

Relatório Ouvidoria do ano de 2022

A Ouvidoria da Faceres é um espaço de acolhida e escuta de toda comunidade universitária. Um espaço para o atendimento à comunidade interna e externa com a finalidade de ouvir, encaminhar e acompanhar as críticas e sugestões, incentivando de maneira sistemática o fortalecimento da comunicação entre as diversas instâncias institucionais.

O ideal é que a partir do resultado dessas demandas institucionais se construa meios de melhorias nos serviços e que atenda com qualidade a população usuária. Ao buscar a ouvidoria, o cidadão está tomando uma iniciativa que atenderá a uma coletividade.

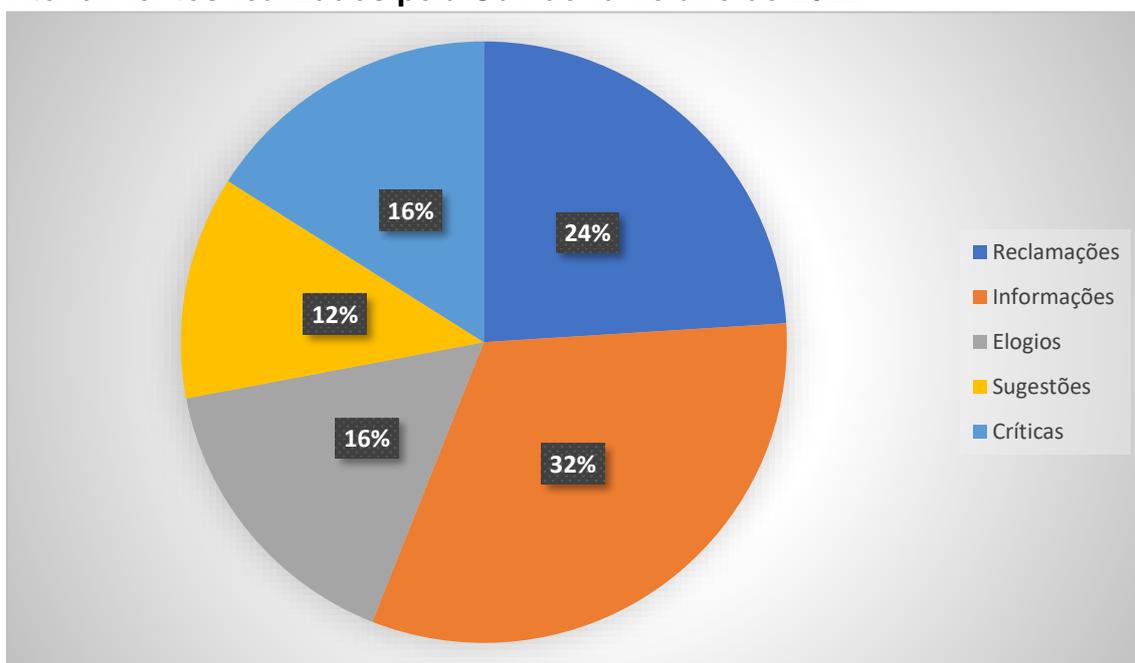
Importante destacar que todas as demandas registradas na Ouvidoria foram devidamente enviadas aos setores responsáveis e respondidas.

O presente relatório prevê apresentar e deixar transparente o trabalho realizado pela Ouvidoria no ano de 2022.

Quadro Resumo dos atendimentos

Reclamações	Sugestões	Elogios	Informações	Críticas
60	30	40	80	40

Atendimentos realizados pela Ouvidoria no ano de 2022



Principais Demandas no ano de 2022

- Informação sobre internato;
- Informação sobre atividades práticas;
- Informação sobre ENADE;
- Informação sobre concessão de financiamentos e descontos;
- Informação sobre prova de transferência;
- Informação sobre vestibular;
- Elogio aos laboratórios de morfofuncional e habilidades;
- Elogio aos docentes;
- Elogio às atividades na comunidade;
- Elogio aos campos práticos

- Reclamação sobre estrutura física e equipamentos;
- Reclamação sobre docente;
- Reclamação sobre processo avaliativo;
- Reclamação sobre devolução de livros na biblioteca;
- Reclamação do acesso à internet;
- Sugestão de espaço de convivência acadêmica;
- Sugestão de espaço de descanso para alunos;
- Sugestão de espaço de descanso para colaboradores;
- Crítica sobre avaliação;
- Crítica de docente;
- Crítica do horário do estacionamento;
- Crítica do rodízio do internato;
- Solicitação de transferência;
- Solicitação de divulgação de cursos e eventos;
- Solicitação de encaminhamento de currículo ao Departamento Pessoal.