



CAPIVARA NEWS

Ano 5 | Novembro 2023 | N° 022 | São José do Rio Preto

Boletim interno



4º CARAVANA DA SAÚDE

Orientação de Promoção da Saúde

Prevenção de Doenças

IV CARAVANA DA SAÚDE FACERES

Nesse mês de novembro, acontecerá um importante evento idealizado pela FACERES: a Caravana da Saúde. Essa atividade mobiliza responsáveis por projetos extensionistas, o setor de pesquisa, alunos de todas as etapas que estão envolvidos nas Ligas Acadêmicas, além da Prefeitura de Guapiaçu. Neste ano, será no dia 11 de novembro, das 8h às 12h, no Salão Paroquial da Igreja Matriz- Praça São Sebastião, em Guapiaçu. Saiba mais sobre as novidades e temas que serão abordados no evento na página 2.

Próximos eventos

Fique por dentro de todos os principais eventos que acontecerão aqui na FACERES e se inscreva! Pág.3

Medalhistas Tormed 2023

Conheça os atletas medalhistas dessa edição e saiba um pouco mais sobre o que aconteceu nesse dia. Pág.4

Datas Comemorativas Novembro

Convidamos profissionais para falarem um pouco sobre temas importantes desse mês. Pág.6

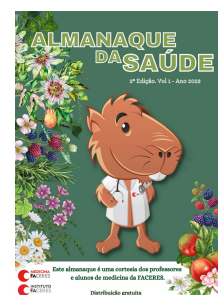
Parceiros Centro Acadêmico

Conheça todos os parceiros do Centro Acadêmico e os descontos que conseguimos com cada um deles. Pág.7

IV CARAVANA DA SAÚDE

Evento realizado pela FACERES em parceria com a Prefeitura de Guapiáçu

No segundo sábado do mês de novembro, dia 11, acontecerá a 4ª Caravana da Saúde FACERES, das 08h às 12h no Salão Paroquial da Igreja Matriz – Praça São Sebastião - Guapiáçu. Esse evento é uma parceria entre a faculdade de medicina FACERES e a Prefeitura de Guapiáçu. É uma atividade que integra ensino, pesquisa e extensão. São ações gratuitas, com foco no rastreio e prevenção de doenças crônicas. A novidade desta edição é o espaço personalizado com orientações da saúde do homem, em alusão à campanha Novembro Azul, mês mundial de combate ao câncer de próstata. A Caravana terá orientações sobre acidentes domésticos, antropometria, IMC e alimentação saudável, vacinação, pressão arterial, coleta de glicemia capilar, saúde bucal, além de aula de zumba e espaço kids. Haverá também o stand do Fique Sabendo - agendamentos de testes rápidos de HIV, Hepatites B/C, sífilis, além de orientações da Vigilância Epidemiológica sobre endemias (prevenção da dengue) e animais peçonhentos (prevenção de picada de escorpião). Sob responsabilidade do setor de pesquisa, durante o evento, os alunos do curso de medicina entregarão para o público presente o Almanaque de Saúde, em uma edição dedicada a plantas medicinais. Todas as orientações e atendimentos serão oferecidos de forma gratuita a toda população que quiser participar.



Se você é **aluno FACERES** e irá participar, se prepare e chegue no horário marcado. Sua presença e compromisso são essenciais para o sucesso desse evento. **A instituição e a população que será recebida contam com seu comprometimento. Até sábado!**

Registros da III Caravana da Saúde



PRÓXIMOS EVENTOS



Workshop teórico-prático: "Faça da sua comunicação a melhor ferramenta de trabalho"

Este workshop teórico-prático será ministrado pela fisioterapeuta Eliana Chubaci, no **dia 08/11, às 19h, na sala Google**. Para os participantes do evento, haverá **Coffee-break e sorteio de brindes**, além do recebimento de certificado de 5h. O valor da inscrição será de R\$10,00. O objetivo desse evento é capacitar nossos alunos a utilizar uma comunicação assertiva no ambiente de trabalho. Sabemos da importância e do poder da comunicação em nossa profissão, por isso convidamos todos a participar do evento. **ESPERAMOS VOCÊS!**



Palestra LGBTQfobia no âmbito do trabalho: desafios e como enfrentá-los.

O coletivo LGBTQIA+, em parceria com a IFMSA e a Liga de Medicina Esportiva, irão realizar uma palestra no dia **13/11, às 18h30, no auditório da instituição com o tema LGBTQfobia no âmbito do trabalho: desafios e como enfrentá-los**. Os palestrantes serão: Daniella Joia (ex-jogadora da Federação Brasileira de Handebol e atualmente nossa técnica) e Gustavo Carneiro (nosso professor de cirurgia). **CONTAMOS COM A PRESENÇA DE VOCÊS.**



II Jornada de Saúde da População Negra

O Coletivo Antirracista CJM -Dr. Juliano Moreira, da Faculdade FACERES, em celebração ao Dia da Consciência Negra (20/11), organizou um evento super especial e repleto de reflexões a respeito da importância da saúde da população negra, com apresentação da advogada Claudionora Elis Tobias e da psicóloga Juliana Mogrão Moreira. No **dia 21/11, às 19h, no auditório da faculdade**. Venha expandir a sua cultura e ajudar na luta do combate ao racismo no Brasil promovendo a conscientização sobre o tema! **NÃO PERCA!**



Curso Prático de Sutura e Procedimentos Cirúrgicos

O Centro Acadêmico, em parceria com a Liga de Cirurgia Geral, a Liga de Cirurgia Plástica e a IFMSA, estão preparando um curso inovador de sutura e pequenos procedimentos cirúrgicos, que acontecerá no **dia 02/12** aqui na instituição. O curso irá contar com estações de antisepsia, montagem de mesa cirúrgica, sutura e nós, passagens de drenos e sondas, toracocentese por punção, entre outras. Além disso, será disponibilizado material digital com todo o conteúdo a ser abordado no dia do curso.

AS INSCRIÇÕES SERÃO ABERTAS EM BREVE! NÃO PERCAM ESSA OPORTUNIDADE!

MEDALHISTAS TORMED 2023

Conheça os atletas medalhistas dessa edição.



Lucca Suleiman
Salto em distância



Jose Mauro
Arremesso de Peso



Ibrahim Abdala
Judô Masculino



Amanda Bonfante
Judô Feminino



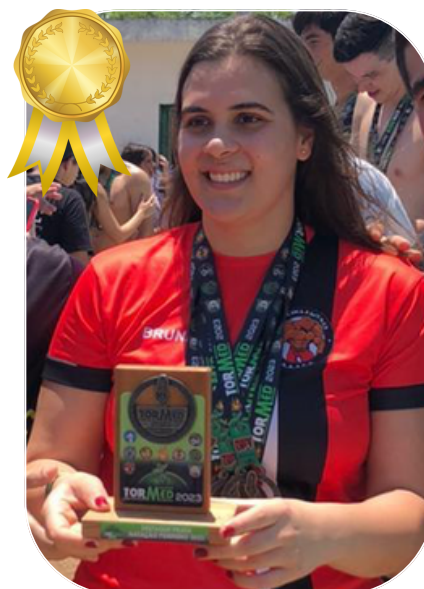
Letícia Peres
Judô Feminino



Atletismo: Revezamento 4x400
Abiézer Braga, Lucca Suleiman,
Lucas Chimello, Leandro Duarte



Judô Feminino Geral
Amanda Bonfante, Letícia Peres,
Giovana Dias



ATLETA DESTAQUE TORMED 2023
Bruna Damis - Turma 15
Medalhista em todas as provas de
natação 🏆🇺🇲



Tênis Campo Feminino



Xadrez Misto



Bateria Troglodita



Tênis de Mesa Masculino



Vôlei Masculino



Natação:
Revezamento 4x400
Bruna Damis, Isabela
Colombo, Manuella
Strozzi, Rafaela Frazão



Importância da torcida

É muito comum ouvir que torcida ganha jogo e que sua atuação vai além de preencher as arquibancadas, e é verdade! A torcida é um jogador adicional. Ela é uma força que influencia todos da equipe a se doarem mais, a terem mais atenção, melhorarem seu desempenho e comportamento. A torcida é a bateria quando a energia acaba, a motivação e a razão que faz os jogadores persistirem mesmo quando tudo parece perdido. Obrigada, Torcida Vermelha e Branco, por cumprirem esse papel com os atletas FACERES. Vocês representaram nesse Tormed e, sem vocês, nossa história seria outra. **VOCÊS FORAM FODAS. MUITO OBRIGADA!**



ORGULHO DE SER CAPIVARA!!!

Agradecimentos da Atlético Medicina Faceres

CAPIVARAS, ATLETAS, EQUIPE TÉCNICA, BATERIA TROGLODITA, QUERIDA TORCIDA E DIREÇÃO, É com imensa gratidão que nos dirigimos a vocês, protagonistas fundamentais do TORMED. A jornada foi repleta de momentos inesquecíveis, de superação e de um verdadeiro espírito esportivo que nos enche de orgulho. **Aos atletas,** nosso mais profundo agradecimento por demonstrarem habilidade, paixão e comprometimento em cada partida por nossa querida FACERES. Vocês foram os pilares desta competição, inspirando-nos com suas performances notáveis. **À equipe técnica,** responsável por orientar, treinar e motivar os nossos atletas, expressamos nossa admiração e reconhecimento pelo incansável trabalho e dedicação, que foram essenciais para o sucesso de cada equipe da FACERES. **À Bateria Troglodita e à querida torcida,** nossos mais sinceros agradecimentos por inundar cada jogo com energia, entusiasmo e apoio incondicional. Vocês foram o coração vermelho e branco pulsante, impulsionando nossos competidores a darem o seu melhor a cada momento, lutando pela FACERES! **À direção da FACERES,** nosso muito obrigado por estar ao nosso lado desde a primeira turma, nos apoiando a cada campeonato. Vocês são o nosso pilar mais importante dentro e fora de quadra! Juntos, vocês, tornaram este TORMED memorável, repleto de emoções e experiências que enriqueceram a trajetória de todos os envolvidos. Que este espírito esportivo perdure além das quatro linhas e das arquibancadas, inspirando-nos na busca pela excelência, no respeito mútuo e na união que o esporte tão grandiosamente nos proporciona.

E por isso eu canto...

**CAPIVARA QUERIDA, TU ÉS MINHA PAIXÃO!
TRANSFORMOU MINHA VIDA, TA NO MEU CORAÇÃO!
CORAÇÃO VERMELHO E BRANCO, QUE EXPLODE NO MEU PEITO
MEDICINA FACERES, A MAIS TEMIDA DE RIO PRETO!**

DATAS QUE DEVEM SER LEMBRADAS O ANO TODO

17/11 - Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata

O Novembro Azul, campanha de longa data para a prevenção do câncer de próstata, é o maior movimento em prol da saúde masculina no Brasil. Seu objetivo é a conscientização da importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata, com enfoque múltiplo, ressaltando a valiosa contribuição dos bons hábitos de vida: praticar atividades físicas, não fumar e principalmente, fazer o exame de próstata periodicamente a partir dos 45 anos em média. Algumas informações merecem destaque: No Brasil, segundo o INCA, cerca de 71 mil homens serão diagnosticados com câncer de próstata em 2023. A imensa maioria dos pacientes só apresentarão sintomas em casos avançados, sendo eles alterações urinárias como: variação do jato urinário, dor e sangramento. Um dos principais dilemas que envolvem o câncer da próstata está ligado ao preconceito em relação ao toque retal, exame fundamental na detecção precoce. Por esta razão é fundamental o incentivo e a conscientização da população em relação à importância do toque retal como método fundamental, aliado ao PSA, para detecção precoce e cura do câncer de Próstata. Como previsto na vasta literatura médica, 90% dos cânceres de próstata detectados em fase inicial são curáveis.



Dr. Ricardo Vieira Zerati
Médico Urologista e Co-Orientador da Liga Acadêmica de Urologia da Faceres.

20/11 - Dia da Consciência Negra

O Dia da Consciência Negra é uma data significativa que celebra a importância da reflexão e reconhecimento da contribuição histórica, cultural e social dos afrodescendentes para a construção da sociedade brasileira. Comemorado em 20 de novembro, esse dia foi escolhido em homenagem a Zumbi dos Palmares, líder do Quilombo dos Palmares e símbolo da resistência negra no Brasil. Em 2003, foi promulgada a Lei 10.639, que altera a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), para incluir no currículo oficial das redes de ensino público e privado em todo o país a obrigatoriedade do ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana. O artigo 79-B define que “o calendário escolar incluirá o dia 20 de novembro como ‘Dia Nacional da Consciência Negra’” (Brasil, 2003). Em 2011, o governo brasileiro, por meio da Lei n. 12.519, oficializa o “Dia Nacional de Zumbi e da Consciência Negra”. A importância do Dia da Consciência Negra reside na necessidade de promover a conscientização, a reflexão, o aprendizado e a celebração da riqueza da cultura negra sobre a herança cultural e as lutas enfrentadas pelos negros ao longo da história. Além disso, esse dia representa uma oportunidade de combater o preconceito racial e a discriminação, que significasse a busca pela emancipação humana dos negros e negras na sociedade brasileira, estimulando a igualdade de direitos e oportunidades para todos. Ao celebrar o Dia da Consciência Negra, reconhecemos o valor da diversidade cultural e racial que enriquece nossa sociedade. É uma ocasião para repensar estereótipos, desconstruir preconceitos e promover o respeito mútuo entre as diferentes etnias. Além disso, essa data nos lembra da necessidade contínua de enfrentar as desigualdades raciais e de promover políticas públicas que promovam a inclusão e a equidade para a população afrodescendente, celebrar essa data significa também reconhecer que o racismo existe e precisa ser superado.

CONHEÇA NOSSOS PARCEIROS

E aproveite todos os benefícios que o CADPC conseguiu para você!



Beatriz Rodrigues Estética
Instagram: [@estetica.biarodrigues](#)
Rua Marta Daher Façal, 210.
São José do Rio Preto
5% em todos os serviços.



Morena Concept
Instagram: [@morena.concept](#)
Alameda Abdala tapxure, 25
Frei Eugênio 38081-010
Uberaba
10% em todos os produtos



Doce Paixão
Instagram: [@docepaixaorp](#)
Av. Juscelino K. De Oliveira n.
2150, São José do Rio Preto.
5% em todo cardápio, exceto em cardápios de datas especiais



Vitor Valério
Instagram: [@treinador_valerio](#)
Personal Trainer
10% de desconto



Dra. Gabriela Garcia
Instagram: [@dragabrielaarciaa](#)
Rua Valparaíso 275, São José do Rio Preto
15% em procedimentos odontológicos



Rayli Bossa
Instagram: [@nutriraylibossa](#)
Rua Redentora, 3106. São José do Rio Preto – Clínica Atique Gabriel.
15% em consulta nutricional



Francis Max
Instagram: [@personal.francismax](#)
Rua 14, 3560, Jardim Tangará. Bady Bassit
15% de desconto



2B Idiomas
Instagram: [@2bidiomas](#)
Rua Adib Buchala, 327, Vila São João, São José do Rio Preto
10% em aulas individuais; 15% em aulas em turma; 10% nos serviços de tradução, versão ou revisão textual.



Certa Farmácia de Manipulação
Instagram: [@certafarmacia](#)
Rua XV de novembro 3346, São José do Rio Preto
15% em fórmulas manipuladas; 5% em produtos de revenda



Beauty Studio - TB
Galeria Pátio Star Point José Barbar Cury, 50 -Jd Vista Alegre – sala 6 (entrada pela lateral)
Instagram: [@tboracini](#)
10% em todos os procedimentos



Renato Dumbra
Nutricionista
Instagram: [@renatodumbranutri](#)
10% em consulta nutricional



Beato Cafeteria
Instagram: [@beatocafeteriaanisiohaddad](#)
Av. Anísio Haddad, 6900 Jardim Aclimação, São José do Rio Preto
10% em toda a loja



Isabela Abê de Jesus
Instagram: [@prof.isabela_aj](#)
Rua Boa Vista, 96, Sala 14, Bairro Boa Vista, São José do Rio Preto - SP
20% nos serviços de revisão e formatação de textos e nos cursos de inglês e espanhol



REPRESENTAÇÃO ESTUDANTIL

Feedback sobre o Forms de Reclamações, Sugestões e Elogios

A cada semestre, ocorrem pelo menos duas reuniões entre os representantes de turma, representação estudantil e direção da Faceres, com a finalidade de apresentar as demandas que os alunos trazem ao CADPC. As informações dos alunos são coletadas através do formulário que elaboramos e encaminhamos aos representantes de turma no dia 11/09/2023, o qual esteve aberto para coleta de respostas até o dia 27/09/2023.

As reuniões com a direção ocorreram nos dias 29/09/2023 e 03/10/2023, e abaixo trazemos para vocês o retorno do Dr. Toufic em relação a algumas das demandas estudantis gerais apresentadas nas reuniões pelos representantes.

Neste formulário recebemos 114 respostas, com participação massiva da T22, e importantes contribuições da T17 e T21. Obrigada, pessoal!



Assuntos mais apontados

Estacionamento	Ser asfaltado e ser coberto
Cadeiras	Trocar por outras que proporcionem mais espaço ou que sejam mais confortáveis
Infraestrutura	Consertos das avarias dos banheiros, ar condicionado, cadeiras do anfiteatro e salas de aula, microfones e sistema de som de salas de aulas
Roteiros, manuais e planos de ensino	Melhorias dos objetivos e inclusão das referências bibliográficas

Retorno do Dr. Toufic

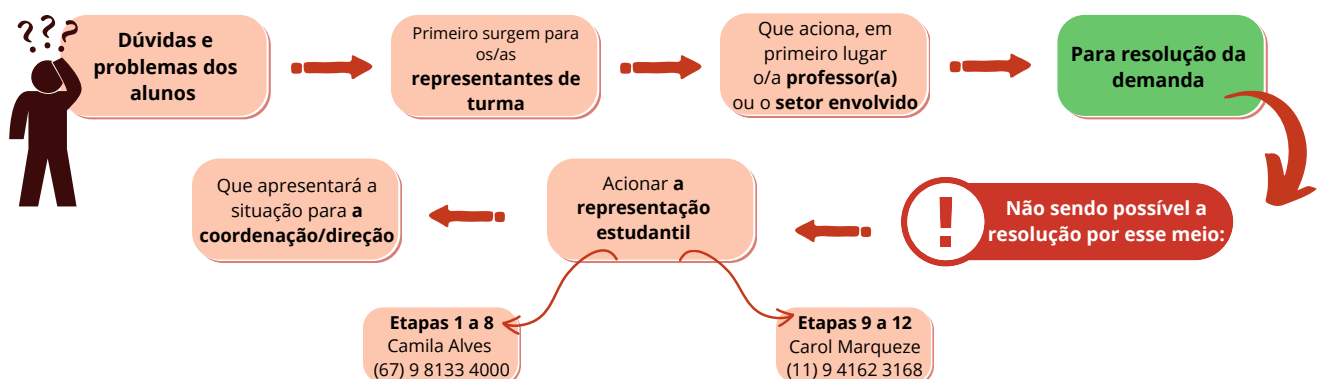
Por enquanto, não será possível afastar pois o terreno precisa ter uma área de drenagem em proporção à área edificada do terreno; Ainda está em estudo quanto à forma em que ficarão organizadas as vagas para estacionamento, mas a sugestão da cobertura para os carros e do caminho do estacionamento até as áreas cobertas da faculdade foi aceito como sugestão e será colocado em análise.

Esta é uma demanda que vem sendo constantemente apresentada, e o Dr. Toufic tem um modelo em mente, mas quer saber de você, qual o tipo de cadeira você gostaria de sugerir? Participe dessa escolha participando da enquete e sugerindo o modelo para o qual você gostaria que as cadeiras fossem trocadas: [CLIQUE AQUI!](#)

Os apontamentos que vieram completos (banheiro ao lado do setor financeiro, ar condicionado de salas especificadas e dos laboratórios de morfofuncional) já foram anotados para solicitação dos reparos. O Dr. Toufic reforça que quanto mais específico for o apontamento do local, mais rápida a solução da questão, além disso podem ser usados os QR Codes disponibilizados nos diversos locais da faculdade para solicitação do reparo também via Ouvidoria..

No início deste semestre foi iniciada a padronização dos planos de ensino que continua em andamento, o objetivo é para que no próximo semestre tenhamos melhorias para solução dos problema encontrados neste momento. Além disso o Dr. Toufic informa que a instituição está recebendo consultoria para melhoria dos objetivos de aprendizagem e adequação das avaliações ao método de aprendizagem.

Cada turma teve seu tempo para apresentar as demandas à Direção da Faculdade, as informações acima são um resumo de apontamentos que foram comuns à várias turmas, para obter um retorno específico procure as(os) representante de turma ou a representante estudantil conforme o diagrama abaixo.



CPA

A CPA conta com a sua participação para coleta dos resultados de avaliação institucional.


Ao longo do semestre são divulgados diversos instrumentos para coleta de dados que possibilitam a definição de metas e planos de ação em prol das melhorias, sejam estruturais, pedagógicas, ou administrativas da Faceres.

- Avaliação institucional docente - aplicado no início do semestre e em relação aos professores da etapa anterior;
- Avaliação institucional - o atual, quando o aluno avalia o ambiente acadêmico como um todo;

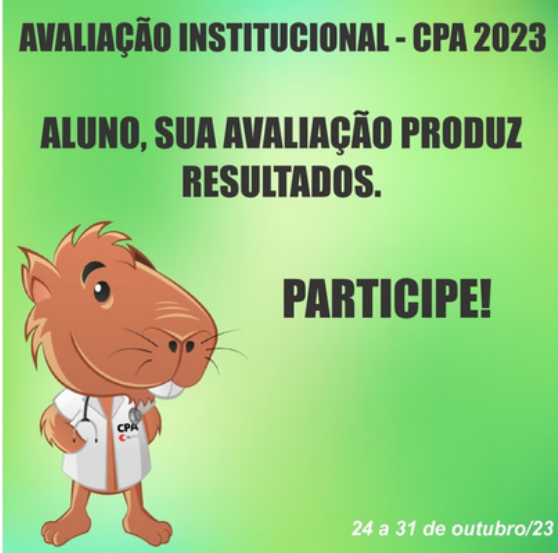
Para que possam ser desenvolvidos os planos de ação a fim de implementar as mudanças, precisamos de **adesão dos alunos para atingir número de respostas que gerem relevância estatística da demanda.**

Você pode acompanhar o plano de ação atual, desenvolvido com base na coleta dos dados do semestre de 2023.1 **[CLICANDO AQUI!](#)**

Participe respondendo o questionário atual para contribuir com elaboração do próximo instrumento de coleta de dados.



Fique ligada(o)! Sugestões e reclamações que possibilitem ações em prol da melhoria da instituição são **sempre bem-vindas** quando escritas ou faladas com **respeito e podem ser apresentadas a qualquer tempo.** Tem algo urgente para falar? Utilize os canais que colocamos na última página para solucionar o quanto antes a sua demanda!



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - CPA 2023

ALUNO, SUA AVALIAÇÃO PRODUZ RESULTADOS.

PARTICIPE!

24 a 31 de outubro/23

PARTICIPE CONOSCO! ACESSE O FORMULÁRIO CLICANDO SOBRE A IMAGEM!

O formulário só comporta uma resposta por IP, e a coleta dos dados é anônima.

EDITAL DE BOLSAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA



Você sabia que a maioria dos editais de concursos **residência médica** pontuam, na análise curricular, o **desenvolvimento científico** exercido pelo aluno durante a graduação?

O estímulo pela produção científica é de extrema importância dentro de uma instituição de ensino superior. Por meio dela, os alunos podem impulsionar seu raciocínio clínico e, através do método científico, progredir suas habilidades de escrita e leitura de forma mais crítica. Saiba que, na FACERES, você não apenas pode desenvolver diversos tipos de projetos científicos, como também pode receber bolsa através deles.

A partir do dia **27/11/2023**, será divulgado, pelo Departamento de Pesquisa, o **edital para bolsas de iniciação científica na faculdade Ceres - Faceres!**

NÃO FIQUE DE FORA! VENHA TAMBÉM PARA O MUNDO DA PESQUISA CIENTÍFICA!

EDITAIS DE RESIDÊNCIAS E CONGRESSOS

Edital de Residência (Sudeste)

28/09 a 05/11/2023	Edital Hospital Sírio Libanês 2024.	R\$ 470.00
05/10 a 05/11/2023	Edital COIPB 2024 - Clínica de Otorrinolaringologia do Instituto Penido Burnier	R\$600.00
14/10 a 05/11/2023	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DO ESTADO DE SÃO PAULO (SMS)	R\$145.00
17/10 a 07/11/2023	Edital USP 2024 - Universidade de São Paulo	R\$ 620.00
18/10 a 09/11/2023	Edital PUC-SP 2024.	R\$750.00
06/10 a 12/11/2023	Edital Santa Casa de Misericórdia de Marília 2024.	R\$ 550.00
14/09 a 12/11/2023	HOSPITAL DE AMOR DE BARRETOS	R\$500.00
15/09 a 14/11/2023	Edital Santa Casa de Belo Horizonte 2024.	R\$ 695.00
28/10 a 16/11/2023	Hospital Santa Rita - 2024.	R\$ 570.00
02/10 a 17/11/2023	Edital IFF/Fiocruz 2024.	R\$290.00
13/11 a 27/11/2023	Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo - SUS SP	R\$120.00
16/10 a 19/11/2023	Edital Santa Casa de Misericórdia de Araçatuba 2024.	R\$480.00
25/10 a 20/11/2023	Edital FAMEMA 2024.	R\$ 510.00
14/10 a 20/11/2023	Edital HCOR - Associação Beneficente Síria 2024.	R\$650.00
23/10 a 23/11/2023	MULTIVIX - Centro Universitário Multivix Vitória - 2024.	R\$ 400.00
27/09 a 24/11/2023	Edital ABHU 2024 - Associação Beneficente Hospital UNIMAR	R\$500.00
23/10 a 26/11/2023	Centro Universitário São Camilo	R\$ 400.00
19/10 a 28/11/2023	Edital HVC 2024 - Hospital Vera Cruz	R\$500.00
23/10 a 30/11/2023	Edital Hospital Infantil Sabará 2024.	R\$540.00
07/11 a 01/12/2023	SANTA CASA-SP - Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo - 2024.	R\$ 650.00
25/10 a 03/12/2023	SANTA CASA - BIRIGUI - 2024.	R\$ 500.00
11/10 a 12/12/2023	Edital HAOC 2024 - Hospital Alemão Oswaldo Cruz	R\$650.00

Congressos

07/11/2023	08/11/2023	1 Simpósio de atendimento e acolhimento a comunidade trans	on-line
8/11/2023	11/11/2023	22º Congresso Brasileiro de Infectologia Pediátrica	Curitiba-PR
11/11/2023	14/11/2023	68º CBA - Congresso Brasileiro de Anestesiologia	João Pessoa-PB
14/11/2023	17/11/2023	6º Congresso Brasileiro de Ginecologia e Obstetrícia	Rio de Janeiro-RJ
15/11/2023	18/11/2023	20º CONGRESSO PAULISTA DE PNEUMOLOGIA E TISIOLOGIA	São Paulo-SP
15/11/2023	18/11/2023	XVI Congresso Brasileiro de Cirurgia Oncológica	Rio de Janeiro-RJ
15/11/2023	18/11/2023	XXV Congresso da Sociedade Brasileira de Radioterapia	São Paulo-SP
16/11/2023	17/11/2023	CONGRESSO HUMANIZAR EM SAÚDE PÚBLICA	Aracaju-SE
16/11/2023	18/11/2023	XXIV Congresso Brasileiro de Oncologia Clínica	Rio de Janeiro-RJ
16/11/2023	18/11/2023	5º Congresso Anual da Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia	Brasília
17/11/2023	20/11/2023	I Congresso Brasileiro de Alergia e Imunologia	Maceió-AL
18/11/2023	21/11/2023	30º Congresso Brasileiro de Urologia	Salvador-BA
23/11/2023	25/11/2023	XXVIII Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva	Florianópolis-SC
24/11/2023	25/11/2023	IV Congresso paulista de cuidados paliativos	São Paulo-SP
24/11/2023	26/11/2023	16º Congresso Brasileiro de Videocirurgia 5º Congresso Brasileiro e Latino-americano de cirurgia Robótica	São Paulo-SP
24/11/2023	26/11/2023	VIII Congresso Rondoniense de Cardiologia e 1º Simpósio de Hipertensão Arterial	Porto Velho-RO
30/11/2023	02/12/2023	40º Congresso Brasileiro de Arritmia Cardíacas Sobrae 2023	Rio de Janeiro-RJ
30/11/2023	02/12/2023	53º Congresso Brasileiro de Otorrinolaringologia	Salvador-BA
01/12/2023	02/12/2023	HIV Brazil Summit Experts	São Paulo-SP
7/12/2023	9/12/2023	VII Congresso Brasileiro de Hernia	Balneário Camburiú-SC
9/12/2023	10/12/2023	Congresso Orto-Cirúrgico 2023	Campinas-SP
14/3/2024	16/3/2024	XX Congresso Mundial de Medicina Estética	São Paulo-SP
14/3/2024	16/3/2024	XI Congresso Brasileiro de Dermatologia CBD	São Paulo-SP
14/3/2024	16/3/2024	Congresso Internacional de Tricologia, Medicina e Transplante Capilar	São Paulo-SP
14/3/2024	16/3/2024	VI Congresso Brasileiro de Medicina Integrativa	São Paulo-SP
20/03/2024	22/03/2024	Imagine 2024 - Online XII Congresso de Radiologia e Diagnóstico por imagem do HCFMUSP	São Paulo-SP

CANAIS DE APOIO, SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

Apoio x Reclamação

📌 Se estiver precisando de **ajuda** para solucionar problemas como internet, inconsistências no tablet, ou com outras situações mais imediatas, procure os **CANAIS DE APOIO**.

Prazo: retorno imediato ou no mesmo dia

📌 Se houver **insatisfação** estrutural ou acadêmica e queira fazer uma reclamação, use os **CANAIS DE RECLAMAÇÃO**.

Prazo: retorno a depender da demanda exigida.

Quando recorrer à Ouvidoria?

Recomenda-se recorrer à Ouvidoria quando sua dúvida, sugestão, problema ou reclamação não tiver sido atendida pela unidade ou órgão responsável. Também é possível contactar a ouvidoria para realizar um elogio por algum atendimento ou serviço prestado ou denúncia de algum ato ilícito ocorrido na universidade. Nesse canal, sua necessidade poderá ser registrada de forma anônima.

Prazo de retorno: de 3 a 5 dias úteis.

➔ Canais de Apoio

São canais criados para que alunos enviem exatamente ao setor responsável um pedido de ajuda imediata. É exclusivamente para situações em que precise da ajuda no momento da solicitação. Caso tenha uma sugestão ou reclamação, procure os canais abaixo.

Apoio Administrativo



Apoio TI



➔ Sugestões e Reclamações - Aulas, professores, horários

1 Busque diálogo direto com seu **professor**, com o **coordenador** do curso ou **direção**.

OU

Procure por sua/seu **Representante de Sala**. Eles serão sua principal via de reclamações e informações.

2 Caso sua necessidade não tenha sido solucionada pelo passo 1, procure pelo **Representante Estudantil**.

Camila Resende
(67)98133-4000
camila.re@live.com

3 Caso não tenha sido solucionado nem pelo passo 1 nem pelo 2, envie um e-mail para a **Ouvidoria**.

ouvidoria@faceres.com.br
OU
[CLIQUE AQUI](#)

➔ Sugestões e Reclamações - Infraestrutura

Você pode registrar sua sugestão ou necessidade relacionada à infraestrutura da instituição por meio da **Ouvidoria**.

[CLIQUE AQUI](#)

OU

ouvidoria@faceres.com.br

➔ Outros canais de comunicação

Biblioteca	biblioteca@faceres.com.br
Coordenação do Curso de Medicina	medicina@faceres.com.br
Coordenação de Extensão - Medicina	extensaomed@faceres.com.br
Coordenação de Pesquisa - Medicina	pesquisamed@faceres.com.br
Financeiro	financeiro@faceres.com.br
Secretaria	secretariamedicina@faceres.com.br
Tecnologia da Informação (TI)	ti@faceres.com.br



Não se esqueça de registrar suas sugestões, reclamações, necessidades e/ou elogios nos formulários de pesquisa de avaliação institucional elaborados pela CPA enviados durante o semestre.