

## **Relatório Ouvidoria do ano de 2021**

A Ouvidoria da Faceres é um espaço de acolhida e escuta de toda comunidade universitária. Um espaço para o atendimento à comunidade interna e externa com a finalidade de ouvir, encaminhar e acompanhar as críticas e sugestões, incentivando de maneira sistemática o fortalecimento da comunicação entre as diversas instâncias institucionais.

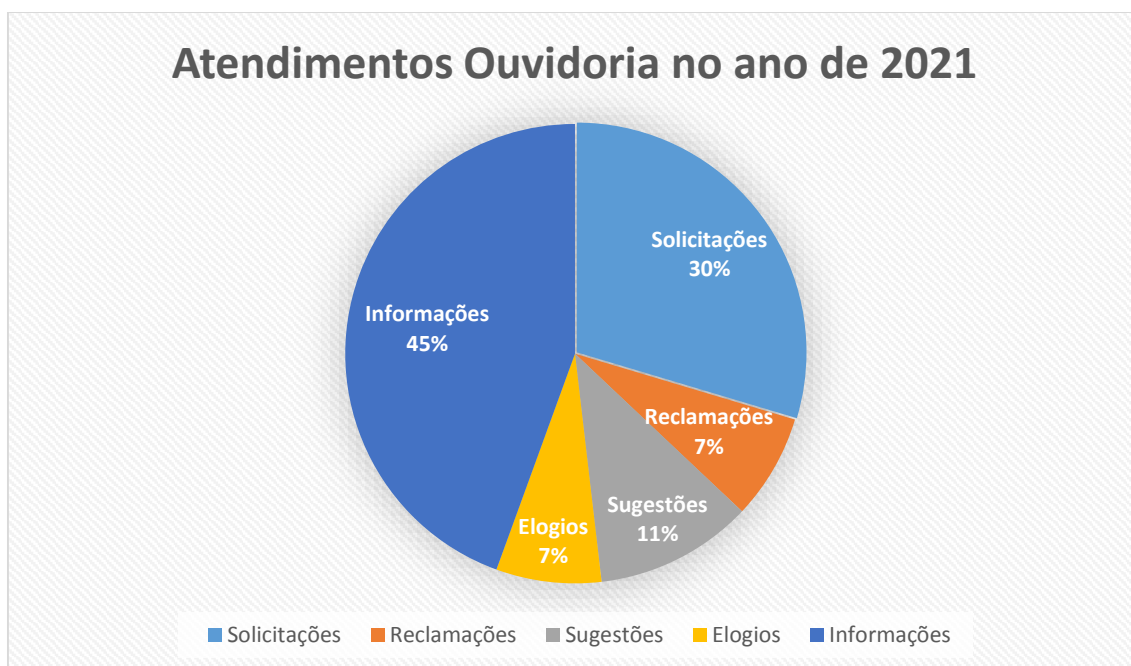
O ideal é que a partir do resultado dessas demandas institucionais se construa meios de melhorias nos serviços e que atenda com qualidade a população usuária. Ao buscar a ouvidoria, o cidadão está tomando uma iniciativa que atenderá a uma coletividade.

O presente relatório prevê apresentar e deixar transparente o trabalho realizado pela Ouvidoria no ano de 2021.

### **Quadro Resumo dos atendimentos**

<b>Solicitações</b>	<b>Reclamações</b>	<b>Sugestões</b>	<b>Elogios</b>	<b>Informações</b>
80	20	30	20	120

## Quadro dos atendimentos



## Principais Demandas no ano de 2021

- Dúvidas sobre aulas remotas;
- Dúvidas sobre retorno das aulas presenciais;
- Dúvidas sobre retorno das atividades práticas;
- Elogio às medidas de biossegurança adotadas;
- Elogio à organização curricular;
- Elogio aos eventos científicos SEEXT e SEPS;
- Elogio aos campos práticos
- Informação sobre concessão de bolsa de Estudos;
- Informação sobre concessão de financiamentos e descontos;
- Informação sobre parcerias;
- Informação sobre prova de transferência;
- Informação sobre matrícula;
- Informação sobre residência médica;
- Informação sobre valor de mensalidade;

- Informações sobre curso de Medicina;
- Informações sobre vestibular;
- Reclamação sobre docente;
- Reclamação sobre processo avaliativo;
- Reclamação sobre aulas remotas;
- Reclamação sobre devolução de livros na biblioteca;
- Solicitação contato de coordenador;
- Solicitação de divulgação de cursos e eventos;
- Solicitação de encaminhamento de currículo ao Departamento Pessoal;
- Solicitação de projetos de extensão na comunidade;