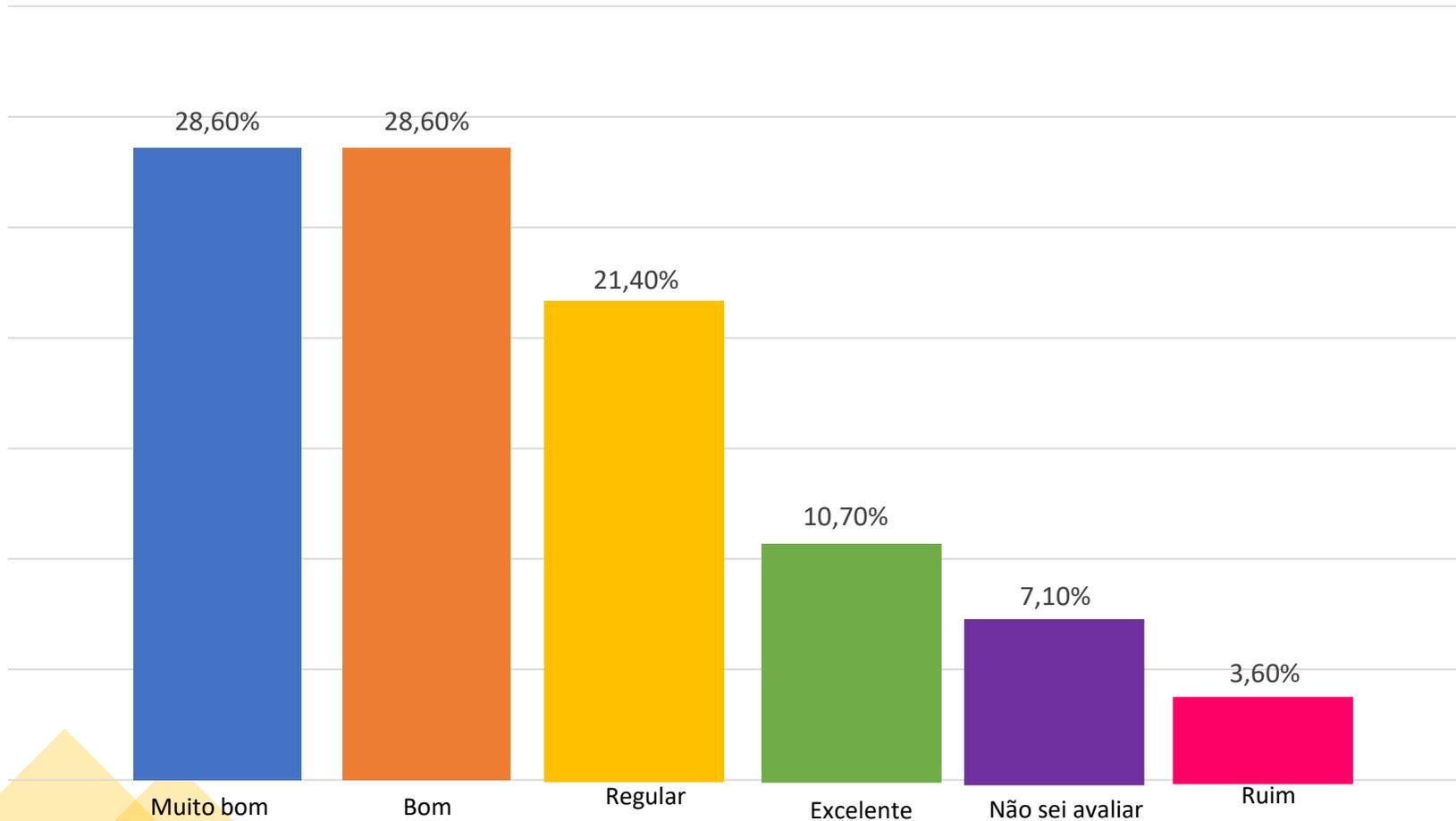
## Como você avalia o setor financeiro da FACERES?



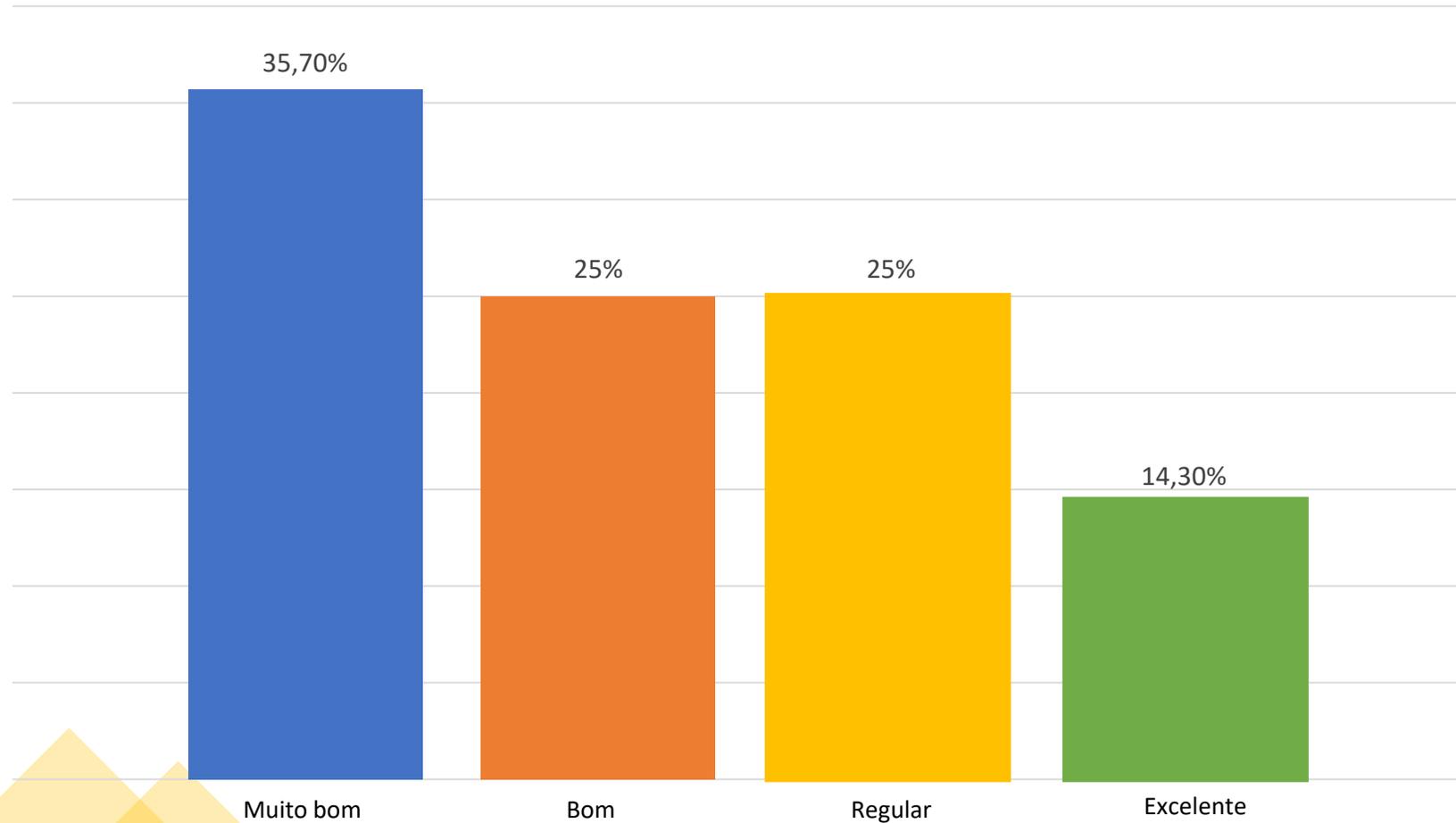
## Como você avalia o serviço de telefonia da FACERES?



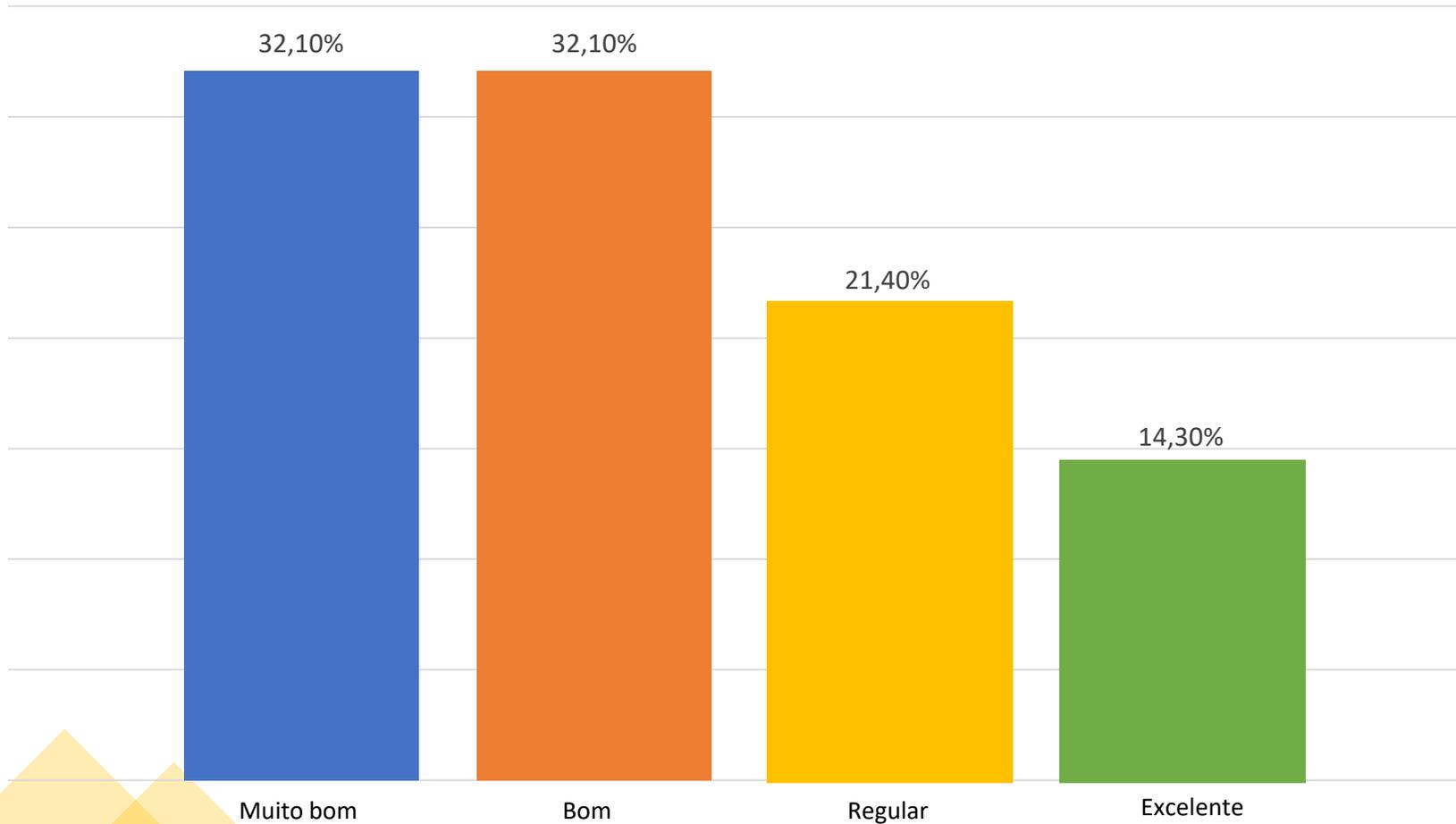
Como você avalia o setor de comunicação, especificamente em relação à divulgação de informações da FACERES para o público interno e externo?



De forma geral, como você avalia a qualidade do atendimento (cordialidade, agilidade, disponibilidade) desses setores na FACERES?



De forma geral, como você avalia a adequação das informações oferecidas (segurança e confiabilidade) por esses setores na FACERES?

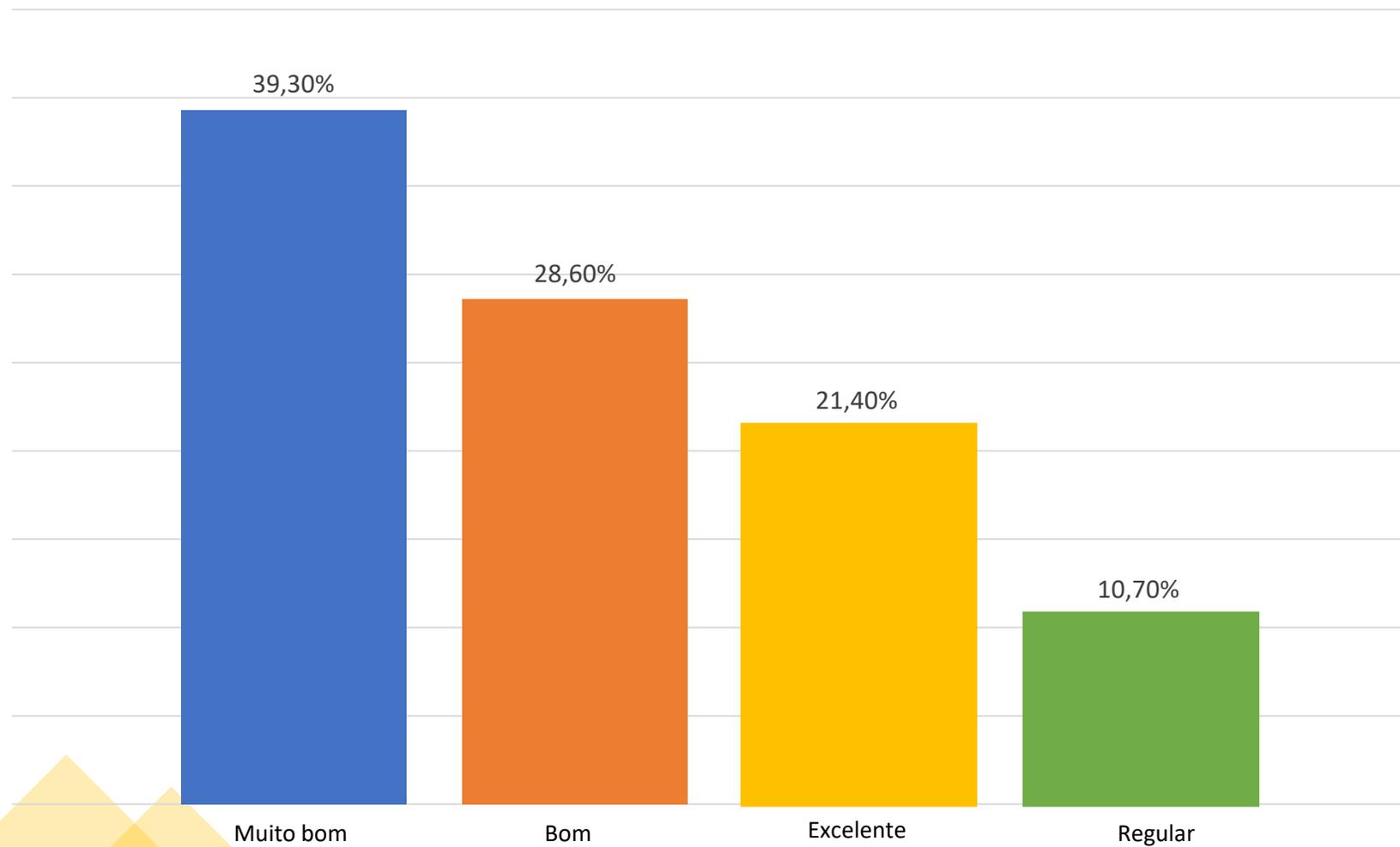


## Seção 7

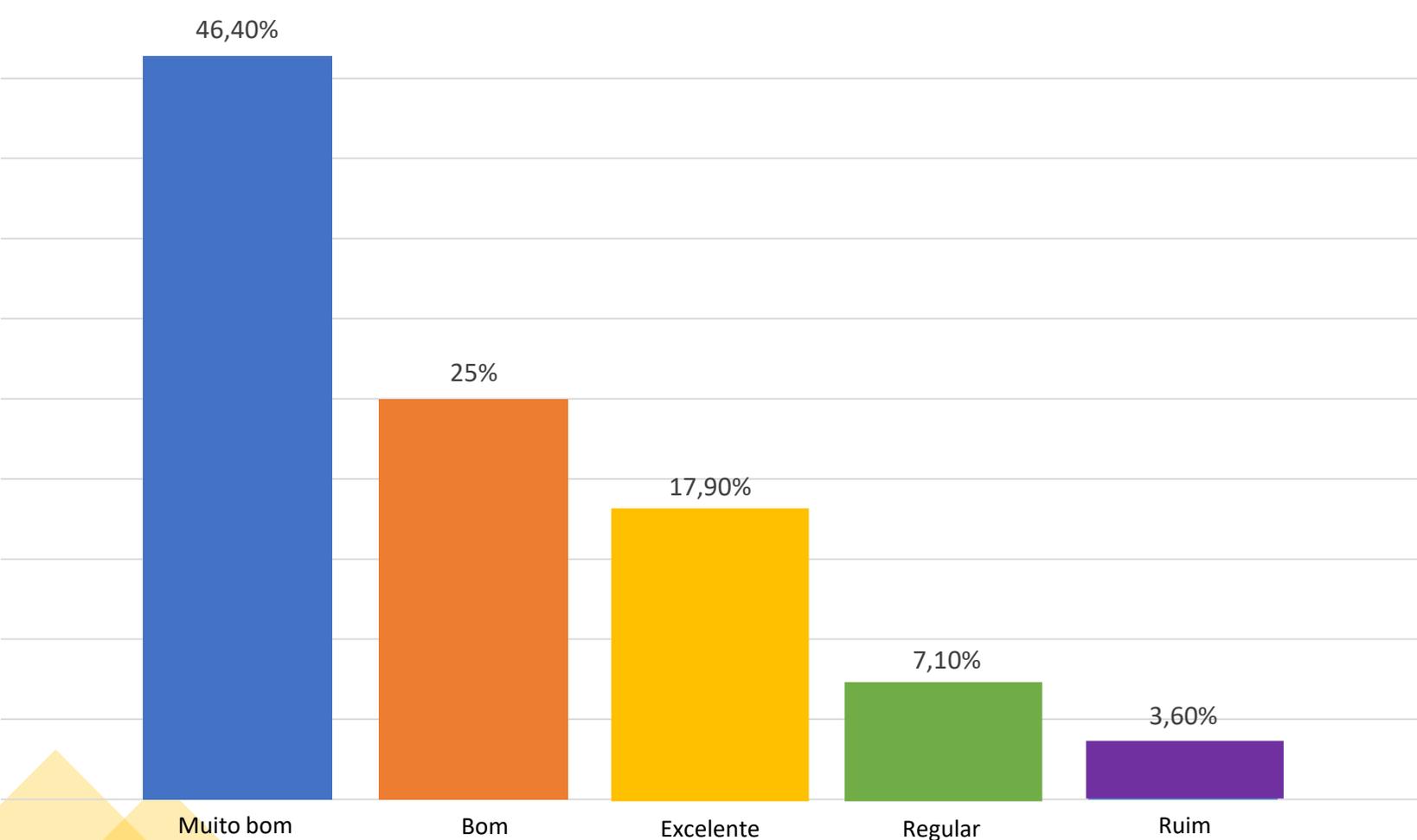
Como você avalia suas condições de trabalho na FACERES?



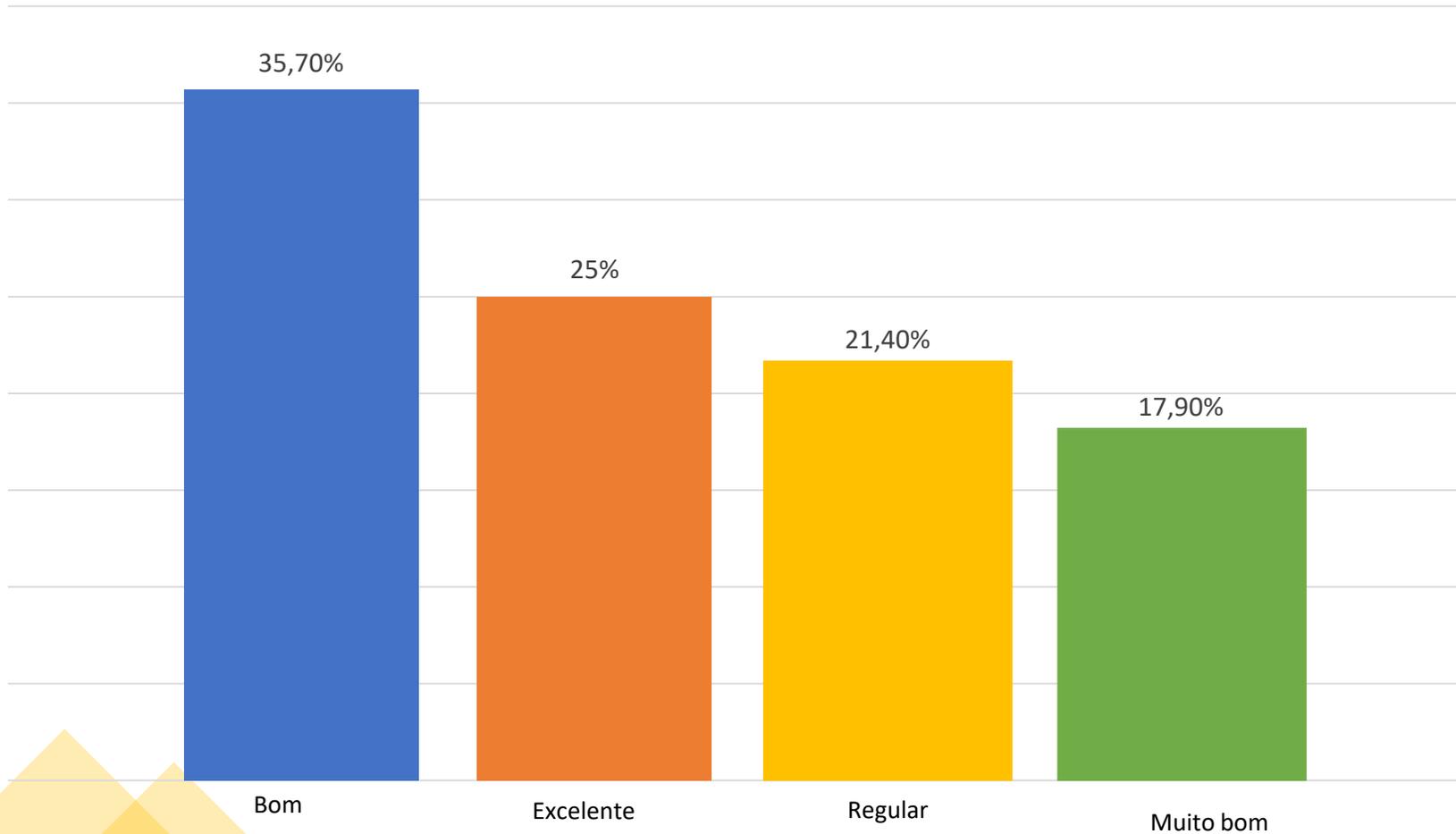
De maneira geral, como você avalia sua experiência de trabalho na FACERES?



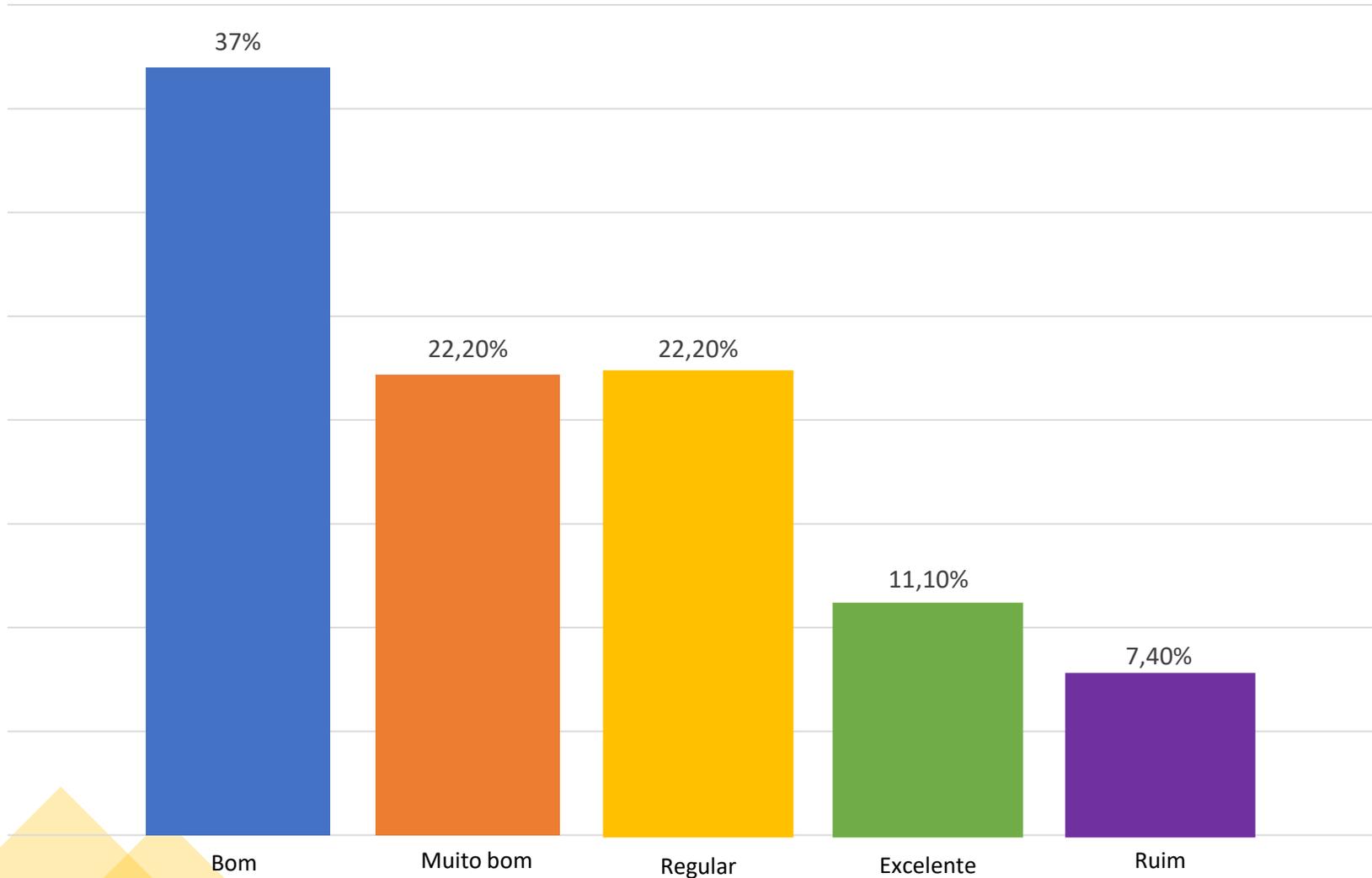
# Como você avalia as condições de limpeza do seu espaço de trabalho?



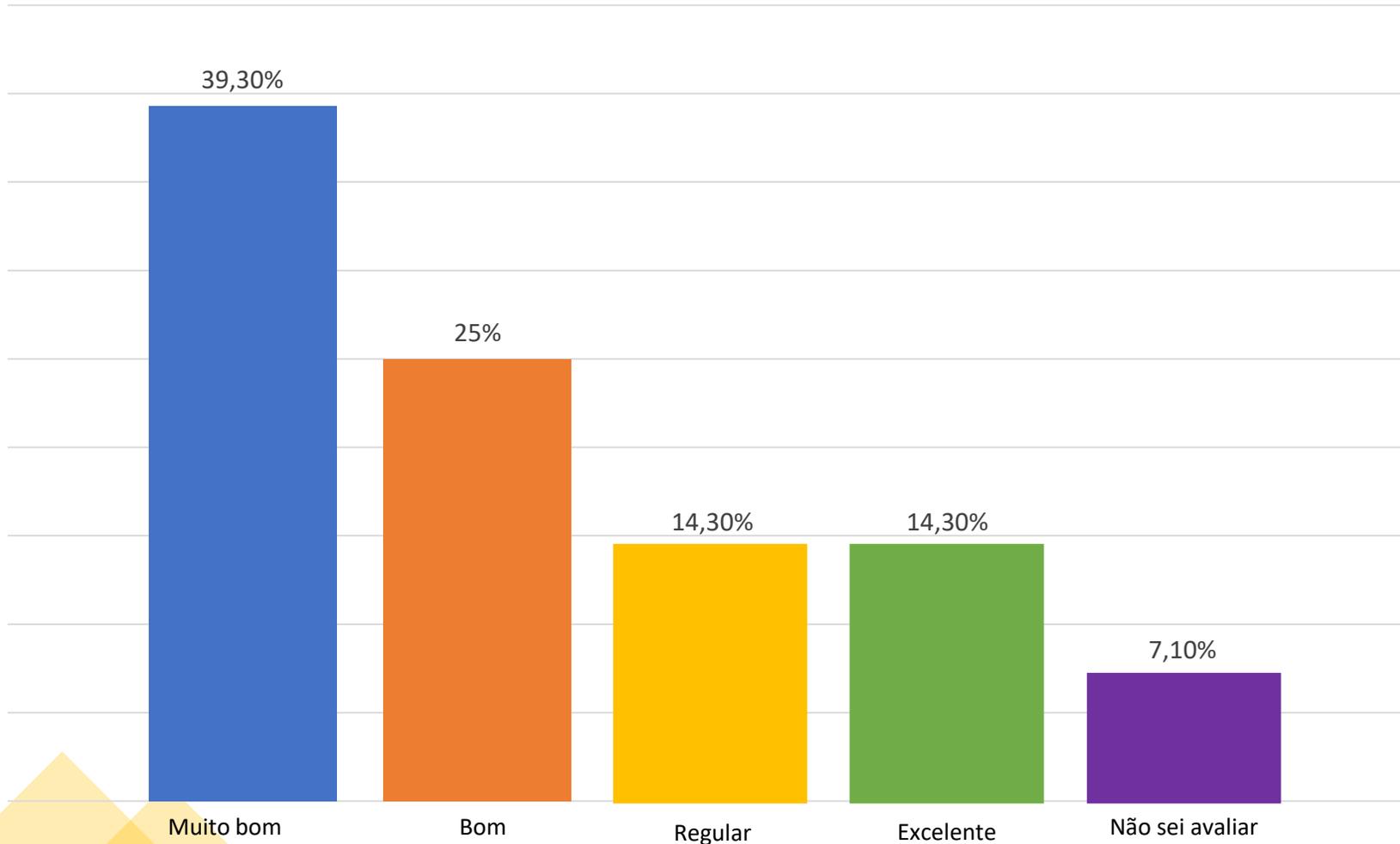
Como você avalia a infraestrutura (acústica, iluminação, climatização, mobiliário, limpeza e acessibilidade) do seu espaço de trabalho?



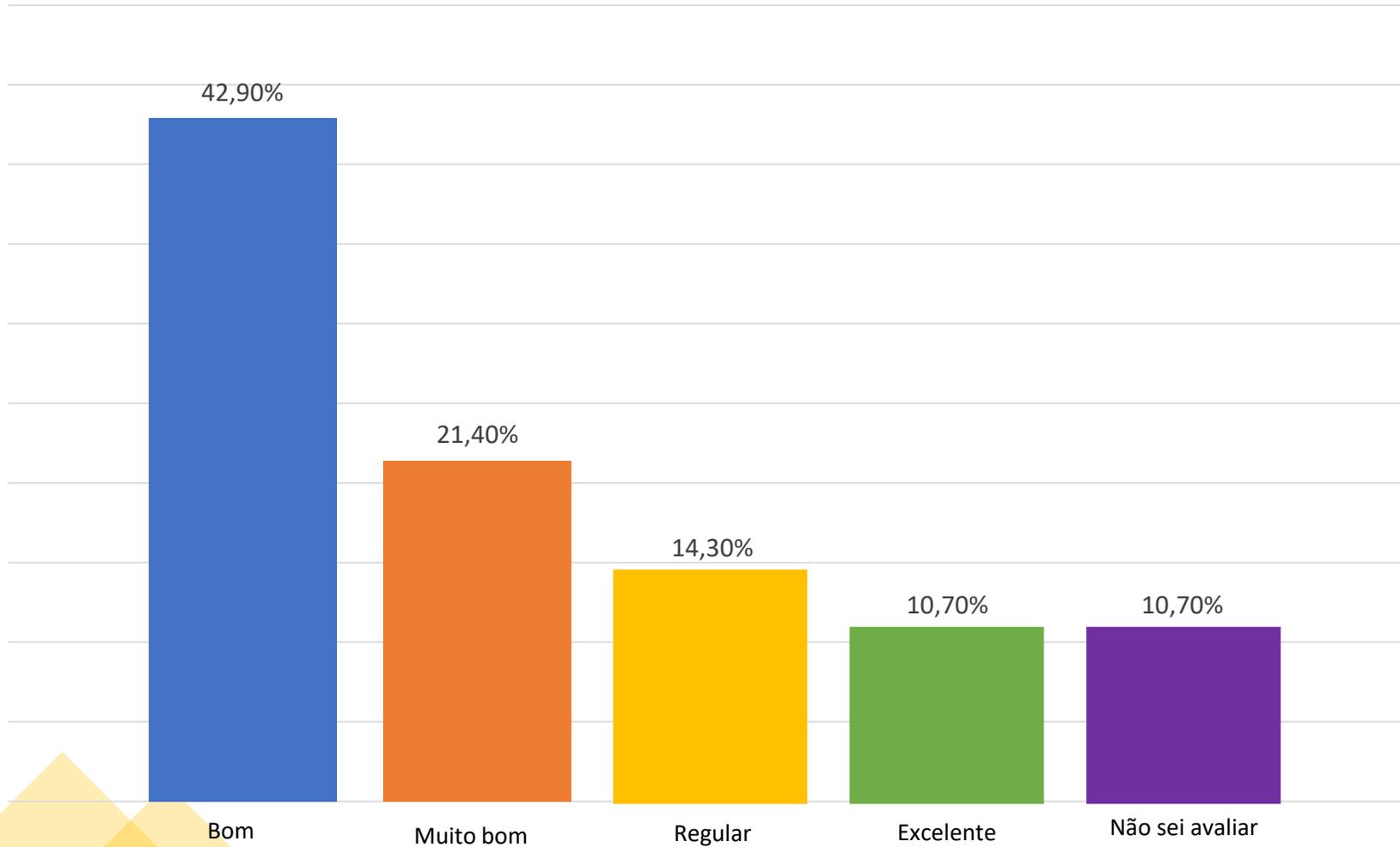
## Como você avalia os espaços de convivência na FACERES?



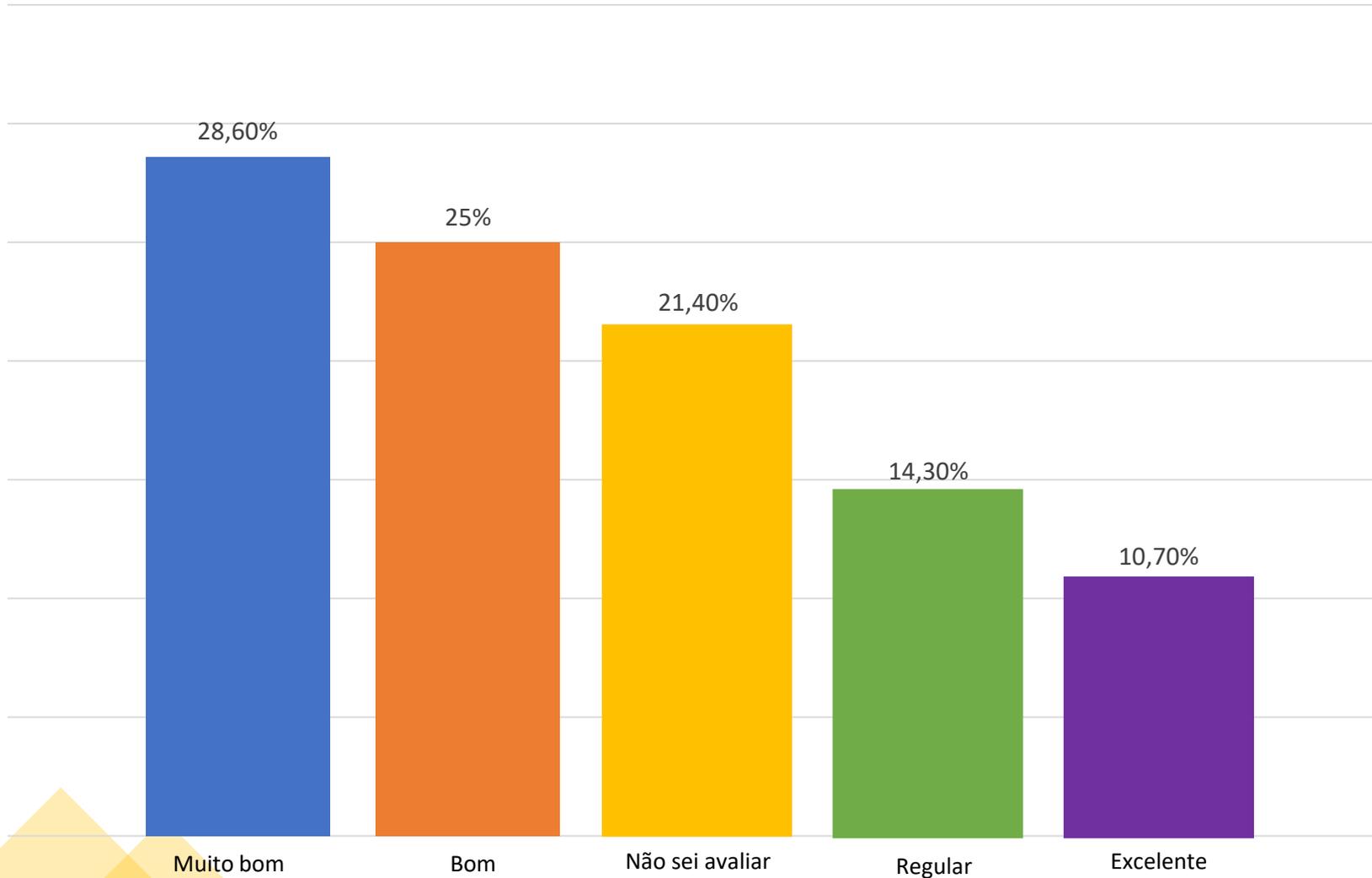
## Como você avalia o relacionamento entre colaboradores e direção geral?



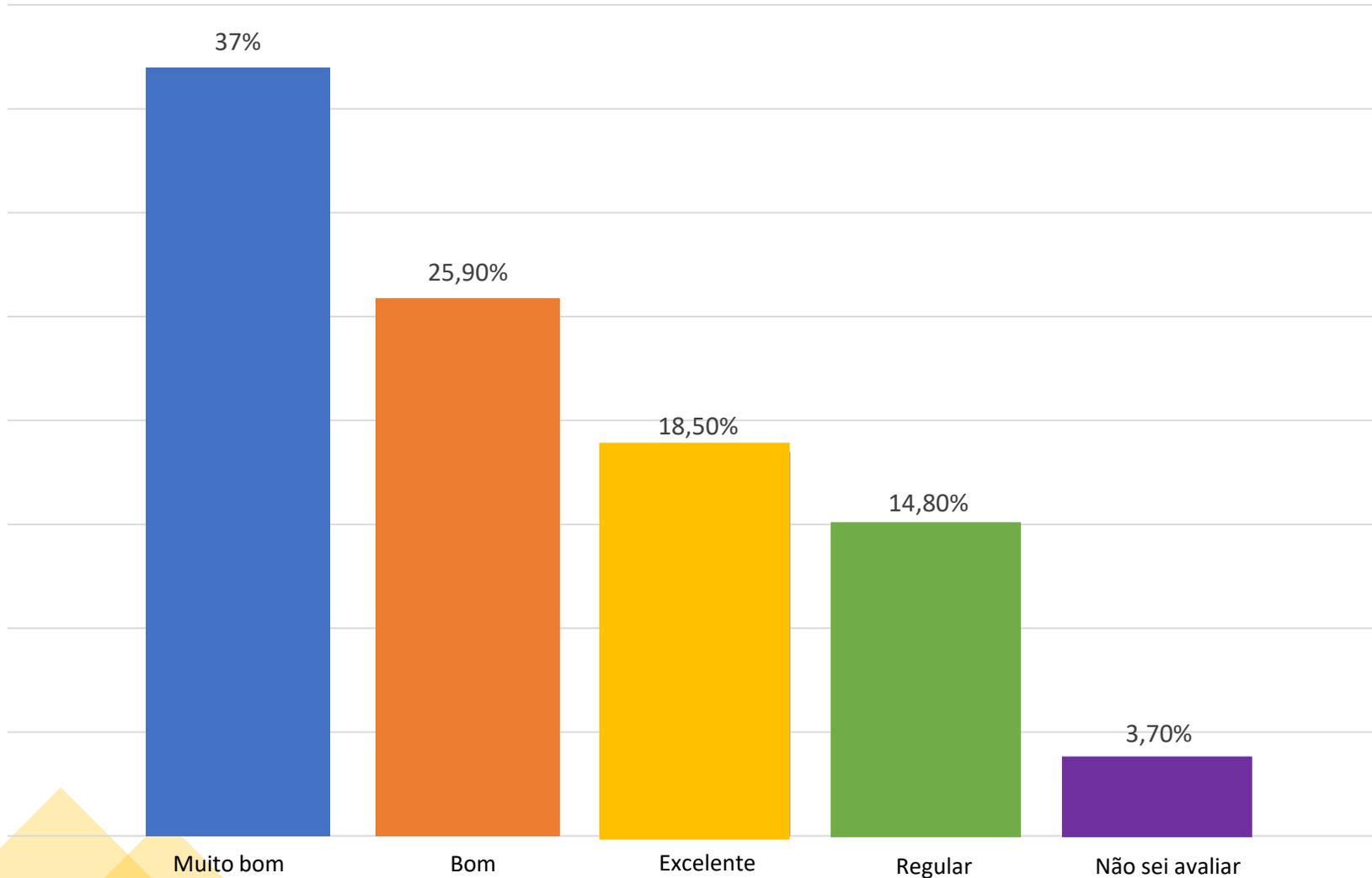
## Como você avalia o relacionamento entre colaboradores e professores?



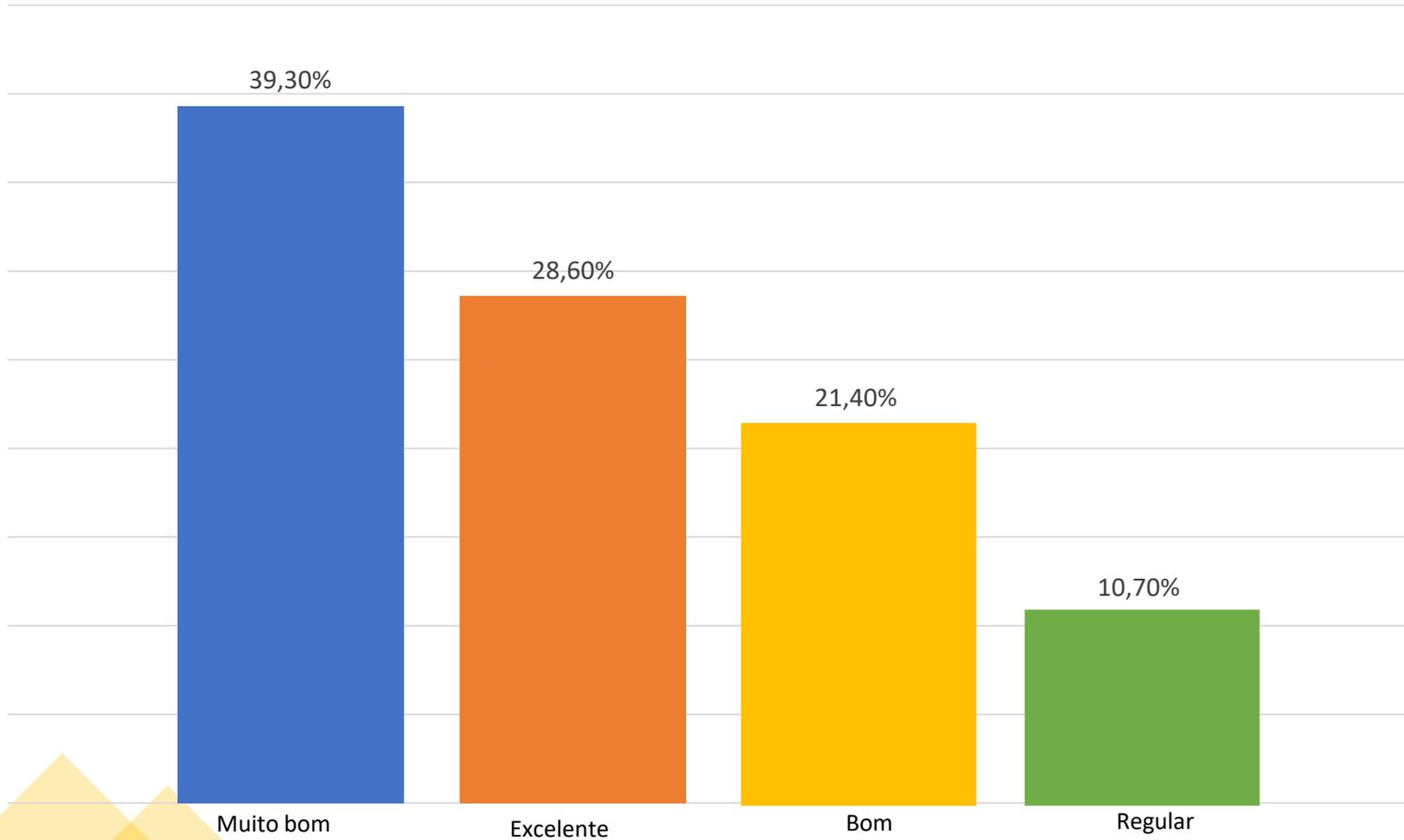
## Como você avalia o relacionamento entre colaboradores e alunos?



## Como você avalia o relacionamento entre os colaboradores?



Como você avalia o relacionamento entre você e o(s) responsável(s) pelo seu setor?



Obrigada!



Informações: [cpa@faceres.com.br](mailto:cpa@faceres.com.br)

<https://faceres.com.br/cpa-apresentacao>

<b>MEMBRO</b>	<b>COMPOSIÇÃO</b>
<u>Profª Dra Norma Barbosa Novaes Marques</u>	Presidente da CPA
Profª. Me. Fernanda Ap. Novelli <u>Sanfelice</u>	Representante Docente
Vitor Oliveira Tavares da Silva	Representante Técnico-administrativo
Brenda <u>Mamed Jordão Cetrone</u>	Representante Discente
Paulo Cesar <u>Baria de Castilho</u>	Representante da Sociedade Civil